

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU SERVICE E-FOURNISSEUR DE LA VILLE D'AVIGNON

Je soussigné(e) _____
(prénom, nom et qualité du représentant de la société demandant à bénéficier du Service),

Représentant la société (appellation et adresse de la société)

Identifiée par la Mairie d'Avignon sous le « code tiers », voire les codes « tiers », n°

Dont le n° de SIRET suit _____

- **Atteste voir pris connaissance des conditions générales d'utilisation du service e-Fournisseur** (version d'origine – mars 2010),
- **Accepte, de manière inconditionnelle, et m'engage à respecter, les conditions générales d'utilisation du service e-Fournisseur** (version d'origine –mars 2010).

Fait à _____

Le _____

(date, signature + cachet de la société)

Formulaire, complété, avec exhaustivité, et signé, à transmettre à la Direction des Finances, des Achats et des Systèmes d'Information :

- 1) par voie postale classique à l'adresse suivante :

Mairie d'Avignon
Direction des Finances, des Achats et des Systèmes d'information
Service e-Fournisseur
Hôtel de Ville
84045 Avignon Cedex 9

- 2) par courrier électronique à l'adresse suivante : efournisseur@mairie-avignon.com

REGLEMENT RELATIF AUX CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE E-FOURNISSEUR

1- PREAMBULE

1.1 Présentation

Le service e-Fournisseur est un service offert aux fournisseurs de la Mairie d'Avignon qui souhaitent suivre l'avancement du traitement des factures qu'ils ont émises dans le cadre de leurs relations avec celle-ci.

Accessible sur internet, il permet à chaque fournisseur qui le souhaite de suivre l'avancement du traitement des factures considérées ; de la réception de celles-ci par la Mairie d'Avignon jusqu'à leur paiement par la trésorerie municipale.

1.2 Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales, les termes suivants sont ainsi définis :

La Collectivité : il s'agit de la Mairie d'Avignon en application de la délibération du Conseil Municipal n° -- du 6 février 2010,

Fournisseur(s) : il s'agit des fournisseurs de la Collectivité qui souhaitent bénéficier du service e-Fournisseur mis à leur disposition et qui acceptent les présentes conditions.

Service : il s'agit du service e-Fournisseur qui permet aux Fournisseurs de prendre connaissance des informations relatives à l'avancement du traitement des factures qu'ils ont émises dans le cadre de leurs relations avec la Collectivité, via une connexion personnalisée, sur le site internet de celle-ci.

Identifiant : le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un Fournisseur sur le site pour accéder au Service.

Mot de passe : c'est une information confidentielle, dont le Fournisseur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver l'identité.

2- OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités d'accès et/ou d'utilisation au/du Service par les Fournisseurs.

3- MENTIONS LEGALES

Le Service, proposé par la Collectivité, repose sur le progiciel e-Fournisseur édité par :

Berger-Levrault

Société Anonyme, au capital de 5 151 408 euros,

dont le siège social est établi au n°104 avenue du Président Kennedy 75016 PARIS

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 755 800 646

représentée par Pierre-Marie Lehucher, Directeur Général

(informations communiquées le 28/12/09)

4-ACCES AU SERVICE, DUREE ET RESILIATION

4-1 Accès au service

Le Service est accessible gratuitement à tout fournisseur, disposant d'un accès à internet, qui disposera de clés de connexion et qui aura accepté les conditions générales d'utilisation du Service.

Chaque fournisseur de la Collectivité est libre de demander ou non un accès au Service. A défaut, il pourra toujours solliciter le service d'information « classique » sur l'état d'avancement de ses factures assuré par la Collectivité.

La Collectivité fera parvenir à chaque fournisseur intéressé un Identifiant et un mot de passe.

Tout accès et/ou utilisation au/du Service suppose l'acceptation, inconditionnelle, et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions.

