



DEPARTEMENT MODERNISATION

Dispositions règlementaires RGPD

PLAN CLIMAT LOCAL POUR LE CLIMAT 2021

Afin de concrétiser les engagements nationaux pris lors de la Cop 21 pour limiter le réchauffement climatique, la Ville d'Avignon inscrit dans une démarche volontaire, un Plan Climat au niveau local pour les années à venir.

Une concertation citoyenne est organisée via une plateforme participative, du 6 mars au 31 mai 2021. Pour les participants qui le souhaitent et afin de lutter contre la fracture numérique, un questionnaire papier (voir en PJ) a été élaboré afin de permettre à tout à chacun de participer à l'élaboration du Plan Climat Local pour Avignon. Deux urnes participatives sont d'ores et déjà mises à la disposition des citoyens (Avignonnais ou non), à l'Hôtel de Ville - place de l'Horloge et à la mairie annexe de la Barthelasse (du 4 au 31 mai 2021).

Données personnelles collectées :

Nom, prénom, adresse postale, adresse mail.

Finalité de traitement :

Les données personnelles collectées ont pour finalités :

- . la participation au Plan Climat Local pour 2021,
- . l'envoi d'invitations à des ateliers participatifs réalisés dans le cadre de l'élaboration du Plan Climat Local.

Les données collectées sont enregistrées dans une base de données "Excel" stockées dans le répertoire H du Département Modernisation. Ce dernier fait l'objet d'une sécurisation par mot de passe individuel.

Durée de conservation des données

Les données collectées sont conservées pour une durée d'1 an.

Au-delà de cette durée, elles devront être supprimées ou si elles sont utilisées pour d'autres finalités de traitement, faire l'objet de techniques supplémentaires visant à les protéger (ex : anonymisation, mesures de sécurité administratives (procédures ou de sécurité informatique...)).

Transmission des données

Aucune transmission de données personnelles collectées ne sera effectuée.

Extractions de données (non nominatives)

Les extractions suivantes du fichier Excel sont effectuées :

- . Extraction du fichier Excel (deux fois par semaine),
- . Ouverture du fichier et suppression des colonnes comportant des données nominatives (adresse mail et pseudo),
- . Envoi à François Ganz, pour extraction des données statistiques des questionnaires.

Exercice du droit d'accès

Conformément aux articles 39 et suivants la loi Informatique et Libertés n°78-617 du 6.01.1978 modifiée en 2004, et du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) applicable aux Collectivités Locales depuis le 25 mai 2018, vous pouvez obtenir communication, rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant directement au Délégué à la Protection des Données Personnelles de la Ville :

► Valérie Firmin – Département Modernisation – Annexe de l'Hôtel de Ville (1er étage) – 1, rue Racine – 84049 Avignon.

A contacter par mail : valerie.firmin@mairie-avignon.com ou par téléphone : 06.69.52.42.38

Votre demande peut être formulée soit par écrit : par un courrier postal (idéalement en accusé réception) accompagné de la photocopie de votre pièce d'identité, soit sur place (après appel téléphonique pour prise de rendez-vous).

A noter : le responsable du fichier dispose d'un délai de réponse maximal d'un mois, à compter de la date de réception de la demande. Si toutefois la demande exercée sur place ne peut être satisfaite immédiatement, un avis de réception daté et signé doit être remis au demandeur.

Si la demande est incomplète (absence de la pièce d'identité par exemple), le responsable du fichier est en droit de demander des compléments d'information. Le délai est alors suspendu et court à nouveau dès que les éléments sont fournis.



Questionnaire du Plan Local pour le Climat

Du 06/03 au 31/05/2021

Le plan climat a besoin de vous pour se construire, nous ne pouvons le réaliser sans vous. Avignon invite ses citoyens à répondre au questionnaire suivant, selon les grands axes qui serviront de structure à ce plan climat pour notre ville : se déplacer, consommer, se loger, produire et travailler, se nourrir, se cultiver, se bouger, bien vivre.

