

Rapport Annuel d'Activité n°11 2023



SOMMAIRE

Présentation du marché

• Gestion	3
• Exploitation.....	3
• Renouvellement des installations.....	3

01 Etat du Patrimoine

1.1 Etat du Patrimoine	5
- Puissance / Armoire.....	6
- Répartition des sources.....	10
- Nombre de foyers / Armoire/ % de reconstruction.....	11
-	

02 Activité

2.1 Économie d'énergie Poste G1	16
2.2 Maintenance (préventive, curative, synthèse & compte rendu exécution) Poste G2	22
2.3 Maintien du patrimoine (travaux & sinistres) Poste G3	35
2.4 Travaux préfinancés (travaux, sous-traitance PME, mise en lumières) Poste G4 .	45
2.5 Illuminations festives (décompte des travaux).....	72

03 Bilan

3.1 Bilan actif.....	76
3.2 Bilan passif.....	77
3.3 Compte de résultat de l'exercice.....	78
3.4 Certificat de calcul.....	80
3.5 Annexes 1.....	

04 Développement durable

4.1 Optimisation du poste de fonctionnement.....	84
4.2 Note sur la pollution lumineuse.....	84



PRÉSENTATION DU MARCHÉ

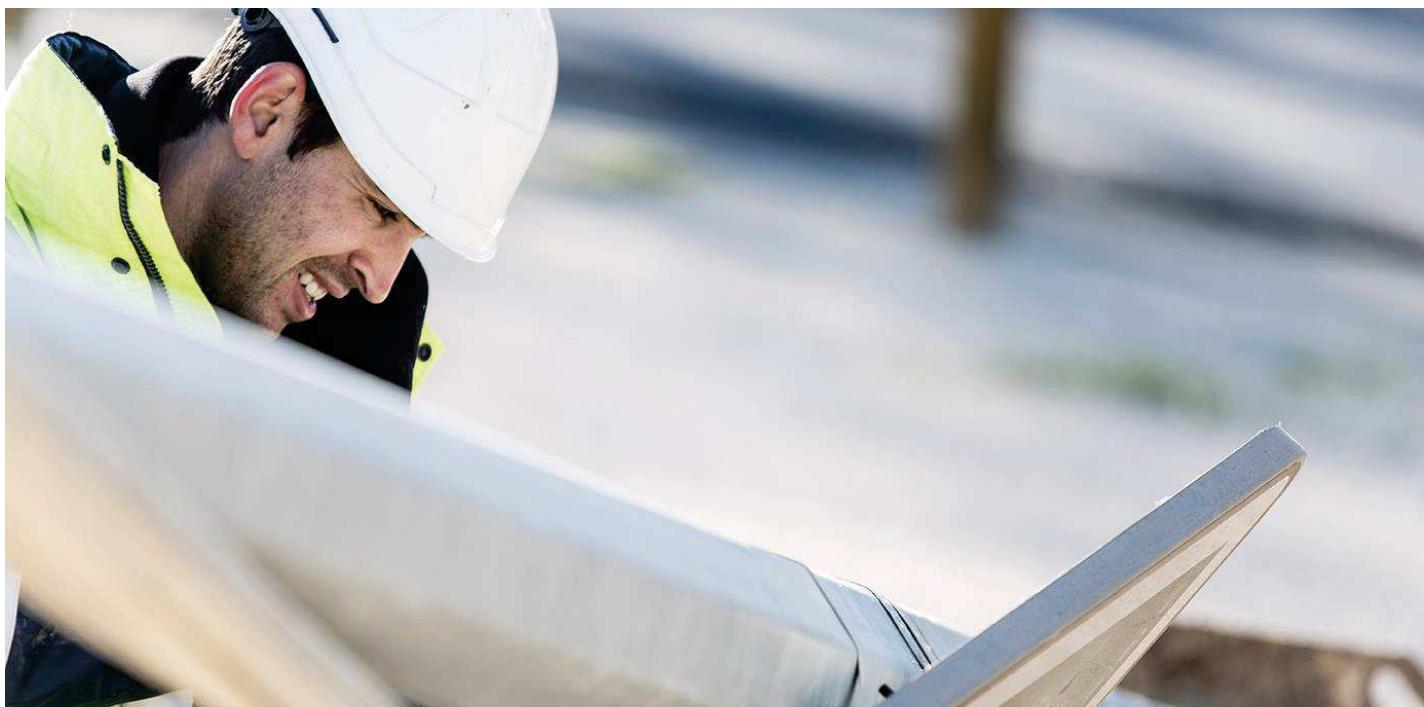
Gestion Exploitation Renouvellement des installations

Le présent marché est un contrat de Partenariat pour la (Re)construction avec financement, la gestion énergétique et la maintenance à garantie de résultats des installations d'éclairage public sur le territoire de la commune d'Avignon, dans sa composante énergétique, exploitation-maintenance, dépannage et reconstruction.

Ce marché a débuté le 1er janvier 2013, pour une durée de 15 ans, conclu entre la ville d'Avignon, du Grand Avignon et INEO.

INEO s'est engagée à offrir aux administrés la lumière qu'ils méritent et ce à plusieurs niveaux :

- Contribuer à la baisse de la facture énergétique.
- Garantir la continuité de service de l'éclairage Public.
- Dépanner les installations endommagées.
- Rénover pour rajeunir et améliorer le patrimoine de la ville dans un souci de performance, de sécurité, de pérennité, d'optimisation des ressources et d'esthétisme.



Présentation du marché

Poste G0

INEO assure la gestion du marché et dispose de l'ensemble des données technico-économiques qui permettent de garantir en toute transparence le suivi du contrat et cela pour l'ensemble des postes prévus au marché.

Le recensement des installations réalisé par INEO au début du marché permet de connaître à tout moment l'état des installations puisque les mises à jour de la base de données et cartographique associée sont réalisées en fonction des différentes opérations de maintenance ou de maintien du patrimoine.

- la responsabilité d'exploitant de l'ensemble du réseau
- la tenue et l'exploitation de la base de données
- les détections des dysfonctionnements et des non-conformités
- le rapport d'activité
- l'analyse et le conseil devant déboucher sur des propositions d'amélioration
- la communication et l'information du client,
- la gestion des DR/DICT



Poste Dépannage G3

Le remplacement des installations accidentées ou vandalisées est assuré par INEO qui se doit d'intervenir dans un délai très court. INEO se charge de recouvrir la dépense lors des accidents avec tiers identifié et, le cas contraire, se charge du dépôt de plainte par subrogation de la ville.

Poste Énergie G1

INEO assure le suivi, la vérification des mémoires du fournisseur d'énergie pour le fonctionnement du service, lequel comprend notamment la vérification de l'exactitude des consommations et la bonne adéquation des puissances souscrites suite aux travaux.

Le cas échéant, INEO propose des changements afin de faire baisser la facture énergétique



Poste Exploitation – Maintenance G2

L'entretien et la maintenance sont assurés par INEO qui intervient sur toute la ville d'Avignon. Les signalements pour dysfonctionnement de l'éclairage sont saisis informatiquement par la ville ou INEO et directement transmis sur les ordinateurs embarqués dans les camions élévateurs des techniciens, permettant ainsi d'optimiser les délais d'intervention. La ville peut, si elle le souhaite, consulter les dépannages via l'outil internet mis en place au début du contrat par qui administre la base de données.

Poste reconstruction G4

Le maintien du patrimoine vise plusieurs objectifs. En premier lieu, il convient de remplacer les matériels vétustes qui consomment trop d'énergie et offrent un éclairage faible (luminaires avec lampes de type « ballon fluo »). Il convient également d'assurer la mise en sécurité des armoires de commande présentant un risque pour les personnes ou les travailleurs. La mise en place d'horloges astronomiques permet également de garantir et maîtriser le temps d'allumage.

01

ÉTAT DU PATRIMOINE
Puissance/ Armoire
Répartition des sources
Nombre de foyers/Armoire



État du Patrimoine

Puissance installée par armoire de commande

N° Armoire de commande	Puissance en KW 2023	Variation	Puissance en KW 2022		N° Armoire de commande	Puissance en KW 2023	Variation	Puissance en KW 2022
1	10,36	-7%	11,17		58	5,61	-1%	5,65
2	8,55	0%	8,55		59	1,236	-42%	2,12
3	19,91	0%	19,83		60	6,965	0%	6,97
4	5,90	0%	5,90		61	4,989	-13%	5,76
5	2,67	0%	2,67		62	10,65	0%	10,65
6	4,72	0%	4,72		63	6,026	-10%	6,72
7	0,95	-10%	1,05		64	1,3	0%	1,30
8	13,00	-6%	13,76		65	7,193	-17%	8,65
9	9,68	0%	9,68		66	6,006	-17%	7,22
10	4,53	-33%	6,76		67	0,4	-60%	1,00
11	3,22	0%	3,22		68	5,58	-2%	5,68
12	2,13	-20%	2,67		69	6,18	0%	6,18
13	6,67	0%	6,67		70	6,28	-9%	6,93
14	1,81	32%	2,64		71	2,99	0%	2,99
15	8,28	-15%	9,70		72	3,786	-3%	3,89
16	2,63	-3%	2,71		73	2,854	0%	2,85
17	3,31	0%	3,31		74	1	0%	1,00
18	4,37	-4%	4,57		75	3,758	-44%	6,69
19	10,01	44%	6,96		76	2,43	0%	2,43
20	5,08	-11%	5,68		77	3,93	0%	3,93
21	3,21	0%	3,19		78	3,263	-2%	3,34
22	4,31	0%	4,31		79	0,923	-25%	1,24
23	28,61	12%	25,61		80	5,703	0%	5,70
24	14,48	-3%	14,85		81	6,3	-1%	6,35
25	1,83	-8%	2,00		82	2,564	0%	2,56
26	7,29	-9%	8,01		83	8,622	-1%	8,69
27	9,57	2%	9,38		84	3,365	0%	3,37
28	1,88	0%	1,88		85	5,06	0%	5,06
29	4,00	-28%	5,58		86	3,925	0%	3,93
30	1,39	-9%	1,52		87	3,48	0%	3,48
31	2,87	-21%	3,65		88	5,185	-1%	5,22
32	11,42	0%	11,38		89	4,926	0%	4,93
34	5,00	5%	5,25		90	8,581	0%	8,58
35	7,52	-1%	7,57		91	2,776	-44%	4,94
36	2,82	-21%	3,58		93	5,305	-2%	5,41
37	5,02	38%	8,11		94	2,12	0%	2,12
38	10,50	0%	10,51		95	6,36	0%	6,36
39	15,13	0%	15,17		96	11,6	-13%	13,40
40	1,05	0%	1,05		97	0,3	0%	0,30
41	5,16	0%	5,14		98	0,9	0%	0,90
42	9,85	0%	9,85		99	4,78	-2%	4,90
43	0,87	-74%	3,35		100	23,046	-9%	25,35
44	8,07	0%	8,05		101	1,292	-71%	4,50
45	6,42	29%	8,99		102	9,252	-1%	9,30
46	1,96	0%	1,96		103	6,38	0%	6,38
47	6,45	-16%	7,69		104	1,805	0%	1,81
48	16,83	23%	13,70		105	4,18	-64%	11,55
49	2,35	-54%	5,06		106	1,95	0%	1,95
50	5,51	-33%	8,25		107	4,8	0%	4,80
51	1,36	-41%	2,31		108	5,5	0%	5,50
52	1,65	0%	1,65		109	16,668	-10%	18,44
53	3,16	0%	3,16		110	3,917	-23%	5,06
54	3,64	-4%	3,77		111	4,86	-14%	5,65
55	2,42	-57%	5,64		112	3,187	-20%	4,00
56	3,83	1%	3,87		113	2,47	0%	2,47
57	7,92	-10%	8,79		114	5,311	-8%	5,75

État du Patrimoine

N° Armoire de commande	Puissance en KW 2023	Variation	Puissance en KW 2022		N° Armoire de commande	Puissance en KW 2023	Variation	Puissance en KW 2022
115	0,56	-44%	0,99		172	8,40	0%	8,40
116	1,16	-28%	1,61		173	15,54	0%	15,59
117	9,29	1%	9,21		175	2,35	0%	2,35
118	11,91	0%	11,96		176	1,40	0%	1,40
119	9,32	-10%	10,35		177	14,52	-4%	15,16
120	3,30	-6%	3,52		178	14,00	0%	14,00
121	5,32	-26%	7,18		179	8,18	1%	8,11
122	7,50	-5%	7,86		180	12,46	-15%	14,71
123	8,60	-26%	11,66		181	5,24	0%	5,24
124	5,94	0%	5,94		182	1,98	0%	1,98
125	7,04	0%	7,02		183	16,56	0%	16,56
126	3,10	0%	3,10		184	13,49	0%	13,49
127	1,95	0%	1,95		185	19,38	-1%	19,58
128	4,42	0%	4,42		186	1,82	0%	1,82
129	3,23	-3%	3,33		187	4,07	0%	4,07
130	6,48	0%	6,48		188	8,22	0%	8,25
131	4,89	0%	4,89		189	3,55	1%	3,50
132	12,10	-6%	12,85		190	19,17	0%	19,17
133	3,34	-54%	7,22		191	2,98	0%	2,98
134	6,69	0%	6,69		192	5,20	0%	5,20
135	0,74	-3%	0,76		193	3,53	-8%	3,82
136	6,75	0%	6,75		194	4,95	0%	4,95
137	4,33	-1%	4,38		195	2,47	-58%	5,87
138	4,46	0%	4,44		196	3,84	0%	3,84
139	2,28	-3%	2,35		197	4,83	0%	4,83
140	7,87	0%	7,87		198	0,84	0%	0,84
141	2,40	0%	2,40		199	2,05	1%	2,03
142	4,21	0%	4,21		200	7,22	-18%	8,86
143	3,05	0%	3,05		201	5,35	0%	5,35
144	2,56	1%	2,54		202	4,50	0%	4,50
145	8,29	1%	8,24		203	15,65	-1%	15,81
146	1,51	0%	1,51		204	12,75	0%	12,75
147	2,80	2%	2,75		205	15,39	-7%	16,55
148	7,00	0%	7,00		206	3,99	0%	3,99
149	3,72	-3%	3,82		207	2,73	0%	2,73
150	3,57	0%	3,57		208	4,39	1%	4,36
151	5,62	-27%	7,66		209	1,31	-45%	2,41
152	7,98	-2%	8,18		210	13,92	-1%	14,02
153	2,20	0%	2,20		211	8,87	-1%	9,00
154	5,93	-11%	6,66		212	6,50	0%	6,50
155	3,90	-1%	3,95		213	1,70	0%	1,70
156	0,90	0%	0,90		214	1,80	-1%	1,83
157	9,75	1%	9,65		215	4,40	0%	4,40
158	0,75	0%	0,75		216	4,73	0%	4,73
159	5,76	5%	5,49		217	3,18	0%	3,18
160	7,71	-12%	8,77		218	8,26	-32%	12,16
161	5,39	0%	5,39		219	4,02	-41%	6,85
162	3,50	-3%	3,61		220	1,78	0%	1,78
163	4,01	0%	4,01		221	4,84	-7%	5,19
164	5,05	-33%	7,57		222	7,40	0%	7,40
165	2,36	-62%	6,19		223	8,60	-27%	11,71
166	0,40	0%	0,40		224	3,60	-46%	6,65
167	4,33	-1%	4,36		225	2,84	0%	2,84
168	5,55	0%	5,55		226	6,42	-21%	8,11
169	3,38	-6%	3,58		227	4,04	-21%	5,14
170	3,95	0%	3,95		228	3,38	-2%	3,47
171	0,50	0%	0,50		229	5,69	8%	5,29