L'acceptation des présentes conditions renvoie aux formalités suivantes accomplies par le fournisseur :

- * télécharger le formulaire d'acceptation des conditions générales d'utilisation du Service, disponible sur le site internet de la Ville,
- * le compléter, avec exhaustivité,
- * le signer (le formulaire devra être signé par le représentant dûment habilité à engager le fournisseur),
- * l'envoyer, complété et signé, à la Collectivité aux coordonnées communiquées sur le site internet de la Ville.

Elles constituent un contrat entre la Collectivité et le Fournisseur.

Dans le cas où le fournisseur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

Après réception des conditions générales d'utilisation, complétées et signées par le Fournisseur, la Collectivité activera la connexion au Service dans un délai raisonnable.

Cette connexion est effectuée après saisie de l' Identifiant et du Mot de passe délivrés au Fournisseur. Le Mot de passe est un mot de passe provisoire que le Fournisseur est invité à

modifier. Le Fournisseur ne doit en aucun cas divulguer son Identifiant et son Mot de passe à des tiers.

Après identification (à l'aide de son Identifiant et de son Mot de passe), dans l'espace consacré au Service sur le site internet de la Collectivité, le Fournisseur accèdera au Service.

En cas de perte ou d'oubli de son Identifiant et/ ou de son Mot de passe, le Fournisseur devra en informer la Collectivité sans délai, par courrier classique ou électronique, aux adresses communiquées par la Collectivité.

La Collectivité fera le nécessaire pour que le Fournisseur puisse accéder de nouveau au Service.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge du Fournisseur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

La Collectivité se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

La Collectivité met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

La Collectivité ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.

La Collectivité se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

4-2 Durée du Service

Il est offert pour une durée d'un an renouvelable par tacite reconduction à compter de la réception par la Collectivité des présentes conditions générales d'utilisation, complétées et signées, par le Fournisseur.

4-3 Résiliation

Il peut être mis fin au Service à tout moment.

Le Fournisseur et la Collectivité peuvent, donc, mettre en œuvre, à tout moment, leur faculté de résiliation par l'envoi d'un courrier avec accusé réception à l'autre partie.

Lorsque la Collectivité initie la résiliation, le Service prend fin à la date de réception du courrier considéré par le Fournisseur ; lorsque le Fournisseur prend l'initiative de celle-ci, le Service prend fin à la date de réception du courrier considéré par la Collectivité.

5- DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service permet de consulter les informations suivantes :

- Nom, adresse, email, SIRET du Fournisseur ;
- « Code tiers » du Fournisseur, géré par la Collectivité (référencement numérique du Fournisseur dans le logiciel de gestion budgétaire et comptable de la Collectivité) ;
- « Organisme », il s'agit d'un code numérique qui renvoie au budget sur lequel la facture du Fournisseur est prise en charge (par exemple « 1 » = budget principal) ;
- Référence(s) bancaire(s) du Fournisseur ;
- Références des factures du Fournisseur (n°, date d'émission, objet, montant...) ;
- Références du pré-mandatement des factures (n° et date de pré-bordereau et de pré-mandat) ;
- Références du mandatement des factures (n° et date de bordereau et de mandat) ;
- Références du paiement des factures (date et références bancaires du paiement) ;
- Etat d'avancement du traitement des factures enregistrées par la Collectivité (factures enregistrées, factures suspendues, factures pré-mandatées, factures mandatées, factures payées) et nombre de factures par état d'avancement.

Le Fournisseur est invité à signaler à la Collectivité toute information concernant son identification et sa localisation qui ne serait plus à jour et à lui communiquer les informations actuelles.

Attention : les données consultables sur le Service le sont sur deux ans (l'année en cours dite année n et l'année n- 1. Elles ne sont pas mises à jour en temps réel ; elles correspondent au jour ouvrable qui précède le jour de connexion.