Pour participer au questionnaire, vous devez remplir la zone d'identification

Le temps de réponse est estimé à **15/20 min** (les réponses ne sont pas obligatoires à toutes les questions)

Le Plan Climat est un programme co-construit : la Ville d'Avignon a décidé de vous consulter pour nourrir ce projet de vos idées mais, aussi, pour donner une priorité à ses actions.

Afin de vous aider à mieux apprécier les questions qui vous sont proposées utilisez le [lexique](#) :

Erosion de la biodiversité : L'érosion de la biodiversité est l'augmentation du taux d'extinction d'espèces ou le déclin par la dégradation des habitats naturels. (developpement-durable.gouv.fr)

Ilot de chaleur : Un îlot de chaleur est caractérisé par une température de surface ou de l'air est plus élevées en zone urbaine qu'en périphérie de la ville.

Jardins partagés : Les jardins partagés sont des jardins conçus, construits et cultivés collectivement par les habitants d'un quartier d'un village ou d'une communauté.

Ilot de fraîcheur : Un îlot de fraîcheur est un lieu d'accueil, de halte ou de repos ouverts au public et qui est source de rafraîchissement en période chaude ou caniculaire. (data.gouv.fr, 2020)

Apport volontaire : Dans un apport volontaire, les déchets sont déposés dans des conteneurs spécifiques installés en différents points fixes sur la zone de collecte. Ces contenants sont accessibles à l'ensemble de la population. (ADEME, 2016)

Tourisme durable : Le tourisme durable est défini par L'organisation Mondiale du Tourisme comme « un tourisme qui prend en compte les impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil ». (tourisme-durable.org)



Coulée verte : Une coulée verte est une promenade aménagée et plantée qui a pour but de limiter la fragmentation de l'espace pour préserver la biodiversité, de sensibiliser les habitants aux enjeux de maintien de la nature en ville et d'accompagner les évolutions du climat.

Corridor écologique : Un corridor écologique est un passage qui relie des espaces naturels et contribuent tant à l'atténuation des changements climatiques (diminution des îlots de chaleur) qu'à l'adaptation à ces changements (déplacement facilité des espèces vers des aires plus favorables).

Charte de l'Arbre : La charte de l'Arbre est un document pour une gestion durable des arbres, traduisant une philosophie d'actions et un engagement commun en faveur du respect de l'arbre. Elle constitue également un cadre pour les plantations et l'entretien des arbres en ville. (Charte de l'Arbre d'Avignon, 2021)

1 / Le Plan Climat

Quelle importance apportez-vous à la question du changement (*réchauffement*) climatique ?

- Aucune
- Moyenne
- Importante
- Fondamentale

Vous sentez-vous suffisamment informé sur les thématiques de développement durable ?

- Oui
- Non

Avez-vous déjà entendu parler des (*du*) « Plan Climat » ?

- Oui
- Non

Quels sont selon vous les impacts du réchauffement climatique sur notre territoire ? (*choix multiple ; 3 réponses maximum*)

- La hausse des températures
- L'érosion de la biodiversité
- La multiplication des incendies
- L'augmentation de périodes de sécheresse
- Les crues et inondations
- L'augmentation de la pollution de l'air
- La dégradation de la santé



Avez-vous connaissances d'actions en faveur du climat menées par votre ville ?

- Oui
- Non

Lesquelles de ces actions connaissez-vous ? (choix multiple ; 5 réponses maximum)

- Produits bio et locaux pour les repas dans les cantines scolaires
- Développement des pistes cyclables
- Apaisement des parvis d'écoles
- Lutte contre les îlots de chaleur
- Création jardins familiaux et partagés
- Végétalisation participative
- Réaménagements des parcs et jardins, îlots de fraîcheur
- La mise en place de conteneurs enfouis pour les déchets
- Installation de composteurs collectifs
- Aide financière à la réparation de vélos
- Rénovation énergétique des écoles, des gymnases
- Développement des Zones de rencontre à 20km/h