État du Patrimoine

N° Armoire de commande	Puissance en KW 2023	Variation	Puissance en KW 2022		N° Armoire de commande	Puissance en KW 2023	Variation	Puissance en KW 2022
230	4,28	-36%	6,70		286	7,70	-2%	7,86
231	1,80	-36%	2,84		287	6,88	-26%	9,30
232	4,55	-1%	4,58		288	2,95	8%	3,20
233	2,99	0%	2,99		289	4,82	1%	4,79
234	6,80	0%	6,80		290	6,88	0%	6,91
235	1,93	12%	1,73		291	4,07	11%	3,68
236	1,10	0%	1,10		292	4,26	-20%	5,31
237	3,25	0%	3,25		293	5,20	-1%	5,24
238	7,65	0%	7,65		294	4,40	0%	4,40
239	13,70	0%	13,70		295	8,71	-4%	9,11
240	9,53	0%	9,53		296	1,55	0%	1,55
241	1,40	0%	1,40		297	5,65	0%	5,65
242	6,17	0%	6,17		298	3,62	0%	3,62
243	13,02	-3%	13,36		299	2,82	0%	2,82
244	3,29	0%	3,29		300	3,50	0%	3,50
245	0,60	0%	0,60		301	3,43	-63%	9,35
246	5,50	-28%	7,65		302	20,23	-1%	20,35
247	7,43	-1%	7,53		303	2,64	-62%	6,95
248	2,55	0%	2,55		304	1,94	-53%	4,09
249	7,66	-11%	8,64		305	5,05	-15%	5,97
250	11,00	0%	11,00		306	5,37	-11%	6,06
251	21,28	0%	21,28		307	4,43	-33%	6,65
252	5,22	0%	5,22		308	6,20	1%	6,13
253	9,20	-7%	9,92		309	1,91	-45%	3,47
254	7,35	0%	7,35		310	1,90	0%	1,90
255	6,48	0%	6,48		311	1,12	7%	1,05
256	8,55	0%	8,55		312	2,70	0%	2,70
257	3,79	0%	3,79		313	4,05	0%	4,05
258	10,10	0%	10,10		314	6,95	12%	6,20
259	2,19	-64%	6,13		315	0,70	0%	0,70
260	5,15	0%	5,15		317	0,10	0%	0,10
261	1,35	0%	1,35		319	0,98	0%	0,98
262	1,43	-3%	1,50		320	4,57	-26%	6,16
263	6,57	-12%	7,45		321	9,90	0%	9,90
264	5,35	0%	5,35		322	0,46	-75%	1,80
265	2,74	0%	2,74		323	6,85	0%	6,85
266	1,34	0%	1,34		324	5,04	0%	5,04
267	6,72	0%	6,72		325	2,87	0%	2,87
268	2,78	0%	2,78		326	2,80	0%	2,80
269	3,40	0%	3,40		327	4,06	0%	4,06
270	8,00	2%	7,85		328	1,58	0%	1,58
271	1,30	0%	1,30		329	4,23	0%	4,23
272	4,35	0%	4,35		330	4,60	0%	4,60
273	12,70	0%	12,70		332	1,32	0%	1,32
274	4,77	-1%	4,82		333	6,45	0%	6,45
275	2,60	0%	2,60		334	1,82	0%	1,82
276	10,01	0%	10,04		335	3,30	0%	3,30
277	4,22	0%	4,22		336	1,52	-50%	3,01
278	16,24	0%	16,24		337	8,75	-3%	9,05
279	2,10	0%	2,10		338	2,30	0%	2,30
280	6,00	0%	6,00		339	0,90	0%	0,90
281	5,10	0%	5,10		340	21,90	0%	21,90
282	9,44	0%	9,44		341	12,55	0%	12,55
283	1,80	0%	1,80		342	4,40	0%	4,40
284	2,52	0%	2,52		343	3,75	0%	3,75
285	16,79	0%	16,79		344	4,10	-33%	6,15

État du Patrimoine

N° Armoire de commande	Puissance en KW 2023	Variation	Puissance en KW 2022		N° Armoire de commande	Puissance en KW 2023	Variation	Puissance en KW 2022
345	3,68	32%	2,80		909 (poste 28)	2,35	0%	2,35
346	1,20	0%	1,20		365	4,57	0%	4,57
347	1,79	69%	5,70		366	2,59	0%	2,59
348	10,60	0%	10,60		367	4,59	0%	4,59
349	14,00	0%	14,00		368	1,64	0%	1,64
350	4,44	-30%	6,35		369	2,03	0%	2,03
351	1,26	0%	1,26		370	3,75	0%	3,75
352	16,50	-1%	16,70		371	3,33	0%	3,33
353	7,27	0%	7,27	Solaire		0		0
354	4,31	-2%	4,39					
355	2,33	0%	2,33					
356	18,57	0%	18,64					
357	6,30	0%	6,30					
358	4,59	-2%	4,68					
359	10,42	-1%	10,48					
360	5,10	0%	5,10					
361	7,17	6%	6,75					
362	0,74	0%	0,74					
363	0,78	-12%	0,89					
364	9,55	0%	9,55					
800	0,98	0%	0,98					
901	2,98	0%	2,98					

Puissance moyenne installée par armoire : 5,47 kW au 31/12/2023

Puissance moyenne installée par armoire : 5,92 kW au 31/12/2022

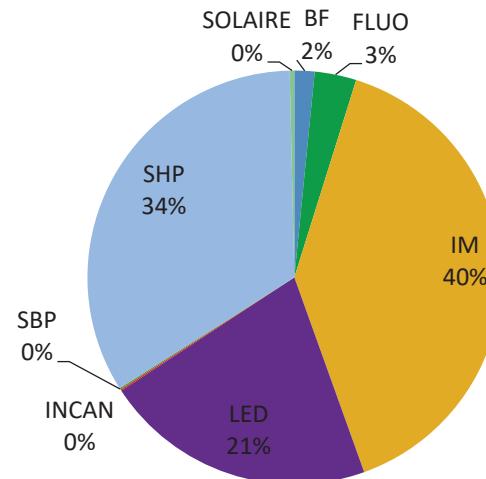
Puissance moyenne installée par armoire : 6,10 kW au 31/12/2021

Puissance moyenne installée par armoire : 6,16 kW au 31/12/2020

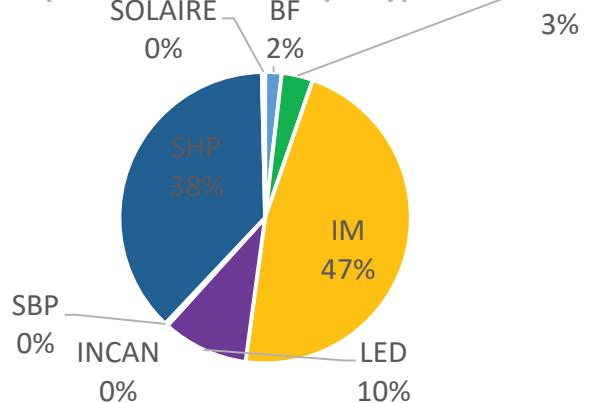
Puissance moyenne installée par armoire : 6,22kW au 31/12/2019

Les travaux réalisés dans le cadre des investissements différés et GER 2023 ont permis une baisse de 7 % des puissances installées.

Répartition des sources par types 2023



Répartition des sources par type 2022



En 2023 dans le cadre du contrat nous avons remplacé 2372 sources conventionnelles par des sources de technologie LED

État du Patrimoine

Répartition de foyers par amoire de commande

N° Armoire de commande	Quantité de foyers	Pourcentage rénovation (%)	N° Armoire de commande	Quantité de foyers	Pourcentage rénovation (%)
1	82	42,68%	59	22	81,82%
2	87	63,22%	60	64	9,38%
3	161	35,40%	61	52	90,38%
4	93	80,65%	62	43	4,65%
5	63	0,00%	63	88	78,41%
6	46	65,22%	64	12	16,67%
7	7	100,00%	65	94	67,02%
8	115	53,91%	66	83	73,49%
9	91	2,20%	67	10	100,00%
10	67	67,16%	68	54	77,78%
11	31	90,32%	69	51	100,00%
12	33	69,70%	70	88	87,50%
13	43	13,95%	71	37	59,46%
14	43	88,37%	72	39	100,00%
15	86	87,21%	73	37	91,89%
16	41	97,56%	74	13	100,00%
17	36	100,00%	75	84	91,67%
18	64	98,44%	76	30	100,00%
19	99	28,28%	77	65	100,00%
20	67	80,60%	78	41	87,80%
21	64	100,00%	79	12	50,00%
22	152	91,45%	80	113	22,12%
23	104	37,50%	81	78	29,49%
24	107	21,50%	82	52	100,00%
25	44	93,18%	83	92	101,09%
26	98	61,22%	84	43	95,35%
27	96	96,88%	85	46	82,61%
28	8	0,00%	86	38	97,37%
29	90	88,89%	87	37	100,00%
30	19	21,05%	88	68	98,53%
31	31	100,00%	89	56	69,64%
32	107	47,66%	90	96	94,79%
34	97	85,57%	91	59	84,75%
35	111	76,58%	93	63	1,59%
36	72	100,00%	94	23	100,00%
37	65	78,46%	95	55	50,91%
38	143	70,63%	96	84	67,86%
39	234	1,71%	97	3	100,00%
40	7	100,00%	98	6	0,00%
41	88	86,36%	99	35	22,86%
42	261	0,00%	100	128	26,56%
43	23	100,00%	101	34	100,00%
44	72	100,00%	102	83	93,98%
45	119	75,63%	103	50	82,00%
46	28	100,00%	104	17	35,29%
47	97	87,63%	105	72	86,11%
48	89	10,11%	106	13	0,00%
49	51	100,00%	107	22	100,00%
50	83	66,27%	108	46	45,65%
51	23	100,00%	109	145	23,45%
52	11	100,00%	110	51	76,47%
53	38	97,37%	111	41	41,46%
54	39	100,00%	112	32	106,25%
55	68	100,00%	113	31	100,00%
56	39	5,13%	114	52	21,15%
57	71	33,80%	115	12	75,00%
58	57	96,49%	116	15	100,00%

État du Patrimoine

N° Armoire de commande	Quantité de foyers	Pourcentage rénovation (%)		N° Armoire de commande	Quantité de foyers	Pourcentage rénovation (%)
117	86	96,51%		175	18	66,67%
118	101	71,29%		176	20	100,00%
119	82	97,56%		177	83	18,07%
120	30	43,33%		178	98	39,80%
121	99	94,95%		179	82	84,15%
122	57	15,79%		180	148	88,51%
123	109	75,23%		181	40	25,00%
124	57	21,05%		182	16	100,00%
125	57	38,60%		183	77	61,04%
126	20	75,00%		184	70	25,71%
127	21	100,00%		185	95	0,00%
128	43	65,12%		186	20	60,00%
129	27	100,00%		187	31	100,00%
130	65	35,38%		188	88	97,73%
131	38	0,00%		189	35	100,00%
132	59	103,39%		190	216	80,56%
133	83	100,00%		191	26	3,85%
134	64	84,38%		192	51	94,12%
135	10	110,00%		193	36	88,89%
136	50	90,00%		194	45	100,00%
137	46	76,09%		195	48	72,92%
138	52	98,08%		196	43	97,67%
139	25	12,00%		197	51	100,00%
140	64	89,06%		198	12	100,00%
141	24	100,00%		199	24	100,00%
142	42	100,00%		200	77	94,81%
143	33	100,00%		201	61	90,16%
144	34	97,06%		202	30	0,00%
145	85	98,82%		203	152	57,24%
146	16	100,00%		204	181	87,29%
147	40	80,00%		205	124	72,58%
148	63	93,65%		206	42	92,86%
149	48	95,83%		207	29	24,14%
150	44	88,64%		208	35	82,86%
151	90	98,89%		209	25	84,00%
152	59	18,64%		210	88	80,68%
153	10	20,00%		211	84	48,81%
154	54	96,30%		212	58	98,28%
155	36	100,00%		213	17	100,00%
156	9	100,00%		214	19	100,00%
157	50	34,00%		215	43	23,26%
158	5	100,00%		216	51	56,86%
159	84	35,71%		217	30	16,67%
160	80	100,00%		218	72	58,33%
161	55	100,00%		219	33	72,73%
162	32	25,00%		220	14	71,43%
163	58	74,14%		221	65	98,46%
164	56	94,64%		222	62	40,32%
165	62	101,61%		223	54	22,22%
166	3	0,00%		224	34	14,71%
167	46	100,00%		225	18	0,00%
168	72	88,89%		226	39	61,54%
169	23	65,22%		227	53	92,45%
170	49	71,43%		228	56	0,00%
171	5	100,00%		229	46	95,65%
172	52	0,00%		230	49	100,00%
173	119	35,29%		231	28	75,00%
				232	38	55,26%

État du Patrimoine

N° Armoire de commande	Quantité de foyers	Pourcentage rénovation (%)	N° Armoire de commande	Quantité de foyers	Pourcentage rénovation (%)
233	32	100,00%	291	107	99,07%
234	50	86,00%	292	54	51,85%
235	20	100,00%	293	56	67,86%
236	13	76,92%	294	44	109,09%
237	29	75,86%	295	51	45,10%
238	66	100,00%	296	17	100,00%
239	88	97,73%	297	59	30,51%
240	71	56,34%	298	45	37,78%
241	14	100,00%	299	30	100,00%
242	56	78,57%	300	45	100,00%
243	100	57,00%	301	45	26,67%
244	26	57,69%	302	88	15,91%
245	6	100,00%	303	43	81,40%
246	65	93,85%	304	30	100,00%
247	66	57,58%	305	73	100,00%
248	21	57,14%	306	60	100,00%
249	89	70,79%	307	53	100,00%
250	44	13,64%	308	67	74,63%
251	95	1,05%	309	47	100,00%
252	64	95,31%	310	19	100,00%
253	97	83,51%	311	12	100,00%
254	50	64,00%	312	37	100,00%
255	50	84,00%	313	43	55,81%
256	58	98,28%	314	38	13,16%
257	29	100,00%	315	7	0,00%
258	42	9,52%	317	3	0,00%
259	41	100,00%	319	14	100,00%
260	51	96,08%	320	54	98,15%
261	9	100,00%	321	84	82,14%
262	14	78,57%	322	12	100,00%
263	58	62,07%	323	46	100,00%
264	42	100,00%	324	45	91,11%
265	34	91,18%	325	37	91,89%
266	18	100,00%	326	25	72,00%
267	80	85,00%	327	55	100,00%
268	28	0,00%	328	24	100,00%
269	25	100,00%	329	36	47,22%
270	66	100,00%	330	36	0,00%
271	9	100,00%	332	22	100,00%
272	29	72,41%	333	36	5,56%
273	115	88,70%	334	18	61,11%
274	45	100,00%	335	33	0,00%
275	27	88,89%	336	44	9,09%
276	97	90,72%	337	37	0,00%
277	37	70,27%	338	23	0,00%
278	124	24,19%	339	6	0,00%
279	21	61,90%	340	147	0,68%
280	42	92,86%	341	83	0,00%
281	51	74,51%	342	32	15,63%
282	96	84,38%	343	25	4,00%
283	18	0,00%	344	53	1,89%
284	27	100,00%	345	38	0,00%
285	93	39,78%	346	11	0,00%
286	67	52,24%	347	47	0,00%
287	64	56,25%	348	76	0,00%
288	32	100,00%	349	105	8,57%
289	55	100,00%	350	98	48,98%
290	69	95,65%	351	18	5,56%

État du Patrimoine

N° Armoire de commande	Quantité de foyers	Pourcentage rénovation (%)		N° Armoire de commande	Quantité de foyers	Pourcentage rénovation (%)
352	85	0,00%		800	14	0,00%
353	105	20,00%		901	34	0,00%
354	33	21,21%		909	22	0,00%
355	25	0,00%		365	121	0,00%
356	174	3,45%		366	66	0,00%
357	42	0,00%		367	86	0,00%
358	24	70,83%		368	39	0,00%
359	87	39,08%		369	48	0,00%
360	52	0,00%		370	50	0,00%
361	51	0,00%		371	93	0,00%
362	23	60,87%	SOLAIRE		73	
363	8	0,00%				
364	45	0,00%				

Année 2023 :

Nombre total de foyers	20255
Moyenne de foyers par armoires de commande	54
Pourcentage de rénovation	66,39%

Objectif de fin de contrat 74%

Année 2022 :

Nombre total de foyers	20243
Moyenne de foyers par armoires de commande	55
Pourcentage de rénovation	64,51%

02

ACTIVITÉ
Économie d'énergie
Maintenance
Maintien du patrimoine
Travaux préfinancés
Illuminations festives



ACTIVITÉ
Économie d'énergie
POSTE G1

2.1 POSTE G1

L'engagement contractuel de réduction des consommations électriques.