Les fonctions suivantes sont proposées s'agissant de :

a. l'accès au Service :

- ➔ demande d'accès au Service ;
- ➔ changement du mot de passe ;
- ➔ demande d'Identifiant (en cas de perte ou d'oubli) ;
- ➔ demande de nouveau Mot de passe (en cas de perte ou d'oubli) ;
- ➔ résiliation.

b. la consultation :

- ➔ consultation des factures enregistrées par la Collectivité, avec ou sans critères de recherche (factures reçues, factures suspendues, factures pré-mandatées, factures mandatées, factures payées) ;
- ➔ consultation de l'historique de facturation disponible (année en cours dite année n et année n-1)

c. l'aide en ligne :

- ➔ présentation de la page d'accueil du Service
- ➔ comment retrouver vos factures ?
- ➔ affichage des résultats

6 – RESPONSABILITES

6.1 Responsabilité de la Collectivité

La Collectivité s'engage à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises afin d'assurer l'accès au Service.

Les informations diffusées par le biais du Service proviennent de sources réputées fiables. Toutefois, la Collectivité ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données. En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif. En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de la Collectivité à quelque titre que ce soit.

La Collectivité ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Service, quelle qu'elle soit (interruption, dysfonctionnement, suspension...), ou de toute Utilisation du Service. Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage du site quel qu'il soit, licite ou non. De la même façon, elle ne pourra être tenue responsable de tout dommage et/ou préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel, ou de quelque nature que ce soit qui résulterait d'une quelconque façon de la connexion au Service.

La responsabilité de la Collectivité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

6.2 Responsabilité du Fournisseur

Lors de son adhésion, le Fournisseur se voit attribuer un Identifiant et un Mot de passe.

L'Identifiant est personnel et confidentiel.

Le Mot de passe est personnel et confidentiel.

Le Fournisseur s'engage à conserver secret son Mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit. Le Fournisseur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. La Collectivité ne pourra pas être tenue responsable des préjudices découlant de la transmission de toute information, y compris celle de son Identifiant et/ou de son Mot de passe. L'utilisation de son Identifiant et de son Mot de passe à travers internet se fait aux risques et périls du Fournisseur.

Il appartient au Fournisseur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte. Le Fournisseur est responsable du maintien de la confidentialité de son Identifiant et de son Mot de passe. Il s'engage à ne pas les divulguer à autrui en vue de l'utilisation du Service. Le Fournisseur est seul responsable des pertes, détournements ou utilisations non autorisées de son Identifiant et de son Mot de passe et des conséquences qui peuvent en résulter.

Toute utilisation du Service effectuée par le biais de l'Identifiant et du Mot de passe d'un Fournisseur est réputée effectuée par ce dernier.

Le Fournisseur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, des informations mises à sa disposition par le biais de ce Service. Le Fournisseur s'engage à ne pas entraver ou tenter d'entraver le bon fonctionnement du

Service de quelque manière que ce soit et à ne pas endommager ou tenter d'endommager les informations qu'il contient.

Le Fournisseur s'engage à indemniser la Collectivité de toutes conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage qu'il fait du Service.

Le Fournisseur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

7 – DONNEES PERSONNELLES

Dans une logique de respect de la vie privée, la Collectivité s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « Informatique et Libertés ». A ce titre, le Service fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 869 123.

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés », la Collectivité garantit à tout Fournisseur concerné un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant.

Le Fournisseur concerné a la possibilité d'exercer ce droit en écrivant à l'adresse suivante :

Mairie d'Avignon
Direction des Finances, des Achats et des Systèmes d'information
Hôtel de Ville
84045 Avignon Cedex 9

8– DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions sont régies par la loi française.

En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions, et si, aucun règlement amiable n'aboutit, les deux parties s'en remettront au tribunal administratif territorialement compétent.

9 – EVOLUTION DU PRESENT REGLEMENT

La Collectivité se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes à tout moment.

Toute modification de celui-ci fera l'objet d'un avenant.

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un an renouvelable par tacite reconduction à compter de la réception par la Collectivité des présentes conditions générales d'utilisation signées par le Fournisseur.