2 / Se déplacer

Quel moyen de transport utilisez-vous principalement au quotidien ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Automobile
- Deux roues
- Voiture ou scooter électriques
- Covoiturage
- Transports en commun
- Vélopop
- Vélo personnel ou trottinette
- Vélo personnel draisienne ou trottinette électrique
- Marche à pied



Mes déplacements quotidiens sont liés à ... ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Travail hors de la commune de résidence
- Contraintes familiales (ex : je dépose les enfants à l'école avant d'aller travailler)
- Contraintes d'horaires de travail
- Une mauvaise desserte de transports en commun
- Multiples déplacements dans la journée
- Un besoin de ponctualité et de rapidité
- Insécurité à vélo/à pied à cause de la circulation des véhicules automobiles et camions

Qu'est ce qui pourrait vous inciter à utiliser les déplacements doux ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Des transports en commun plus fréquents
- Des transports en commun plus rapides
- Des transports en commun plus tardifs
- Des transports en commun au tarif plus attractif
- Des transports en commun proche de mon domicile (j'habite hors Avignon)
- Des considérations économiques
- Mes convictions écologiques

Qu'est ce qui pourrait inciter à utiliser les déplacements doux et actifs (marche, vélo, trottinette) ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Le développement de pistes cyclables sécurisées
- Plus de stationnements sécurisés pour garer mon vélo
- Plus de voies de circulation apaisées (ex : zones 30, priorité piétons)
- La diminution des camions sur mon parcours
- Des considérations économiques
- Mes convictions écologiques

Quelles autres solutions vous semblent pertinentes pour diminuer l'impact de la circulation automobile ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Une plateforme de covoiturage
- Le développement du télétravail
- Le développement des services de livraison à domicile
- Le développement de parkings relais avec liaisons vers le centre-ville

La circulation automobile (véhicules individuels, poids-lourds et camions de livraison) a un fort impact sur notre santé et notre patrimoine. Quels sont les priorités ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Interdire l'accès des camions de livraison au centre historiques



- Interdire l'accès des poids lourds sur la rocade
- Interdire l'accès de tous les véhicules polluants au centre-ville
- Limiter la livraison aux seuls véhicules « propres »
- Interdire la circulation de transit (automobiles et camions) dans tous les quartiers
- Limiter la vitesse de circulation de toutes la commune
- Réorganiser la circulation dans chaque quartier

3 / Consommer

**Quand vous effectuez un achat, lequel (lesquels) de ces critères oriente(nt) votre choix ?
(choix multiple ; 3 réponses maximum)**

- Le prix
- La durée de vie
- Produit fabriqué à partir de matériaux recyclés
- Produit recyclable
- Produit réutilisable
- Produit fabriqué en France ou localement
- Produit d'occasion ou de seconde main
- L'étiquette énergie (ex A+++)
- La composition du produit sur l'étiquette
- Le label (AB, écolabel européen...)

Avez-vous adopté un ou plusieurs de ces comportements visant à réduire votre consommation d'énergie ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Eteindre mes appareils au lieu de les laisser en veille
- Remplacer les ampoules par les lampes basses consommation ou des lampes à LED
- Privilégier la performance énergétique quand je renouvelle un équipement ménager
- Réduire le chauffage
- Eteindre les lumières en sortant d'une pièce
- Utiliser les appareils énergivores en heures creuses
- Laver mon linge et ma vaisselle en cycle éco
- Prendre des douches plutôt que des bains
- Covoiturer ou prendre les transports en commun dès que possible

Si non, seriez-vous prêt à adopter certains de ces gestes ?