Bilan global (MWh)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
engagement de conso. (MWh)	13 678	12 396	11 383	10 381	10 246	10 111	9 977	9 843	9 709	9 576	9 444	9 311
économies correspondantes		-9,37%	-16,78%	-24,10%	-25,09%	-26,08%	-27,06%	-28,04%	-29,02%	-29,99%	-30,96%	-31,92%
économies correspondantes (MWh)		-1 282	-2 295	-3 297	-3 432	-3 567	-3 701	-3 835	-3 969	-4 102	-4 235	-4 367
conso. réalisée (MWh)	13 678	12 495	11 312	10 093	9 547	9 234	8 620	8 293	7 955	8 158	7 998	7 541
économies réelle /référence		-8,65%	-17,30%	-26,21%	-30,20%	-32,49%	-36,98%	-39,37%	-41,84%	-40,36%	-41,53%	-44,87%
Ecart réalisé - référence (MWh)		-1 183	-2 366	-3 585	-4 131	-4 444	-5 058	-4 103	-3 428	-2 223	-2 383	-2 705
écart réalisé - contrat (MWh)		99	-71	-288	-699	-877	-1 357	-1 550	-1 754	-1 419	-1 446	-1 770

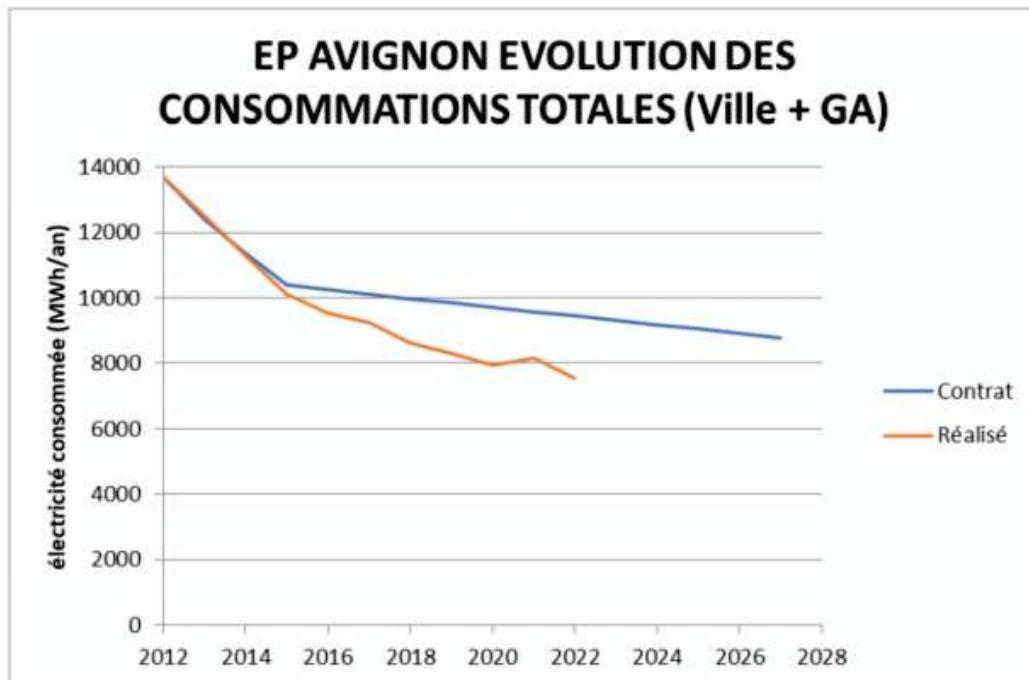
Comme prévu initialement, la baisse de consommation s'atténue légèrement à partir de l'année 2015 après une forte diminution au démarrage du contrat, due aux travaux.

Le rythme de la baisse se maintient depuis, en particulier grâce aux actions d'exploitation (modulation de puissance, réglage affiné des horloges), si ce n'est un « plateau » entre 2020 et 2022.

En 2023 nous constatons une diminution de la consommation de 5% par rapport à 2022, dû aux actions mises en place par la ville, reprogrammation des horloges astronomique, remplacement des lampes à décharge par des lampes LED, et mise hors tension de certains point lumineux dans certaines zones jugés sur éclairées .

ACTIVITÉ
Économie d'énergie
POSTE G1

POSTE G1



La consommation constatée sur 2023 est 19 % plus faible que la consommation garantie.

Récapitulatif bonification de la Rémunération Energie

La consommation constatée sur 2023 est 19 % plus faible que la consommation garantie.

Au vu des actions entreprises par les collectivités hors périmètre du contrat de partenariat, qui permettent une baisse des consommations significative.

Aucune bonification ne sera demandée pour l'exercice de 2023.

La consommation constatée sur 2022 est 15,3 % plus faible que la consommation garantie.

Calcul du bonus contractuel au titre de l'année 2022 :

$$B = (E0 - ER) \times (C0 + T) / 2$$

E0 – ER = écart consommation contractuelle – consommation réalisée = 1 446 MWh.

C0 = Coût unitaire de l'énergie (facture Juin 2022) = 128,55 €HT/MWh

T = Cumul des taxes applicables à la consommation (CSPE + TDCFE + TCCFE) au 15 juillet 2022 = 22,5 + 3,3150 + 6,63 = 32,445 €HT/MWh

$$B_{2021} = 1\,446 \times (128,55 + 32,445)/2 = \underline{116\,399\text{ Euros } €HT}$$

Récapitulatif bonification de la Rémunération Energie

La consommation constatée sur 2021 pour est 14,08 % plus faible que la consommation garantie.

Calcul du bonus contractuel au titre de l'année 2021 :

$$B = (E0 - ER) \times (C0 + T) / 2$$

E0 – ER = écart consommation contractuelle – consommation réalisée = 1 418 MWh.

C0 = Coût unitaire de l'énergie (facture Avril 2022) = 128,55 €HT/MWh

T = Cumul des taxes applicables à la consommation (CSPE + TDCFE + TCCFE) au 15 juillet 2022 = 22,5 + 3,3150 + 6,63 = 32,445 €HT/MWh

$$B_{2021} = 1\,418 \times (128,55 + 32,445)/2 = * 114\,141 \text{ Euros } €HT$$

Cet intérressement devra être recalculé à partir du prix moyen du MWh en 2021 à fournir SVP

Récapitulatif bonification de la Rémunération Energie

La consommation constatée sur 2020 pour est 18,06 % plus faible que la consommation garantie.

Calcul du bonus contractuel au titre de l'année 2020 :

$$B = (E0 - ER) \times (C0 + T) / 2$$

E0 – ER = écart consommation contractuelle – consommation réalisée = 1 754 MWh.

C0 = Coût unitaire de l'énergie au tarif bleu éclairage public au 31 Juillet 2020 = 68,10 €HT/MWh

T = Cumul des taxes applicables à la consommation (CSPE + TDCFE + TCCFE) au 15 juillet 2020 = 22,5 + 3,2725 + 6,545 = 32,3175 €HT/MWh

$$B_{2018} = 1\,754 \times (68,10 + 32,3175)/2 = 87\,941,17 \text{ €HT}$$

Récapitulatif bonification de la Rémunération Energie

La consommation constatée sur 2019 est 15,7 % plus faible que la consommation garantie.

Calcul du bonus contractuel au titre de l'année 2019 :

$$B = (E_0 - ER) \times (C_0 + T) / 2$$

$E_0 - ER$ = écart consommation contractuelle – consommation réalisée = 1 550 MWh.

C_0 = Coût unitaire de l'énergie au tarif bleu éclairage public au 31 Juillet 2019 = 67,80 €HT/MWh

T = Cumul des taxes applicables à la consommation (CSPE + TDCFE + TCCFE) au 15 juillet 2019 = 22,5 + 3,23 + 6,46 = 32,19 €HT/MWh

$$B_{2018} = 1\,550 \times (67,80 + 32,19)/2 = 77\,492,25 \text{ €HT}$$

La consommation constatée sur 2018 pour est 11,1 % plus faible que la consommation garantie.

Calcul du bonus contractuel au titre de l'année 2018 :

$$B = (E_0 - ER) \times (C_0 + T) / 2$$

$E_0 - ER$ = écart consommation contractuelle – consommation réalisée = 1 250MWh.

C_0 = Coût unitaire de l'énergie au tarif bleu éclairage public au 31 Juillet 2018 = 63,10 €HT/MWh

T = Cumul des taxes applicables à la consommation (CSPE + TDCFE + TCCFE) au 15 juillet 2018 = 22,5 + 3,19 + 6,38 = 32,07 €HT/MWh

$$B_{2018} = 1\,250 \times (63,1 + 32,07)/2 = 59\,481.25 \text{ €HT}$$

Récapitulatif bonification de la Rémunération Energie

La consommation constatée sur 2017 est 8,7 % plus faible que la consommation garantie.

Calcul du bonus contractuel au titre de l'année 2017 :

$$B = (E0 - ER) \times (C0 + T) / 2$$

$E0 - ER = \text{écart consommation contractuelle} - \text{consommation réalisée} = 877 \text{ MWh}$.

$C0 = \text{Coût unitaire de l'énergie au tarif bleu éclairage public au 15 juillet 2017} = 61,9 \text{ €HT/MWh}$

$T = \text{Cumul des taxes applicables à la consommation (CSPE + TDCFE + TCCFE) au 15 juillet 2017} = 22,5 + 3,19 + 6,38 = 32,07 \text{ €HT/MWh}$

$$B_{2017} = 877 \times (61,9 + 32,07)/2 = 41\,205 \text{ €HT}$$

La consommation constatée sur 2016 est 6,8 % plus faible que la consommation garantie.

Calcul du bonus contractuel au titre de l'année 2016 :

$$B = (E0 - ER) \times (C0 + T) / 2$$

$E0 - ER = \text{écart consommation contractuelle} - \text{consommation réalisée} = 699,13 \text{ MWh}$.

$C0 = \text{Coût unitaire de l'énergie au tarif bleu éclairage public au 15 juillet 2016} = 57,3 \text{ €HT/MWh}$

$T = \text{Cumul des taxes applicables à la consommation (CSPE + TDCFE + TCCFE) au 15 juillet 2016} = 22,5 + 3,19 + 6,38 = 32,07 \text{ €HT/MWh}$

$$B_{2016} = 699,13 \times (57,3 + 32,07)/2 = 31\,240,62 \text{ €HT}$$

ACTIVITÉ Maintenance POSTE G2



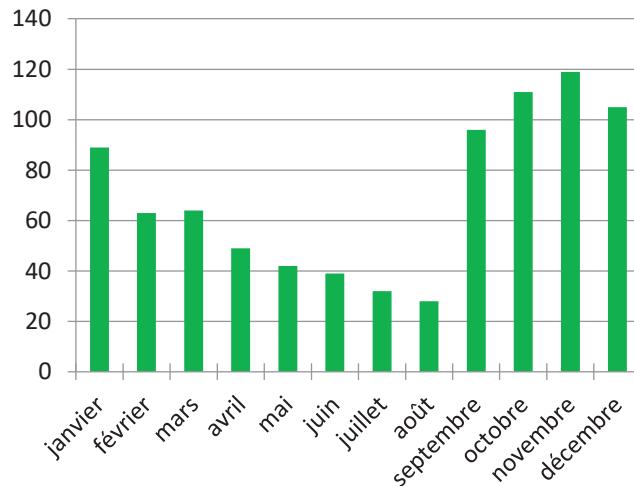
2.2 Maintenance curative

En 2023 nous avons une diminution de 2% du nombre de demandes pendant les heures ouvrables.

Demandes d'intervention reçues pendant les heures ouvrables 2023

janvier	89
février	63
mars	64
avril	49
mai	42
juin	39
juillet	32
août	28
septembre	96
octobre	111
novembre	119
décembre	105

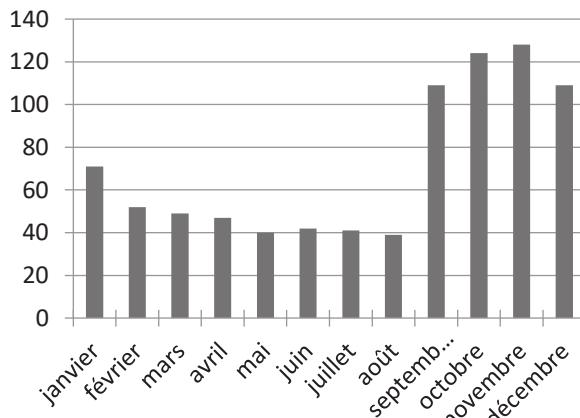
Total 2023: 837



Demandes d'intervention reçues pendant les heures ouvrables 2022

janvier	71
février	52
mars	49
avril	47
mai	40
juin	42
juillet	41
août	39
septembre	109
octobre	124
novembre	128
décembre	109

Total : 851



Soit: -2% de demandes d'intervention

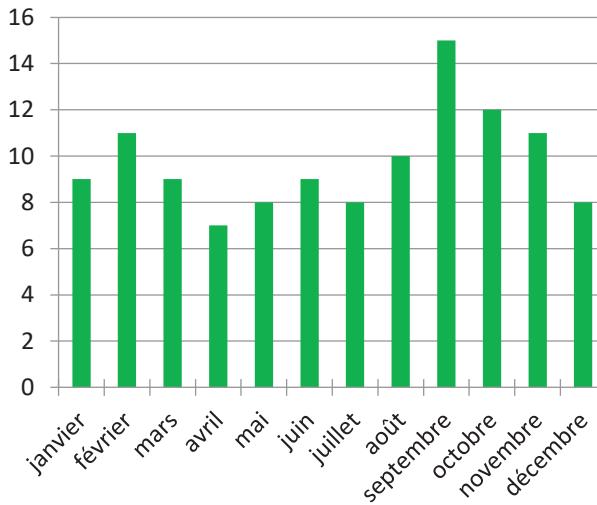
ACTIVITÉ Maintenance POSTE G2



Demandes d'intervention reçues par le service d'astreinte hors heures ouvrables 2023

janvier	9
février	11
mars	9
avril	7
mai	8
juin	9
juillet	8
août	10
septembre	15
octobre	12
novembre	11
décembre	8

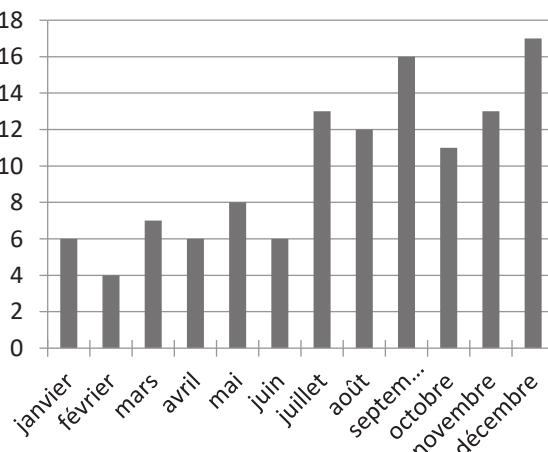
Total 2023: 117



Demandes d'intervention reçues par le service d'astreinte hors heures ouvrables 2022

janvier	6
février	4
mars	7
avril	6
mai	8
juin	6
juillet	13
août	12
septembre	16
octobre	11
novembre	13
décembre	17

Total 2022: 119

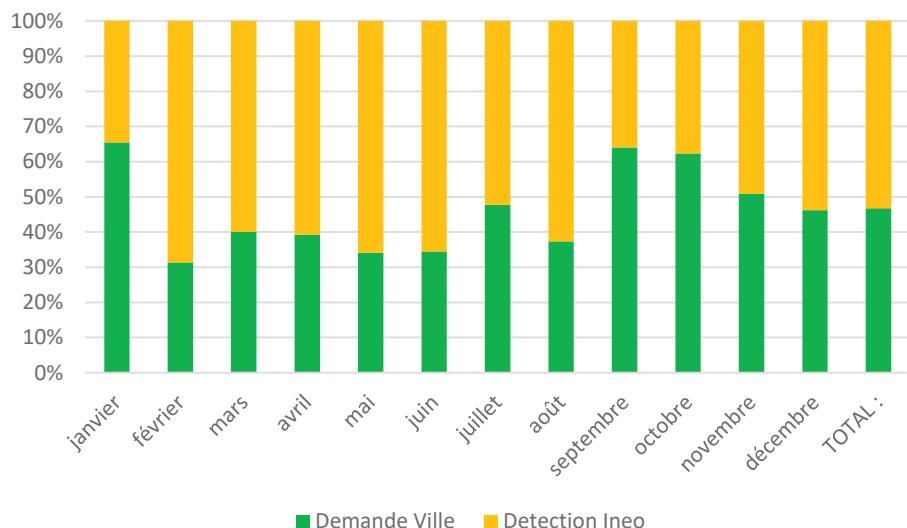


Soit: -2% de demandes d'intervention d'astreinte

Rapport de service

ACTIVITÉ
Maintenance
POSTE G2

En 2023 46% des dépannages ont été réalisés suite à une demande de la collectivité et 54% par détection des équipes INEO

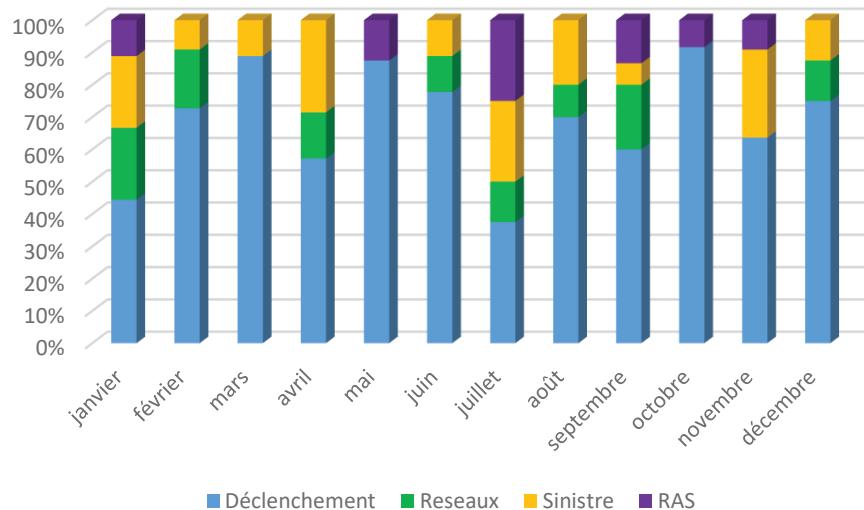


	Demande Ville	Détection Ineo	Total
janvier	89	47	136
février	63	138	201
mars	64	96	160
avril	49	76	125
mai	42	81	123
juin	39	74	113
juillet	32	35	67
août	28	47	75
septembre	96	54	150
octobre	111	67	178
novembre	119	115	234
décembre	105	122	212
TOTAL :	837	952	1774

	Demande Ville	Détection Ineo
<i>Répartition en %</i>	46%	54%

Rapport d'activité du service d'astreinte

En 2023 69% des interventions d'astreinte sont générées par des déclenchements d'armoire

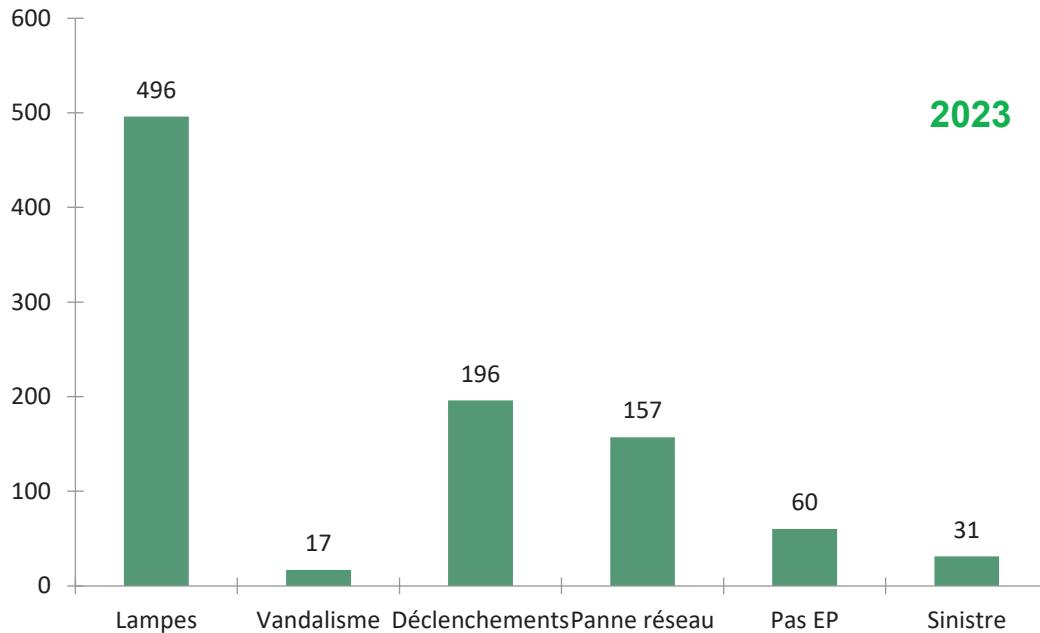


	Astreinte 2023				
	Déclenchement	Réseaux	Sinistre	RAS	Total
janvier	4	2	2	1	9
février	8	2	1		11
mars	8		1		9
avril	4	1	2		7
mai	7			1	8
juin	7	1	1		9
juillet	3	1	2	2	8
août	7	1	2		10
septembre	9	3	1	2	15
octobre	11			1	12
novembre	7	0	3	1	11
décembre	6	1	1		8
TOTAL :	81	12	16	8	117

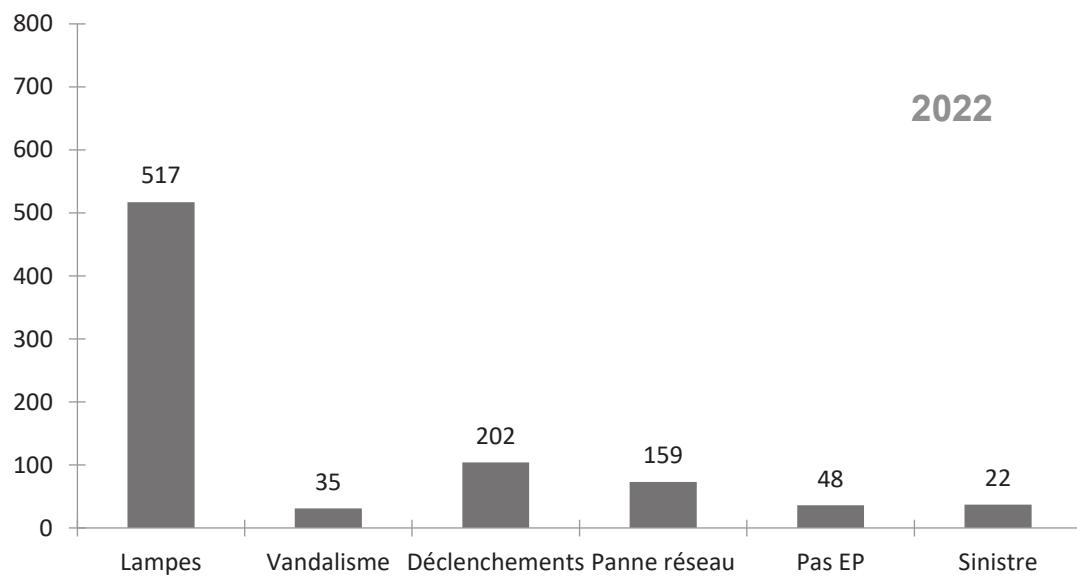
	Déclenchement	Réseaux	Sinistre	RAS
Repartition en %	69%	10%	14%	7%

Analyse du traitement de la maintenance curative

2023



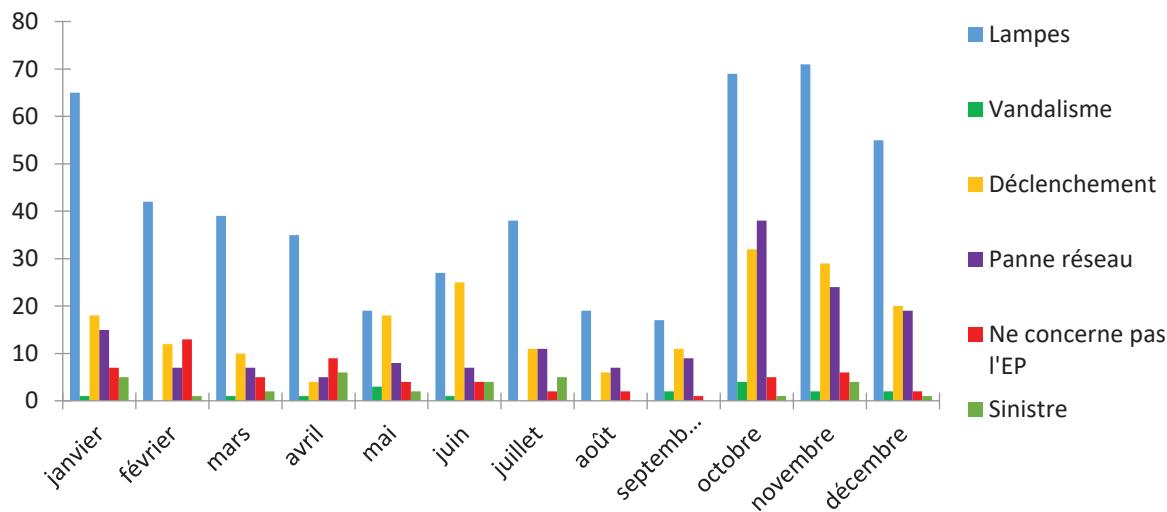
2022



Analyse du traitement de la maintenance curative

ACTIVITÉ
Maintenance
POSTE G2

2023

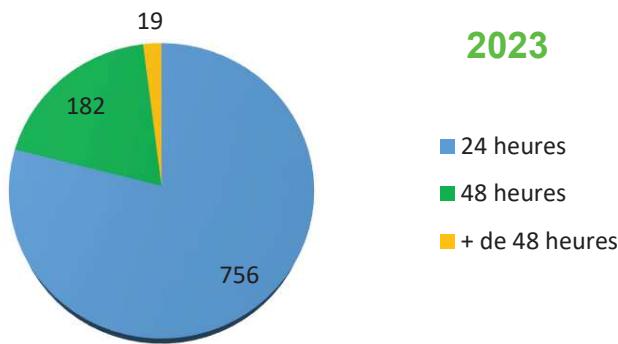


ACTIVITÉ Maintenance POSTE G2

Détails des interventions AVIGNON / GRAND AVIGNON

	Lampes	Vandalisme	Déclenchement	Panne réseau	Ne concerne pas l'EP	Sinistre	Total
janvier	65	1	18	15	7	5	111
février	42	0	12	7	13	1	75
mars	39	1	10	7	5	2	64
avril	35	1	4	5	9	6	60
mai	19	3	18	8	4	2	54
juin	27	1	25	7	4	4	68
juillet	38	0	11	11	2	5	67
août	19	0	6	7	2	0	34
septembre	17	2	11	9	1	0	40
octobre	69	4	32	38	5	1	149
novembre	71	2	29	24	6	4	136
décembre	55	2	20	19	2	1	99
Total:	496	17	196	157	60	31	957

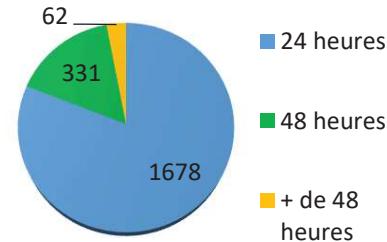
Analyse des délais d' interventions sur appels (de jour)



2023

- 24 heures
- 48 heures
- + de 48 heures

2022



- 24 heures
- 48 heures
- + de 48 heures

Vandalisme : portes arrachées, boules cassées, câbles coupés, vitres brisées

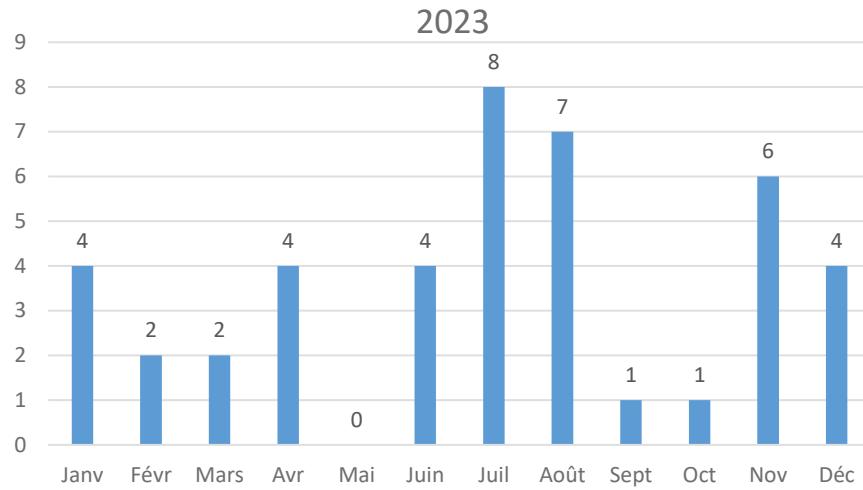
Déclenchements : fusibles, déclenchement disjoncteur divisionnaire et général, fusibles EDF,
Panne réseau : Horloges restant enclenchées, reprise programmation horloges, recherche de panne

Sinistres: dépose de supports et luminaires divers

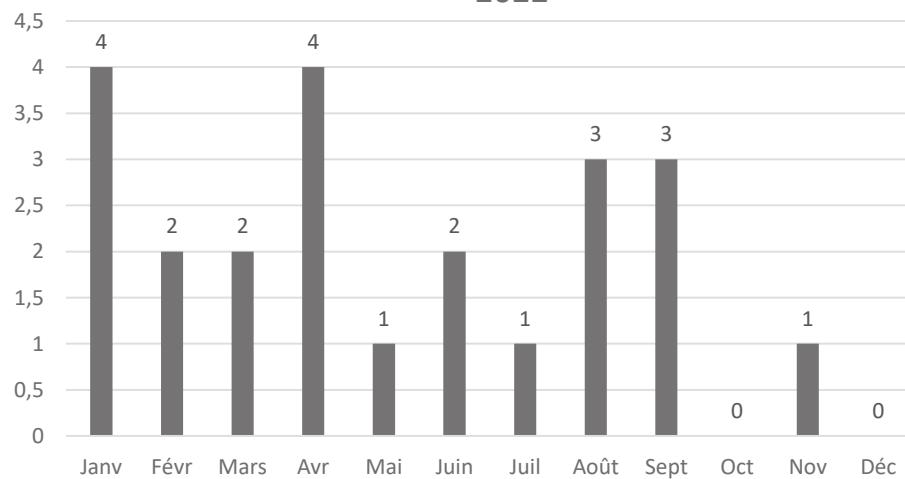
Analyse Vandalisme tous quartiers

ACTIVITÉ
Maintenance
POSTE G2

Analyse des actes de vandalisme tous quartiers

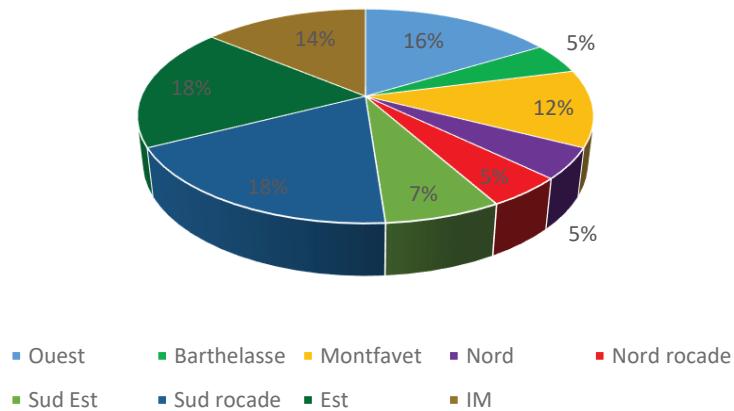


Analyse des actes de vandalisme tous quartiers
2022

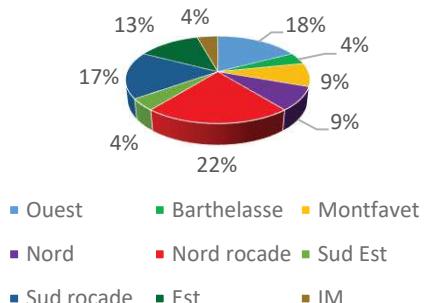


Analyse Vandalisme par quartier (G2+G3)

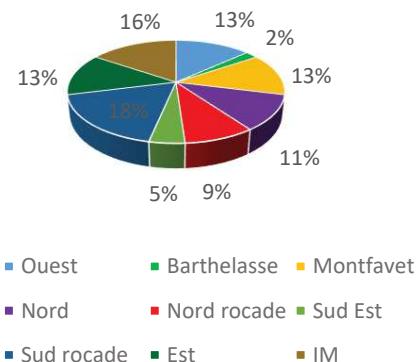
Analyse vandalisme par quartier G2-G3 2023



Analyse vandalisme par quartier
G2-G3 2022



Analyse vandalisme par quartier
G2-G3 2021



Bilan année 2023.