- Oui
- Non



Comment réduire les consommations d'énergies et recourir davantage aux énergies renouvelables ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Transformer les bio déchets en énergies (ex : méthanisation)
- Produire et consommer sa propre énergie (ex : panneaux photovoltaïques, chauffe-eau solaire, chauffage au bois)
- Développer les énergies renouvelables pour les bâtiments publics
- Produire des énergies renouvelables pour les bâtiments publics
- Produire des énergies renouvelables locales
- Réduire l'éclairage public la nuit
- Eteindre les enseignes commerciales et les vitrines la nuit

4 / Se loger

Qu'est ce qui pourrait vous inciter à rénover énergétiquement votre logement ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- De meilleures informations sur la rénovation et ses avantages
- Des aides à la rénovation par l'Etat ou les collectivités
- Des artisans locaux certifiés
- Des informations concernant les économies réalisées
- Un lieu d'information

Quels sont les principaux freins à la rénovation énergétique de votre logement ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Un coût d'investissement trop élevé
- Des délais de réalisation trop longs
- La faisabilité technique
- Les désagréments du chantier au quotidien
- Je ne suis pas propriétaire de mon logement

Dans quel type de logement vivez-vous ?

- Maison
- Appartement
- Autre :

Quel type de chauffage utilisez-vous ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Gaz
- Electricité
- Fioul
- Bois
- Autre :



5 / Produire et travailler

Selon vous, qui peut agir contre le réchauffement climatique ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Les citoyens
- Les agriculteurs
- Les entreprises
- Les collectivités territoriales
- L'Etat
- Les associations, les ONG
- Les institutions internationales

Dans quel(s) secteur(s) économique(s) engager la transition écologique et énergétique ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Agriculture
- Energie
- Bâtiment
- Agro-alimentaire
- Tourisme
- Numérique
- Commerce et services
- Transports et déplacements

Triez-vous vos déchets ?

- Oui
- Non

Souhaiteriez-vous réduire votre production de déchets ?

- Oui
- Non



Quelles démarches vous semblent pertinentes pour réduire les déchets ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Utiliser les conteneurs enterrés ou bacs à roulettes de tri sélectif
- Déposer le verre aux points d'apport volontaires
- Développer la consigne du verre
- Multiplier les composteurs collectifs dans les espaces publics
- Informer sur les composteurs individuels
- Acheter en vrac
- Informer sur le gaspillage alimentaire et le recyclage des déchets dans les écoles
- Avoir le réflexe « doggy bag » dans les restaurants
- Poursuivre l'installation de corbeilles avec écrase-cigarettes
- Amplifier la verbalisation des pollueurs
- Diffuser l'information sur les déchets (ex : numéros utiles Collectes et encombrants)

6 / Se nourrir

Où réalisez-vous vos achats alimentaires ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- En supermarché
- Dans des commerces de proximité
- Sur les marchés de plein air
- Aux Halles
- En magasin bio
- Dans des circuits alternatifs (ex : Amap, associations, direct producteur)
- Par internet

Comment favoriser une alimentation durable sur le territoire ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Acheter des produits locaux et de saison
- Manger moins de viande
- Inciter les agriculteurs du territoire à se convertir à l'agriculture biologique
- Développer les coopératives alimentaires de producteurs locaux et de productrices locales
- Introduire davantage de produits locaux, bio et un (des) repas végétarien(s) par semaine dans les cantines
- Développer les achats groupés sur le territoire (ex : supermarchés coopératifs, AMAP)
- Développer un label local



Comment vous situez-vous par rapport au gaspillage alimentaire ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Je jette parce que je dose mal la quantité d'aliments que j'achète et ce que je consomme
- Je jette car je respecte strictement les dates limites de consommation
- Je mange mes produits alimentaires même si la date de péremption est dépassée
- Je demande un « doggy bag » au restaurant
- Je ne gaspille pas ou peu
- Je valorise mes déchets alimentaires par le compost

7 / Se cultiver

Seriez-vous intéressé par le développement des projets suivants, lesquels ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Cinéma en plein air
- Scènes ouvertes dans les parcs (*théâtre de verdure*)
- Ouverture de tous les jardins et cours de musées
- Balades urbaines à pied ou à vélo (découverte de la faune, de la flore, du patrimoine...)
- Multiplication des « boîtes à livres » à disposition de tous