- Le nombre d'intervention est stable sur l'année 2023 que ce soit en termes de demandes ville ou de détection INEO,
- Quelques problèmes subsistent sur les réseaux aériens ce qui génère un nombre important de déclenchements.
- Les actes de vandalisme sont en léger recul, les sinsistres sont quant à eux en légère augmentation.
- Le nombre de demandes ne concernant pas le réseau d'éclairage public est en augmentation de 20%.



2. 3 Maintien du patrimoine

ACTIVITÉ
Maintien du patrimoine
POSTE G3

Compte rendu de l'exécution du poste G3 AVIGNON/GRAND AVIGNON

Analyse de l'exécution du programme :

	AVIGNON	GRAND AVIGNON
Report exercice année 2022:	-30 376,07	683,11
Total Report année 2022:	-30 376,07	683,11
Montant poste G3 année 2023 :	150 000,00	20 000,00
Crédit pour l'année 2023:	119 623,93	20 683,11
Travaux G3 exécutés en 2023 :	143 739,13	20 561,46
Solde au 31/12/2023 :	-24 115,20	121,65
Produit remboursement sinistres 2023:	0,00	0,00
Solde G3 au 31/12/2023:	-24 115,20	121,65

Analyse du poste G3 par collectivité

Consommation enveloppe G3

Ville d' AVIGNON:

- 44% pour remise en état suite à des sinistres.
- 11% pour remise en état suite à des actes de vandalisme.
- 1% pour des travaux de renouvellement.
- 44% pour la réalisation de travaux d' amelioration à la demande du maître d'ouvrage.

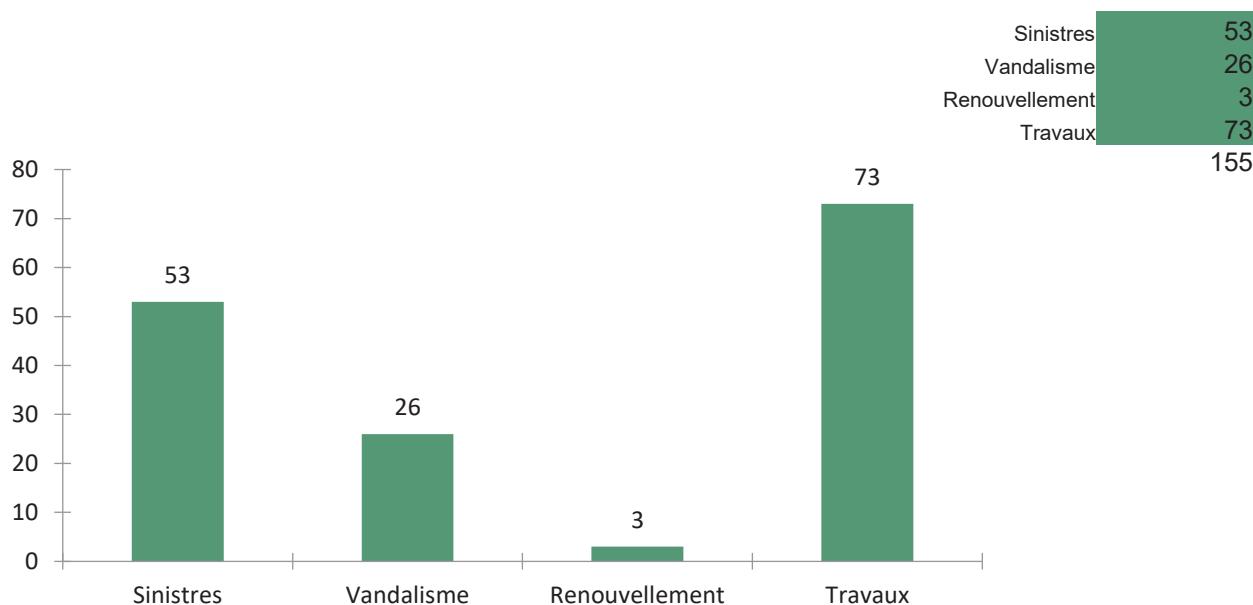
GRAND AVIGNON:

- 100% pour remise en état suite à des sinistres.
- 0% pour remise en état suite à des actes de vandalisme.
- 0% pour des travaux de renouvellement.
- 0% pour la réalisation de travaux d' amelioration à la demande du maître d'ouvrage

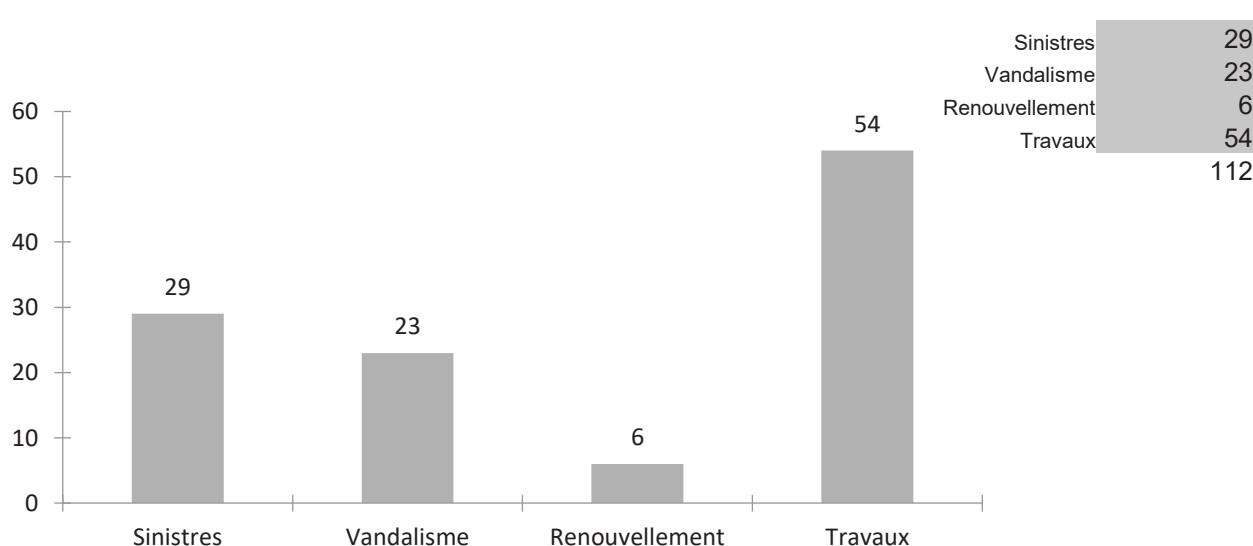
ACTIVITÉ
Maintien du patrimoine
POSTE G3

Compte rendu de l'exécution du poste G3
AVIGNON/GRAND AVIGNON

Analyse des interventions AVIGNON 2023 (nombre total)



Analyse des interventions AVIGNON 2022 (nombre total)



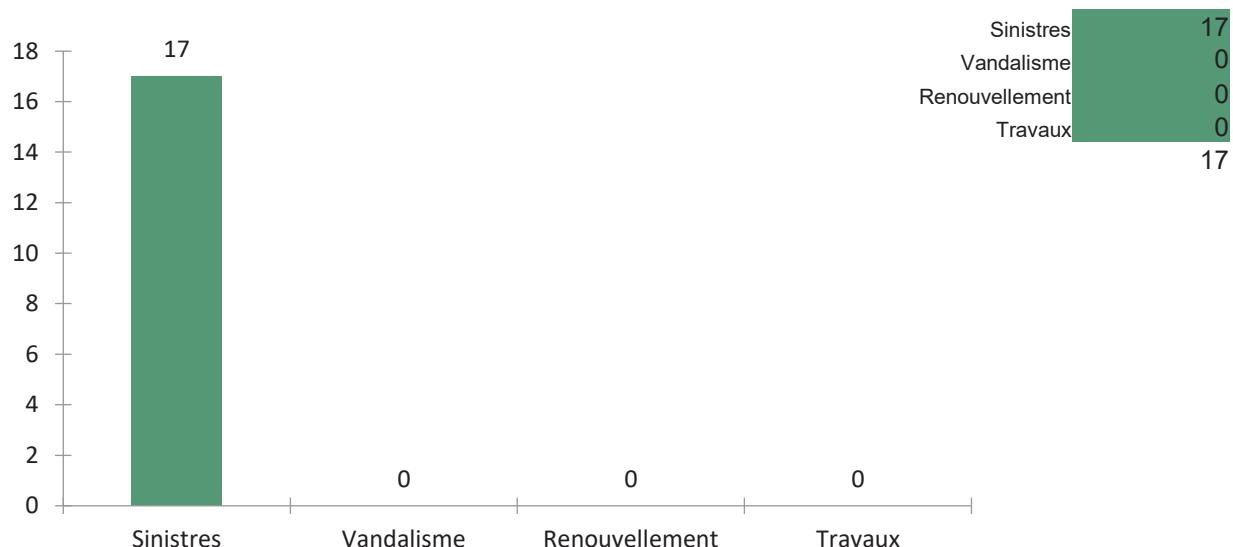
ACTIVITÉ

Maintien du patrimoine
POSTE G3

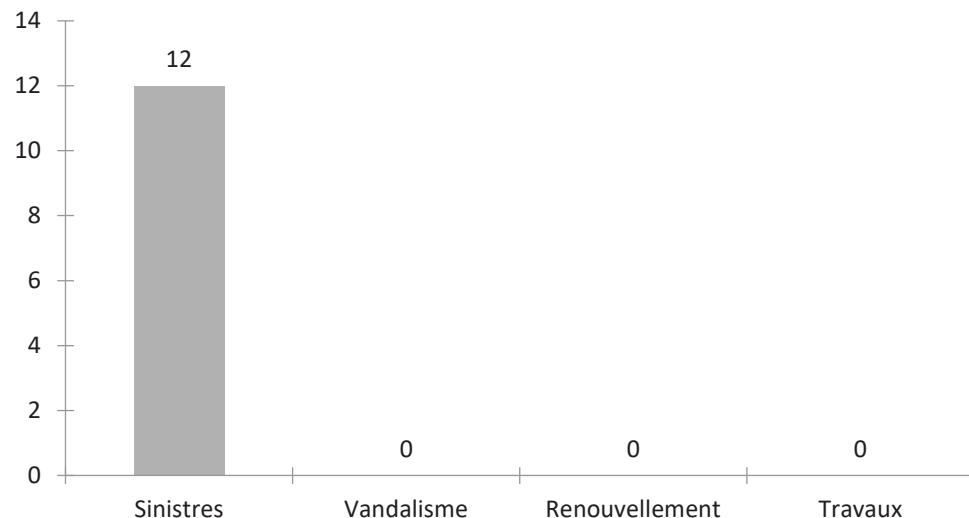
Compte rendu de l'exécution du poste G3 AVIGNON/GRAND AVIGNON

Analyse des interventions GRAND AVIGNON 2022 (nombre total)

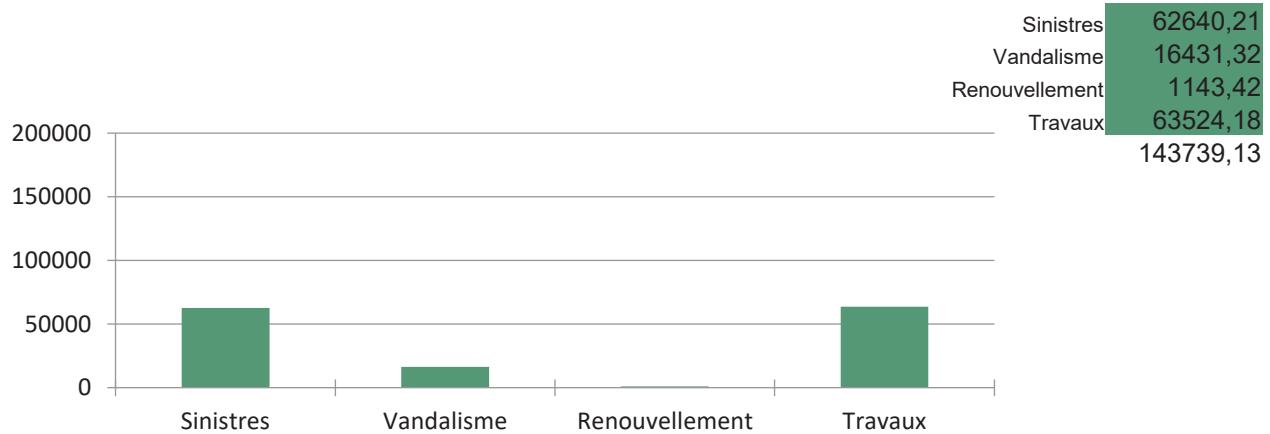
GRAND
AVIGNON



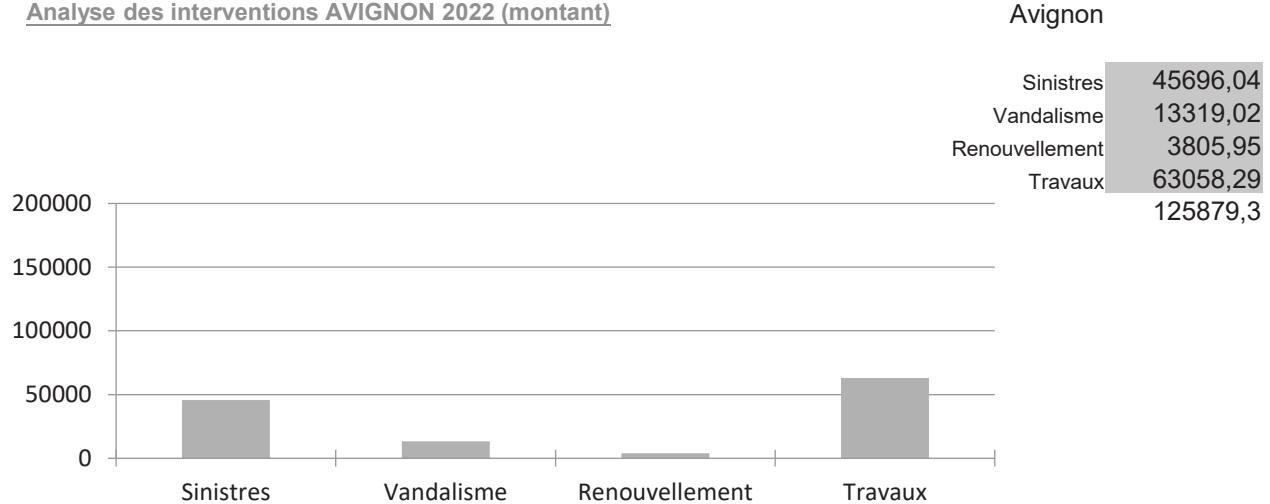
Analyse des interventions GRAND AVIGNON 2022 (nombre total)



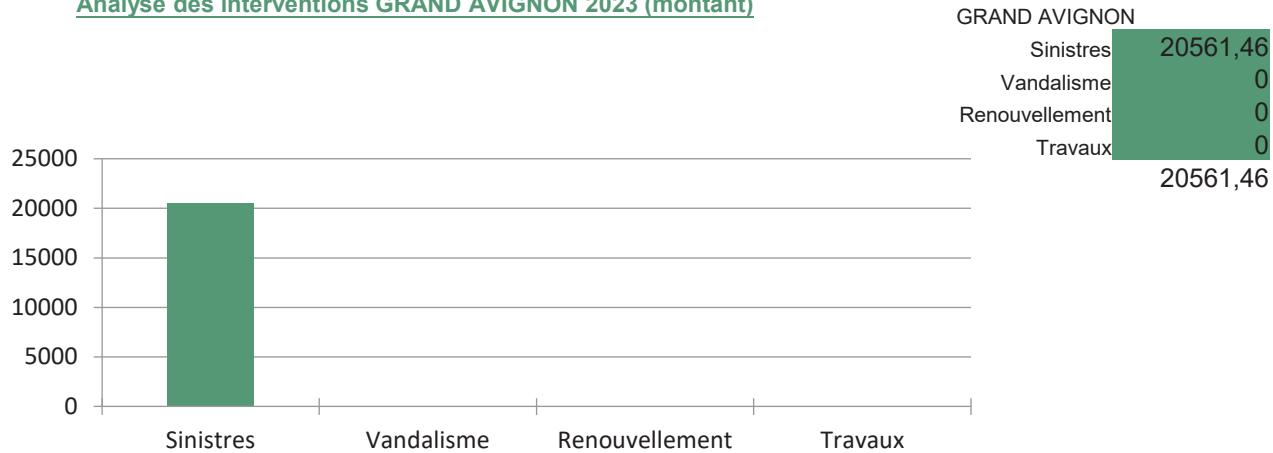
Analyse des interventions AVIGNON 2023 (montant)



Analyse des interventions AVIGNON 2022 (montant)



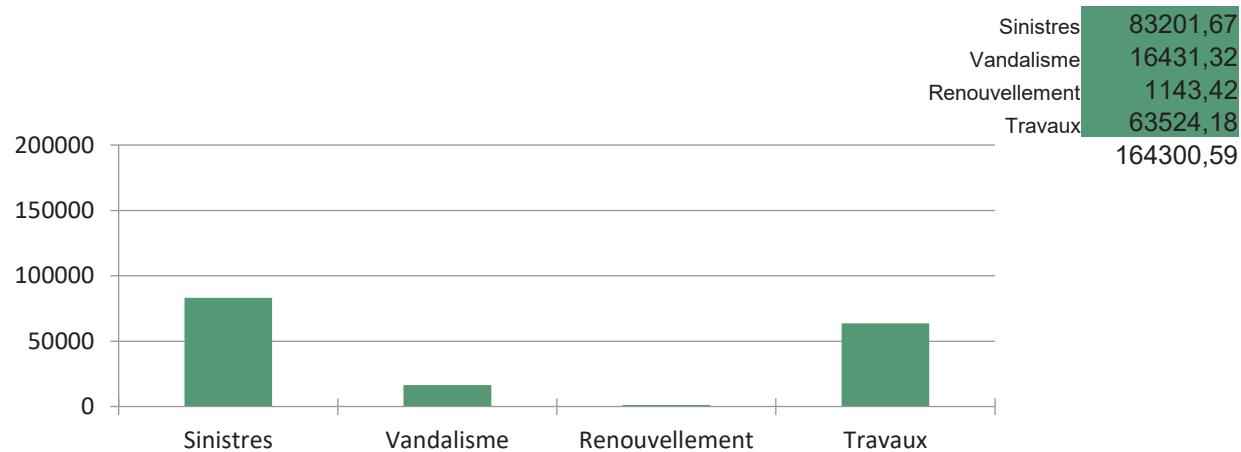
Analyse des interventions GRAND AVIGNON 2023 (montant)



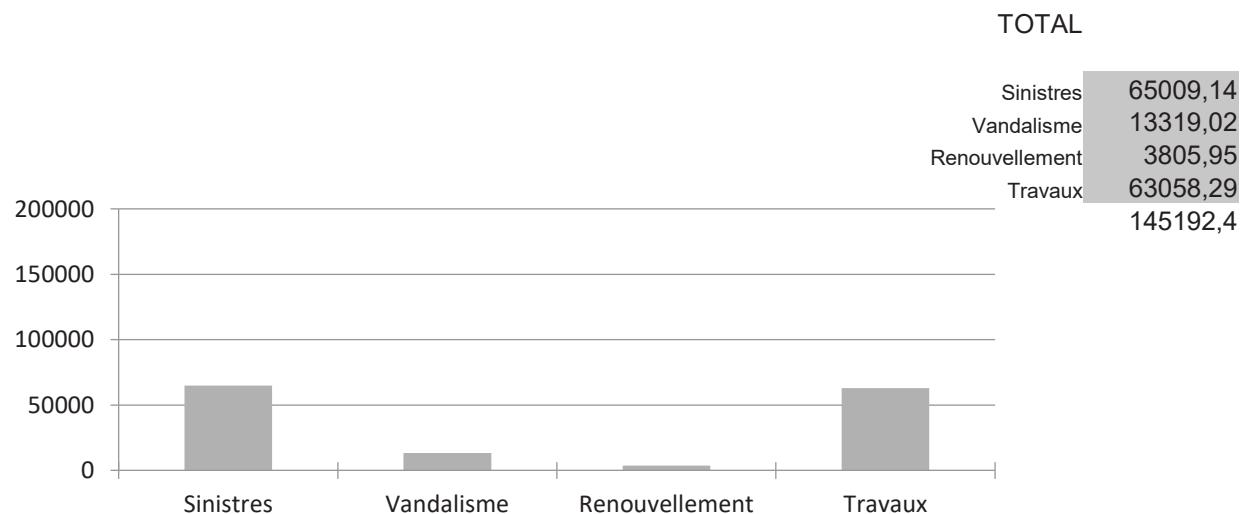
Analyse des interventions GRAND AVIGNON 2022 (montant)



Analyse des interventions totalité du réseau AVIGNON/GRAND AVIGNON 2022 (montant)



Analyse des interventions totalité du réseau AVIGNON/GRAND AVIGNON 2021 (montant)

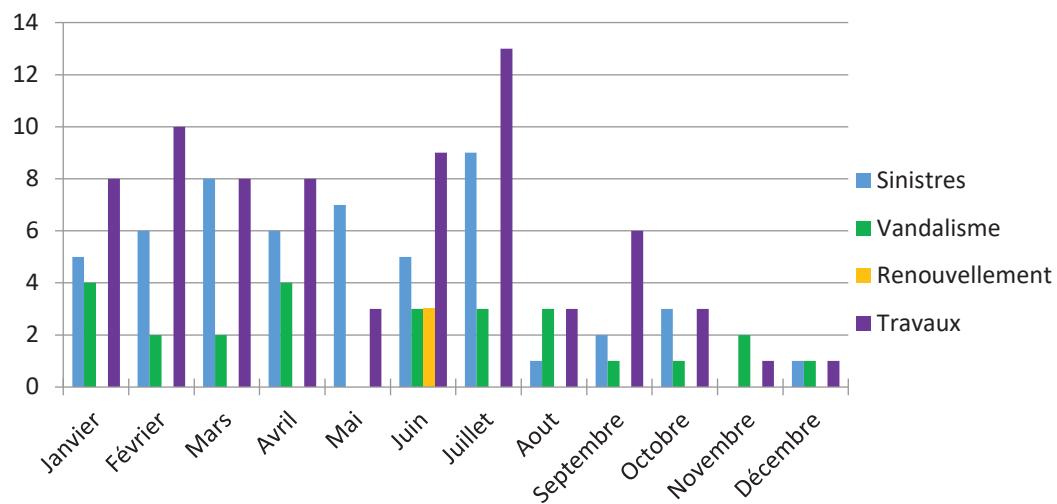


ACTIVITÉ

Maintien du patrimoine

POSTE G3

Analyse des interventions AVIGNON (nombre par catégories)



Avignon

	Sinistres	Vandalisme	Renouvellement	Travaux
Janvier	5	4	0	8
Février	6	2	0	10
Mars	8	2	0	8
Avril	6	4	0	8
Mai	7	0	0	3
Juin	5	3	3	9
Juillet	9	3	0	13
Aout	1	3	0	3
Septembre	2	1	0	6
Octobre	3	1	0	3
Novembre	0	2	0	1
Décembre	1	1	0	1

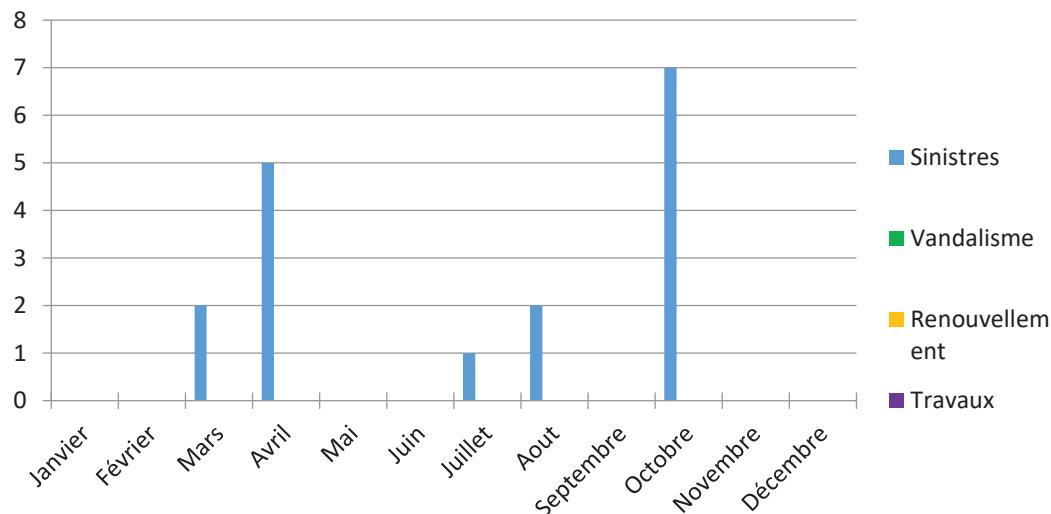
Récapitulatif interventions 2023

SINISTRES	VANDALISME	RENOUVELLEMENT	TRAVAUX	TOTAL
53	26	3	73	155

Récapitulatif interventions 2022

SINISTRES	VANDALISME	RENOUVELLEMENT	TRAVAUX	TOTAL
29	23	6	56	112

Analyse des interventions GRAND AVIGNON (nombre par catégories)



Grand
Avignon

	Sinistres	Vandalisme	Renouvellement	Travaux
Janvier	0	0	0	0
Février	0	0	0	0
Mars	2	0	0	0
Avril	5	0	0	0
Mai	0	0	0	0
Juin	0	0	0	0
JUILLET	1	0	0	0
AOUT	2	0	0	0
SEPTEMBRE	0	0	0	0
OCTOBRE	7	0	0	0
NOVEMBRE	0	0	0	0
DÉCEMBRE	0	0	0	0
	17	0	0	0

Rappel interventions 2023				
SINISTRE	VANDALISME	RENOUVELLEMENT	TRAVAUX	TOTAL
17	0	0	0	17

Rappel interventions 2022				
SINISTRE	VANDALISME	RENOUVELLEMENT	TRAVAUX	TOTAL
12	0	0	0	12

ACTIVITÉ

Maintien du patrimoine

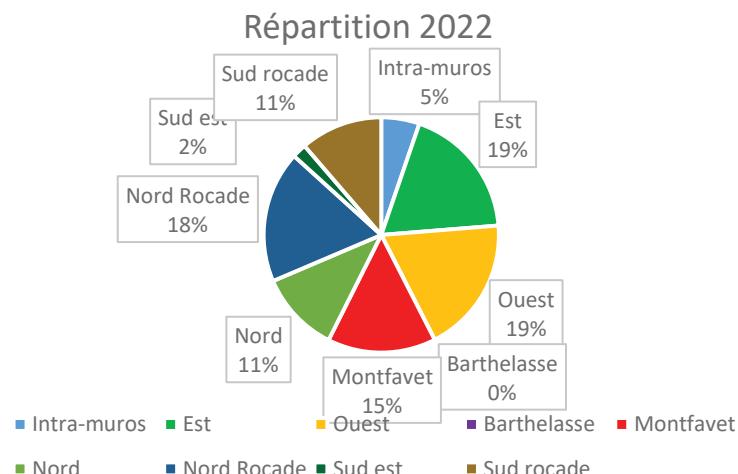
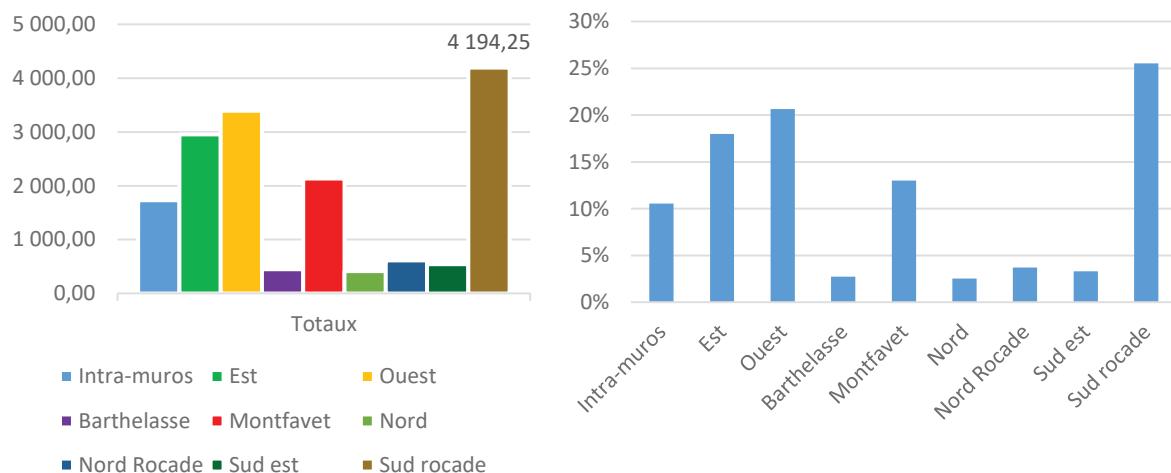
POSTE G3

Compte rendu des travaux poste G3 - 2023

Année 2023	AVIGNON	GRAND AVIGNON
JANVIER	9 263,37	0
FEVRIER	12 849,21	0
MARS	17 622,33	1564,4
AVRIL	16 080,16	5191,95
MAI	10 867,29	0
JUIN	17 810,46	0
JUILLET	32 261,52	838,25
AOUT	3 338,85	3012,87
SEPTEMBRE	10 930,40	0
OCTOBRE	7 643,80	9953,99
NOVEMBRE	2 634,69	0
DECEMBRE	2 437,05	0
TOTAL HT:	143 739,13	20 561,46

Analyse du G3 Vandalisme par quartier

	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	JUIL	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	Totaux
Intra-muros	470,00		318,15	573,75			970,34	812,46		450,00	1 093,89		1 732,46
Est			407,62		600,67				794,15	119,75		235,00	1 233,00
Ouest								450,00					3 390,19
Barthelasse													450,00
Montfavet					2 137,38								2 137,38
Nord	414,98												414,98
Nord Rocade	612,08												612,08
Sud est		543,75											543,75
Sud rocade			1 163,29				3 030,96						4 194,25
	1 497,06	951,37	1 481,44	3 311,80	0,00	3 030,96	1 420,34	1 606,61	119,75	450,00	1 328,89	1 233,00	16 431,22



2. 4 Travaux préfinancés

TRAVAUX PREFINANCES

Travaux (poste G4)

Ces travaux comprennent notamment :

- Le génie-civil.
- Le remplacement des mâts et luminaires vétustes.
- La mise en sécurité des installations pour la préservation des personnes et des travailleurs.
- La mise aux normes réglementaires.
- L'installation ou la modification de nouvelles mises en valeur.