Quels sont vos ressentis lors des Festivals d'Avignon (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- J'apprécie les spectacles
- J'apprécie de voir la ville animée
- J'apprécie de voir la ville avec les affiches des spectacles de théâtres
- Je trouve qu'il y a une forte fréquentation routière
- Je trouve qu'il y a du gaspillage de papier (ex : tracts/programme/affichage)
- Je n'apprécie pas (bruit, prix...)
- Je n'y vais plus/pas

Selon vous quelles activités peuvent permettre de développer l'attractivité de la ville ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Développer un tourisme durable
- Proposer de nouveaux espaces culturels comme les Bains Pommer
- Créer un CIAP (*Centre d'Interprétation du Patrimoine*)
- Développer les activités dédiées aux plus jeunes
- Proposer un événement culinaire et festif autour des produits locaux
- Un nouvel événement dédié à la nature
- Rendre accessible un parc naturel urbain



- Donner accès à une friche culturelle
- Développer les lieux dédiés à la musique

8 / Se bouger

Vous déplacez-vous à vélo ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Jamais
- Ponctuellement
- Une à 3 fois par semaine
- Au quotidien
- Essentiellement pour le travail
- Uniquement pour les loisirs

Lesquels de ces espaces utilisez-vous pour des activités sportives et de plein air ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Plaine des Sports
- Stade Nautique
- City-stade de Quartier
- Parcours Sportif
- Voie verte cyclable
- Chemin des canaux
- Un des nombreux parcs de quartier
- Skate Parks
- île de la Barthelasse

Parmi ces activités lesquelles souhaiteriez-vous voir se développer à Avignon (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Activités nautiques en bord de Rhône et Durance
- Un tourisme durable et respectueux de la nature
- Activités sport-nature (ex : accrobranche, sentiers de promenade, etc.)
- Randonnées urbaines
- Cyclotourisme
- Parcours santé

9 / Bien vivre

Profitez-vous des parcs de la ville ?

- Oui
- Non



Si oui pour quelle raison principalement ?

- Pour me promener
- Pour profiter du calme
- Pour sortir en famille
- Pour profiter de la fraîcheur en été

Avez-vous connaissance des jardins partagés et des projets de végétalisation participative ?

- Oui
- Non

Souhaitez-vous participer à des animations de jardins, parcs, végétalisation urbaine ?

- Oui
- Non

Avez-vous le sentiment que la faune et la flore en ville sont protégés ?

- Oui
- Non

Si non, précisez en quelques mots ?

.....
.....

Quelles mesures peuvent assurer la protection de la faune et de la flore ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Développer les coulées vertes et les corridors écologiques, les espaces arborés
- Limiter la circulation routière
- Réduire voir éteindre l'éclairage public par endroits
- Mieux informer la population sur les espèces naturelles en milieu urbain
- Créer des « Parcs Naturels urbains » (à la Barthelasse et à la Confluence)
- Continuer les réaménagements des parcs, oasis de biodiversité
- Créer un guide des bons comportements dans les espaces publics

La ville a adopté récemment la Charte de l'Arbre. Sur lesquels de ces sujets il vous semble le plus urgent d'agir ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Placer l'arbre au cœur des projets urbains et des équipements publics
- Informer les particuliers sur la plantation et l'entretien de leurs arbres
- Renforcer les mesures d'évitement des maladies des arbres
- Rappeler les bénéfices de l'arbre sur la qualité de l'air, la biodiversité et la lutte contre la chaleur
- Favoriser les projets de plantation citoyenne



Les épisodes caniculaires sont de plus en plus fréquents, sur quel axe la ville peut-elle focaliser son action ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- Limiter l'étalement urbain des constructions et la bétonisation des espaces naturels
- Sanctuariser et préserver les zones agricoles
- Favoriser l'Eco construction
- Multiplier les forêts urbaines
- Favoriser la végétalisation et la désimperméabilisation des parkings
- Amplifier la végétalisation et la désimperméabilisation des cours d'écoles
- Favoriser les critères environnementaux dans ses travaux (ex : déchets du BTP recyclés)

10 / Et Vous ?