Ces travaux amènent donc une augmentation de la valeur patrimoniale des installations de la ville et un allongement de leurs durées de vie moyenne. Ils sont par conséquent imputables sur la section investissement.



PROGRAMME reconstruction 2024-2027

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	Calendrier
815	OLLE ALLEE DE L'	Ville	2026
24	ALFRED BERGIER RUE	Ville	2024
657	LOUIS BICHERON RUE	Ville	2024
830	PAROISSIENS RUE DES	Ville	2024
940	PCE CHARLES FAVIER	Ville	2024
954	PRETENTAINNE RUE DE LA	Ville	2024
113	BAVARDAGES RUE DES	Ville	2024
146	BONAPARTE RUE	Ville	2024
566	JEAN MOULIN RUE	Ville	2024
658	LOUIS BRUHAT RUE	Ville	2024
1006	ROBERT BLANC PCE	Ville	2024
1000	RHONE BD DU	Ville	2026
1071	SAINT-LAZARE BRD	Ville	2027
644	LIGNE QU. DE LA	Ville	2027
1217	VIRO SOULEU RUE	Ville	2025
1271	LOUVRES RUE DE	Ville	2025

SUIVI DE L'ENVELOPPE G4 PHASE DIFFEREE VILLE D'AVIGNON

Année		Reconstruction éclairage public	Mise a dispo illuminations	couronne mobile	GER Parcours	GER BALLAST	
	Budget contrat en €	3 133 777,85	1 186 898,15	876 563,81	42 728,40	60 005,46	967 582,03
	Montant € HT		€	€	€	€	€
2015		364 021,55	321 293,15		42 728,40		
2016		259 512,61	179 824,99	79 687,62			
2017		85 865,50	6 177,88	79 687,62			
2018		79 687,62	0,00	79 687,62			
2019		79 687,62	0,00	79 687,62			
2020		198 807,46	119 119,84	79 687,62			
2021		194 842,43	115 154,81	79 687,62			
2022		286 414,21	98 403,33	79 687,62			108 323,26
2023		381 081,20	105 480,58	79 687,62			195 913,00
	Totaux:	1 929 920,20	945 454,58	637 500,96	42 728,40	0,00	304 236,26
			Reconstruction éclairage public	Mise a dispo illuminations	Couronne mobile	GER Parcours	GER BALLAST
	Total Réalisation HT:	1 929 920,20	945 454,58	637 500,96	42 728,40	0,00	304 236,26
	Solde restant à disposition ht:	1 203 857,65	241 443,57	239 062,85	0,00	60 005,46	663 345,77

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2023

Travaux réalisés sur l'année 2023 sur programme G4 différé

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
486	GRANDE MEUSE RUE	Ville	Dif	Implicit	7 893,60	2023
1010	ROI RENE RUE DU	Ville	Dif	Implicit	16 798,46	2023
389	FELICIEN DAVID RUE	Ville	Dif	Implicit	7 465,98	2023
610	JUMELAGES ALLEE DES	Ville	Dif	Implicit	1 167,32	2023
764	MONTFAVET RTE DE	Ville	Dif	Implicit	51 785,56	2023
473	GILBERT-CESBRON RUE	Ville	Dif	Implicit	2 273,24	2023
504	GUILLAUME ERNEST GREVE IMP.	Ville	Dif	Implicit	4 249,76	2023
623	LAURE MALCLES IMP.	Ville	Dif	Implicit	5 045,73	2023
624	LAURENT FAUCHIER RUE	Ville	Dif	Implicit	8 800,93	2023

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2023

Travaux réalisés sur l'année 2023 sur programme GER						
Ville d'Avignon						
clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
1	11 NOVEMBRE RUE DU	Ville	GER	Implicite	286,00	2023
4	27EME RTA AVE	Ville	GER	Implicite	523,00	2023
5	58ème R.I.DU RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2023
7	ABBE REQUIN PIERRE HENRI RUE	Ville	GER	Implicite	2 643,00	2023
8	ABEILLES IMP DES	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
45	AMOUYER RUE DE L'	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
35	ALSACE IMP	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
142	BON MARTINET RUE DU	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
42	AMEDEE REY BRD	Ville	GER	Implicite	317,20	2023
44	AMIRAND PCE DE L'	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
53	ANDRE HALLAYS RUE	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
60	ANNANELLE RUE D'	Ville	GER	Implicite	990,80	2023
73	ARMANDE DE PONTMARTIN RUE	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2023
80	ARROUSAIRE AVE DE L'	Ville	GER	Implicite	618,00	2023
84	ASTREE RUE DE L'	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
88	AUGUSTE DAMIAN RUE	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
95	AZALAISS MARTIN RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
99	BALANCE RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	2 087,60	2023
100	BANASTERIE RUE	Ville	GER	Implicite	1 760,00	2023
106	BARONI IMP.	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
108	BASILE RUE	Ville	GER	Implicite	634,40	2023
110	BASSINET RUE	Ville	GER	Implicite	634,40	2023
111	BASTETTE RUE	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
122	BENEZET BRUNEAU RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
130	BERTHELOT RUE	Ville	GER	Implicite	515,00	2023
131	BERTRAND DE NOGAYROL RUE	Ville	GER	Implicite	1 030,00	2023
132	BERTRAND RUE	Ville	GER	Implicite	880,00	2023
136	BLANCHISSAGE AVE DU	Ville	GER	Implicite	2 314,00	2023
141	BOEUF IMP	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
150	BONNETERIE RUE	Ville	GER	Implicite	720,00	2023
153	BOUQUERIE RUE	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2023
159	BOUSSINGAULT RUE	Ville	GER	Implicite	578,80	2023
161	BOYER RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
179	CAMPANE RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	800,00	2023
186	CAPIT L'HERMINIER AVE	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
196	CARRIERE IMPASSE DE LA	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
	CASTELIAU IMPASSE	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
207	CHAMPFLEURY BRD	Ville	GER	Implicite	420,20	2023
208	CHAMPFLEURY IMP	Ville	GER	Implicite	523,20	2023
209	CHAMPFLEURY TSE	Ville	GER	Implicite	238,60	2023
211	CHANGE PCE DU	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
216	CHAPEAU ROUGE RUE DU	Ville	GER	Implicite	1 744,60	2023
222	CHARLOUN - RIEU RUE	Ville	GER	Implicite	640,00	2023
226	CHATAIGNES PCE DES	Ville	GER	Implicite	560,00	2023
234	CHIRON RUE	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
235	CHOPIN RUE	Ville	GER	Implicite	1 213,20	2023
1038	SAINT CHARLES RUE	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
254	CLOS MONPLAISIR BRD	Ville	GER	Implicite	3 502,00	2023
256	CLOS ST-NICOLAS RUE DU	GA	GER	Implicite	2 053,60	2023
262	COLLEGE DE LA CROIX RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2023
277	COMTADINE RUE	Ville	GER	Implicite	570,60	2023
281	CORNEILLE RUE	Ville	GER	Implicite	412,00	2023
288	COURTE LIMAS RUE	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
299	CROIX RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	793,00	2023
302	CROUSILLAT ANTOINE RUE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2023

Travaux réalisés sur l'année 2023 sur programme GER						
Ville d'Avignon						
clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
1210	ANTOINE PINAY ALL	Ville	GER	Implicite	3 360,00	2023
327	DOCTEUR COLOMBE RUE	Ville	GER	Implicite	1 351,60	2023
336	DU MONS RUE	Ville	GER	Implicite	698,00	2023
339	DUMAS ADOLphe ALLEE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
340	DURANCE AVÉ DE LA	Ville	GER	Implicite	515,00	2023
389	FELICIEN DAVID RUE	Ville	GER	Implicite	8,00	2023
365	ERNEST FEUILLET IMP	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
367	ESCALIERS ST ANNE RUE DES	Ville	GER	Implicite	1 040,00	2023
815	OUILLE ALLEE DE L'	Ville	GER	Implicite	1 280,00	2023
376	ETIENNE MARTELANGE AVE	Ville	GER	Implicite	4 575,00	2023
378	ETROITE RUE	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
386	FAVART RUE	Ville	GER	Implicite	400,00	2023
395	FERRUCE RUE	Ville	GER	Implicite	560,00	2023
1000	RHONE BD DU	Ville	GER	Implicite	1 600,00	2023
407	FLOUREGE IMP DU	Ville	GER	Implicite	572,00	2023
415	FORET RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
416	FOUR DE LA TERRE RUE DU	Ville	GER	Implicite	1 427,40	2023
417	FOUR RUE DU	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
418	FOURBISSEURS RUE DES	Ville	GER	Implicite	1 120,00	2023
426	FRANCOIS FAVIER RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
432	FRERE BENOIT RUE DU	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
444	GAL RUE DU	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
445	GALANTE RUE	Ville	GER	Implicite	60,00	2023
448	GALOUBET IMP DU	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
451	GAMBETTA IMP	Ville	GER	Implicite	343,00	2023
460	GAZELLE IMP DE LA	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
464	GEORGES BIZET AVE	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
466	GEORGES CLEMENCEAU BRD	Ville	GER	Implicite	400,00	2023
477	GOELANDS RUE DES	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
485	GRANDE FUSTERIE RUE	Ville	GER	Implicite	800,00	2023
490	GRAS FELIX RUE	Ville	GER	Implicite	317,20	2023
491	GRAS IMP J.P.	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
492	GRAVIERE AVE DE LA	Ville	GER	Implicite	467,50	2023
502	GUILLABERT IMP	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
505	GUILLAUME PUY RUE	Ville	GER	Implicite	729,20	2023
516	HENRI BERAUD RUE	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
529	HORLOGE PCE DE L'	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
537	INFIRMIERES RUE	Ville	GER	Implicite	1 327,00	2023
542	JACOB RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2023
548	JAS RUE DU	Ville	GER	Implicite	800,00	2023
558	JEAN CATELAS RUE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
559	JEAN DES FIGUES RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
564	JEAN MACÉ RUE	Ville	GER	Implicite	721,00	2023
569	JEAN VEYRIER RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
570	JEAN VILAR RUE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
574	JEAN-BAPTISTE MARCET RUE	Ville	GER	Implicite	1 634,80	2023
583	JEAN-MARIE RUE	Ville	GER	Implicite	721,00	2023
585	JEANNE D'ARC IMP	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
588	JEAN-SEBASTIEN BACH RUE	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
589	JERUSALEM PLACE	Ville	GER	Implicite	634,40	2023
592	JONQUERETTE RTE DE	Ville	GER	Implicite	618,00	2023
599	JOSEPH SAUTEL RUE	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
602	JULES BOISSIERES RUE	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
615	LAFARE RUE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
619	LAMBERTINE RUE	Ville	GER	Implicite	558,60	2023
622	LAURE DE NOVES IMP	Ville	GER	Implicite	412,00	2023

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2023

Travaux réalisés sur l'année 2023 sur programme GER						
Ville d'Avignon						
clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
632	LEDRU ROLLIN RUE	Ville	GER	Implicite	634,40	2023
635	LESCURE IMP	Ville	GER	Implicite	926,00	2023
646	LIMASSET RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2023
652	LONDE RUE	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
653	LOPY CHEMIN DE	Ville	GER	Implicite	1 348,80	2023
663	LOUIS GUIGNARD RUE	Ville	GER	Implicite	571,00	2023
554	JEAN ANDRE BORDE RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
674	LYONNAIS DES RUE	Ville	GER	Implicite	640,00	2023
676	MAGNOLIA RUE DU	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
682	MANTEL RUE	Ville	GER	Implicite	515,00	2023
686	MARCEL ADRIEN RUE	Ville	GER	Implicite	578,80	2023
689	MARCHANDS RUE DES	Ville	GER	Implicite	640,00	2023
693	MARIE MADELEINE RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2023
697	MARIUS ANDRE RUE	Ville	GER	Implicite	887,80	2023
698	MARIUS FOUSSON RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
737	MI-GRENIER RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2023
742	MIREILLE IMP	Ville	GER	Implicite	400,00	2023
746	MIXTE IMP	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
750	MOLIERE RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
752	MOLINO IMP	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
754	MONCLAR AVE	Ville	GER	Implicite	3 314,00	2023
757	MONNAIE RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
759	MONT DE PIETE RUE	Ville	GER	Implicite	317,20	2023
763	MONTESQUIEU BRD	Ville	GER	Implicite	515,00	2023
766	MONTPLAISIR IMP	Ville	GER	Implicite	1 808,00	2023
768	MONVOISIN AUTARD IMP	Ville	GER	Implicite	398,50	2023
773	MOULIN NOTRE DAME AVE DU	Ville	GER	Implicite	952,00	2023
774	MOUREAU PASSAGE AGRICOL	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
778	MOZART RUE	Ville	GER	Implicite	343,00	2023
780	MURIERS RUE DES	Ville	GER	Implicite	400,00	2023
785	NEUVE RUE	Ville	GER	Implicite	721,00	2023
786	NEUVE SAINT CHARLES RUE	Ville	GER	Implicite	606,00	2023
787	NEUVILLY RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
791	NICOLAS LESCUYER RUE	Ville	GER	Implicite	317,20	2023
792	NINON VALLIN RUE	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2023
798	NORIA DE LA IMP	Ville	GER	Implicite	578,80	2023
803	OBSERVANCE RUE DE L'	Ville	GER	Implicite	961,00	2023
807	OMER FRANCOIS RUE	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
811	ORIFLAMME RUE DE L'	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
814	ORTOLANS RUE DES	Ville	GER	Implicite	317,20	2023
820	PALAIS PCE DU	Ville	GER	Implicite	1 120,00	2023
821	PALAPHARNERIE RUE	Ville	GER	Implicite	1 040,00	2023
822	PANIER FLEURI PASSAGE DU	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
834	PASTEUR REY AVE	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
836	PAUL ACHARD RUE	Ville	GER	Implicite	1 625,20	2023
848	PAUL SAIN RUE	Ville	GER	Implicite	1 120,00	2023
857	PENTE RAPIDE RUE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
858	PEPINIERE DE LA RUE	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
865	PERSIL RUE DU	Ville	GER	Implicite	400,00	2023
869	PETIT CHANGE RUE	Ville	GER	Implicite	317,20	2023
871	PETIT LIMAS RUE DU	Ville	GER	Implicite	1 835,80	2023
876	PETITE CALADE RUE	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
877	PETITE FUSTERIE RUE	Ville	GER	Implicite	880,00	2023
878	PETITE LANTERNE RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
881	PETITE REILLE RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
883	PETITE SAUNERIE RUE	Ville	GER	Implicite	400,00	2023