Votre contact

Nom :

Prénom :

Adresse :

N° de téléphone :

Adresse électronique :

Quel est mon lien avec la ville d'Avignon ? (choix multiple ; 3 réponses maximum)

- J'y réside
- J'y travaille
- J'y étudie
- Je suis touriste

Si je réside à Avignon, quel est mon quartier ?

- Intra-muros
- Quartier Sud Rocade
- Quartier Nord Rocade
- Quartier ouest
- Quartier est
- Ceinture verte
- Pont des deux eaux
- Montfavet

Quel est mon âge ?

- Moins de 18 ans
- De 18 à 25 ans
- De 25 à 40 ans
- De 40 à 65 ans
- + de 65 ans



Quelle est ma situation professionnelle ?

- Agriculteur exploitant
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- Etudiant
- Profession libérale
- Sans activité

Situation personnelle

- Je vis seul(e)
- Je suis une famille monoparentale
- Je vis en couple sans enfants
- Je vis en couple avec enfants

Quel est pour vous le principal frein à la transition énergétique et climatique ? (*choix multiple ; 3 réponses maximum*)

- Manque d'information
- Cela coûte trop cher
- C'est trop difficile de changer ses habitudes
- Je ne me sens pas concerné

Pour participer à la lutte contre le réchauffement climatique, sur quels sujets seriez-vous prêt à agir ? (*choix multiple ; 3 réponses maximum*)

- Rénover mon logement pour réduire la consommation d'énergie
- Ne pas utiliser ma voiture tous les jours et privilégier les transports en commun et modes doux (vélos, marche, ...)
- Modifier mes habitudes alimentaires
- Réduire et trier mes déchets
- Consommer local, favoriser les achats locaux
- Réduire ma consommation d'eau potable
- Ne plus utiliser d'eau en bouteille plastique
- Limiter les voyages en avion, en voiture
- Acheter des produits recyclés ou de seconde main



Souhaitez-vous participer à un événement ou atelier relatif au plan climat ?

- Oui
- Non

Seriez-vous prêt à expérimenter les thématiques du Plan Climat chez vous et être foyer témoin ?

- Oui
- Non



Vous avez quelque chose à ajouter ou à nous soumettre dans le cadre du Plan Climat ? C'est maintenant !

Déposez vos idées en quelques mots selon votre/vos axes :

- | | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Se bouger | <input type="checkbox"/> Se cultiver | <input type="checkbox"/> Consommer |
| <input type="checkbox"/> Se loger | <input type="checkbox"/> Produire et travailler | <input type="checkbox"/> Se déplacer |
| <input type="checkbox"/> Bien vivre | <input type="checkbox"/> Se mobiliser/s'impliquer | <input type="checkbox"/> Se nourrir |



Exercice du droit d'accès

Conformément aux articles 39 et suivants la loi Informatique et Libertés n°78-617 du 6.01.1978 modifiée en 2004, et du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) applicable aux Collectivités Locales depuis le 25 mai 2018, vous pouvez obtenir communication, rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant directement au Délégué à la Protection des Données Personnelles de la Ville :

► Valérie Firmin – Département Modernisation – Annexe de l'Hôtel de Ville (1er étage) – 1, rue Racine – 84049 Avignon.

A contacter par mail : valerie.firmin@mairie-avignon.com ou par téléphone : 06.69.52.42.38

Votre demande peut être formulée soit par écrit : par un courrier postal (idéalement en accusé réception) accompagné de la photocopie de votre pièce d'identité, soit sur place (après appel téléphonique pour prise de rendez-vous).

A noter : le responsable du fichier dispose d'un délai de réponse maximal d'un mois, à compter de la date de réception de la demande. Si toutefois la demande exercée sur place ne peut être satisfaite immédiatement, un avis de réception daté et signé doit être remis au demandeur. Si la demande est incomplète (absence de la pièce d'identité par exemple), le responsable du fichier est en droit de demander des compléments d'information. Le délai est alors suspendu et court à nouveau dès que les éléments sont fournis.