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2023

Travaux réalisés sur l'année 2023 sur programme GER						
Ville d'Avignon						
clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € HT	Année d'engagement
886	PETIT-MARCHE RUE DU	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
892	PEYROLLERIE RUE	Ville	GER	Implicite	800,00	2023
896	PHILONARDE RUE	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2023
897	PICPUS RUE	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
902	PIERRE CHARPENNE RUE	Ville	GER	Implicite	634,40	2023
912	PIERRE SEMARD AVVE	Ville	GER	Implicite	952,00	2023
916	PIGNOTTE IMP	Ville	GER	Implicite	475,80	2023
917	PIGNOTTE PCE	Ville	GER	Implicite	398,60	2023
925	PLAN DE LUNEL	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
928	POEME DU RHONE RUE	Ville	GER	Implicite	1 440,00	2023
937	PORTAIL BIENSON RUE DU	Ville	GER	Implicite	317,20	2023
938	PORTAIL BOQUIER RUE DU	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2023
941	PORTAIL MATHERON RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
943	PORTE EVEQUE RUE	Ville	GER	Implicite	364,60	2023
955	PREVOT RUE DU	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
958	PRINCIPALE PCE DE LA	Ville	GER	Implicite	398,60	2023
959	PRIVATE RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
963	PUITS DE LA REILLE RUE DU	Ville	GER	Implicite	570,00	2023
964	PUITS DE LA TARASQUE RUE DU	Ville	GER	Implicite	560,00	2023
974	QUINZIEME CORPS RUE DU	Ville	GER	Implicite	640,00	2023
976	RACINE RUE	Ville	GER	Implicite	469,00	2023
981	RAPPE RUE	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
983	RASPAIL BRD	Ville	GER	Implicite	3 559,00	2023
984	RATEAU RUE	Ville	GER	Implicite	1 164,60	2023
986	REINE JEANNE RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	1 964,00	2023
988	REMPART DE LA LIGNE RUE DU	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
990	REMPART DU RHONE RUE	Ville	GER	Implicite	1 348,60	2023
992	REMPART SAINT-ROCH RUE DU	Ville	GER	Implicite	1 236,00	2023
993	REMPART ST DOMINIQUE RUE DU	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
1002	RICHES CHE DES	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
1022	ROSES DES IMP	Ville	GER	Implicite	881,00	2023
1022	ROUGE RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
1028	SABOLY RUE	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
1029	SACRE-COEUR RUE DU	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
1032	SAINT ANDRE IMP	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
1033	SAINT ANDRE RUE	Ville	GER	Implicite	423,00	2023
1035	SAINT ANTOINE IMP	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
1036	SAINT ANTOINE RUE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
1039	SAINT CHRISTOPHE CHE DE	Ville	GER	Implicite	286,00	2023
1040	SAINT CHRISTOPHE RUE	Ville	GER	Implicite	1 628,00	2023
1046	SAINT JOSEPH PLACE	Ville	GER	Implicite	317,20	2023
1047	SAINT JOSEPH RUE	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2023
1050	SAINT PIERRE RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
1052	SAINT SEBASTIEN RUE	Ville	GER	Implicite	397,20	2023
1053	SAINT THOMAS D'AQUIN RUE	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
1060	SAINTE CATHERINE RUE	Ville	GER	Implicite	1 023,40	2023
1062	SAINTE PERPETUE RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2023
1064	SAINTE THERESE IMP	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
1076	SAINTE-PAUL IMP	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
1079	SALUCES RUE	Ville	GER	Implicite	1 030,00	2023
1083	SANTOESTELLO RUE	Ville	GER	Implicite	1 520,00	2023
1084	SARAILLERIE RUE	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
734	MIDI BRD DU	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
1103	SIXTE ISNARD BRD	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
1109	SORGUETTE RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
1116	SUREAU RUE	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2023

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2023

Travaux réalisés sur l'année 2023 sur programme GER						
Ville d'Avignon						
clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
1119	TAMARIS CHEMIN DES	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
1121	TAPY CHE DE LA	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
1126	TAULIGNAN RUE DE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
1127	TEINTURIERS DES RUE	Ville	GER	Implicite	2 155,80	2023
1130	TERRE NOIRE RUE	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
1142	TORTOSA RUE DE	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
1150	TREMOULET RUE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
1152	TRILLADE AVE DE LA	Ville	GER	Implicite	6 394,60	2023
1153	TRILLADETTE IMP	Ville	GER	Implicite	812,00	2023
1155	TROIS CARREAUX RUE DES	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
1157	TROIS FAUCONS DES RUE	Ville	GER	Implicite	560,00	2023
1160	TROIS PILATS RUE DES	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
1166	TURIN IMP	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
1167	UNIVERSELLE RUE	Ville	GER	Implicite	1 140,00	2023
1169	VELOUTERIE RUE	Ville	GER	Implicite	1 121,00	2023
1174	VERNET HORACE RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2023
1178	VICE LEGAT RUE DU	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
1181	VICTOR HUGO RUE	Ville	GER	Implicite	776,60	2023
1182	VILLE JUIVERIE RUE	Ville	GER	Implicite	877,20	2023
1184	VIENEUVE RUE	Ville	GER	Implicite	343,00	2023
1186	VIEUX SEXTIER RUE DU	Ville	GER	Implicite	880,00	2023
1188	VILLAS RUE DES	Ville	GER	Implicite	309,00	2023
1189	VILLAS ST MICHEL IMP	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
1193	VIOLETTE AVE DE LA	Ville	GER	Implicite	1 299,80	2023
1195	VIOLETTE RUE	Ville	GER	Implicite	1 190,60	2023
1199	XAVIER DE FOURVIERES RUE	Ville	GER	Implicite	721,00	2023
1200	XAVIER FORTIA D'URBAN RUE	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
1206	SAINT DOMINIQUE BRD	Ville	GER	Implicite	480,00	2023
1213	PETITE CREMADE RUE	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
1224	YERSIN ALEXANDRE RUE	Ville	GER	Implicite	640,00	2023
603	JULES FERRY BRC	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
1263	SCOTTO VINCENT RUE	Ville	GER	Implicite	618,00	2023
1267	VERLAINE IMPASSE	Ville	GER	Implicite	400,00	2023
1269	AUTRAND RUE AIME	Ville	GER	Implicite	206,00	2023
1270	LABANDE RUE LEON HONORE	Ville	GER	Implicite	618,00	2023
1272	GIRARD AVENUE JOSEPH	Ville	GER	Implicite	515,00	2023
1282	MOURET IMP HENRI	Ville	GER	Implicite	412,00	2023
1283	CITES LOUIS GROS RUE DES	Ville	GER	Implicite	3 064,00	2023
1284	REYNIER IMP MARCEL	Ville	GER	Implicite	240,00	2023
1288	COUPON SANTO PLACE DE LA	Ville	GER	Implicite	1 120,00	2023
1289	ILES D'OR RUE DES	Ville	GER	Implicite	1 355,80	2023
1300	SABOLY PLACE NICOLAS	Ville	GER	Implicite	640,00	2023
1301	CORDERIE RUE	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
1321	GERARD PHILIPPE RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
1323	ARGENTIERE RUE	Ville	GER	Implicite	158,60	2023
1324	VICTOR POUCEL RUE	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
1327	GASTIN PLACE LOUIS	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
1330	LAUER IMPASSE DU	Ville	GER	Implicite	103,00	2023
1331	MORIERE RTE DE MFT	Ville	GER	Implicite	5 823,60	2023
1334	L'EPEAUTRE IMPASSE DE	Ville	GER	Implicite	160,00	2023
1337	PRINCIPALE RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	880,00	2023
1355	RUE FRANZ SCHUBERT	Ville	GER	Implicite	80,00	2023
1362	PCE ROBERT BAILLY	Ville	GER	Implicite	320,00	2023
218B	ROCADE CHARLES DE GAULLE (bretelles)	Ville	GER	Implicite	10 259,60	2023

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2022

Travaux réalisés sur l'année 2022 sur programme G4 différé Reconstruction éclairage public

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
11	AIGARDEN RUE DE L'	Ville	Dif	Implicite	7 014,11	2022
103	BARAILLERIE RUE	Ville	Dif	Implicite	7 998,10	2022
143	BON PASTEUR RUE DU	Ville	Dif	Implicite	6 234,77	2022
165	BUFFON RUE	Ville	Dif	Implicite	9 597,72	2022
227	CHATEAUBRIAND RUE	Ville	Dif	Implicite	3 199,24	2022
313	DE L'OFFICIALITE RUE	Ville	Dif	Implicite	1 558,69	2022
406	FLOUR JULES RUE	Ville	Dif	Implicite	5 455,42	2022
421	FRANCHE RUE	Ville	Dif	Implicite	3 999,05	2022
487	GRANDE MONNAIE RUE	Ville	Dif	Implicite	6 234,77	2022
681	MANIVET PAUL RUE	Ville	Dif	Implicite	7 198,29	2022
738	MIJEANNE RUE	Ville	Dif	Implicite	4 676,08	2022
819	PAILLASSERIE RUE	Ville	Dif	Implicite	3 999,05	2022
936	PONT TROUCAS RUE DU	Ville	Dif	Implicite	5 839,99	2022
1019	ROQUETTE RUE	Ville	Dif	Implicite	4 798,86	2022
1020	ROUILLE RUE	Ville	Dif	Implicite	4 798,86	2022
1037	SAINT BERNARD RUE	Ville	Dif	Implicite	7 198,29	2022
1094	SEPTIEME GENIE AVE DU	Ville	Dif	Implicite	1 648,22	2022
1097	SEVERINE RUE	Ville	Dif	Implicite	2 456,98	2022
1214	PETITE FRANCHE RUE DE LA	Ville	Dif	Implicite	3 199,24	2022
934	PONT RUE DU	Ville	Dif	Implicite	1 297,60	2022

ACTIVITÉ
Travaux préfinancés
POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2022

Travaux réalisés sur l'année 2022 sur programme GER						
Ville d'Avignon						
clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
16	ALBERTO MAGNELLI RUE	Ville	GER	Implicite	1 427,40	2022
25	ALFRED CASILE IMP.	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
29	ALIZARINE RUE DE L'	Ville	GER	Implicite	1 586,00	2022
33	ALPHONSE GENT RUE	Ville	GER	Implicite	1 903,20	2022
57	ANGLIC GRIMOARD RUE	Ville	GER	Implicite	2 061,80	2022
71	ARCUSSI BRD	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
74	ARMANDE IMP DE L'	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
75	ARMENIE RUE DE L'	Ville	GER	Implicite	1 903,20	2022
89	AUGUSTE DUMAS RUE	Ville	GER	Implicite	3 965,00	2022
95	AZALAIS MARTIN RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
99	BALANCE RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	1 903,20	2022
107	ROUTE DE L'ISLON	Ville	GER	Implicite	5 868,20	2022
115	BEAU SEJOUR BRD	Ville	GER	Implicite	634,40	2022
122	BENEZET BRUNEAU RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
128	BERNARD HUGUES PCE	Ville	GER	Implicite	3 172,00	2022
133	BIRET NOEL RUE	Ville	GER	Implicite	1 586,00	2022
140	BLUM RUE LEON	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
153	BOUQUERIE RUE	Ville	GER	Implicite	1 903,20	2022
175	CAMELIAS DES RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
201	CASTELLIAU RUE DE L'	Ville	GER	Implicite	634,40	2022
222	CHARLOUN - RIEU RUE	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2022
244	CLAUDE BOITELLET RUE	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2022
249	CLEMENT BRUN IMP.	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2022
257	CLOVIS HUGUES RUE	Ville	GER	Implicite	1 586,00	2022
258	COLCHESTER AVE DE	Ville	GER	Implicite	634,40	2022
303	CROZEAU RUE DU	Ville	GER	Implicite	2 537,60	2022
306	DAHLIAS RUE	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2022
387	FAVOT IMP	Ville	GER	Implicite	634,40	2022
399	FLANEURS RUE DES	Ville	GER	Implicite	1 586,00	2022
427	FRANCOIS JOUVE RUE	Ville	GER	Implicite	1 427,40	2022
451	GAMBETTA IMP	Ville	GER	Implicite	634,40	2022
460	GAZELLE IMP DE LA	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
480	GOUJON JEAN ALLEE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
481	GOUNOD IMP	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
483	GRAND PARADIS PLACE DU	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
502	GUILLABERT IMP	Ville	GER	Implicite	634,40	2022
515	HENRI BARJAVEL RUE	Ville	GER	Implicite	3 172,00	2022

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2022

Travaux réalisés sur l'année 2022 sur programme GER

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
523	HENRI ROLLAND RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
533	ILE PIOT CH. DE L'	Ville	GER	Implicite	5 551,00	2022
557	JEAN CADARD RUE	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2022
568	JEAN ROSTAND RUE	Ville	GER	Implicite	2 696,20	2022
609	JUMEAUX DES IMP	Ville	GER	Implicite	156,60	2022
614	LABOUREUR DU RUE	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2022
618	LANGE IMP	Ville	GER	Implicite	317,20	2022
625	LAURIER D'ARLES RUE DU	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
629	LAVOISIER RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
639	LIBERATION RUE DE LA	Ville	GER	Implicite	634,40	2022
660	LOUIS CARPENTRAS IMP.	Ville	GER	Implicite	317,20	2022
678	MAILLOL ARISTIDE ALLEE	Ville	GER	Implicite	317,20	2022
679	MALEBRANCHE RUE NICOLAS DE	Ville	GER	Implicite	1 427,40	2022
684	MARC CHAGALL RUE	Ville	GER	Implicite	1 744,60	2022
701	MARJOLAINE IMP. DE LA	Ville	GER	Implicite	317,20	2022
709	MASSENA IMP	Ville	GER	Implicite	156,60	2022
742	MIREILLE IMP	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
743	MISSAK MANOUCHIAN RUE	Ville	GER	Implicite	3 013,40	2022
751	MOLINAS IMP	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
752	MOLINO IMP	Ville	GER	Implicite	951,60	2022
768	MONVOISIN AUTARD IMP	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
781	MUSSETTE IMP	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
783	NATIONALE RUE	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2022
790	NICOLAS IMP	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
827	PAQUERETTES RUE DES	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2022
847	PAUL RAMADIER RUE	Ville	GER	Implicite	634,40	2022
850	PAVILLONS IMP. DES	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2022
853	PEILLARD RUE	Ville	GER	Implicite	317,20	2022
854	PEINTRES PAROCEL RUE DES	Ville	GER	Implicite	951,60	2022
863	PERRET IMP	Ville	GER	Implicite	951,60	2022
893	PHENIX RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
929	POINCARE RAYMOND RUE	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2022
948	POUZARAQUE RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
963	PUITS DE LA REILLE RUE DU	Ville	GER	Implicite	156,60	2022
965	PUITS DES ALLEMANDS RUE	Ville	GER	Implicite	317,20	2022
1009	ROGER SALENQRO BRD	Ville	GER	Implicite	2 854,80	2022
1021	ROSES DES IMP	Ville	GER	Implicite	1 427,40	2022
1026	RUDE FRANCOIS ALLEE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
1043	SAINTE GUILLAUME RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
1070	SAINT-JEAN IMP	Ville	GER	Implicite	317,20	2022
1074	SAINTE-MICHEL CHEMIN	Ville	GER	Implicite	3 330,06	2022
1116	SUREAU RUE	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2022
1132	THEODORE KING RUE	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
1134	THOULOUSE RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
1141	TORT RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
1189	VILLAS ST MICHEL IMP	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
1191	VINCENT AURIOL RUE	Ville	GER	Implicite	951,60	2022
1198	VOLTAIRE RUE	Ville	GER	Implicite	951,60	2022
1204	ZANI RUE	Ville	GER	Implicite	1 268,80	2022
1258	MOLIAT GUILLAUME RUE	Ville	GER	Implicite	793,00	2022
1264	FALLA RUE DE	Ville	GER	Implicite	156,60	2022
1284	REYNIER IMP MARCEL	Ville	GER	Implicite	475,80	2022
1302	CLOS NOTRE DAME ALLEE DU	Ville	GER	Implicite	1 110,20	2022
1303	MIEL JOLI CHEMIN DU	Ville	GER	Implicite	1 586,00	2022
1305	PECHERAIES CHEMIN DES	Ville	GER	Implicite	951,60	2022
1327	GASTIN PLACE LOUIS	Ville	GER	Implicite	317,20	2022

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2021

Travaux réalisés sur l'année 2021 sur programme G4 différé

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
282	CORNUE RUE	Ville	Dif	Implicite	4 783,95	2021
1038	SAINT CHARLES RUE	Ville	Dif	Implicite	19 601,10	2021
1210	ANTOINE PINAY ALL	Ville	Dif	Implicite	3 107,32	2021
90	AUGUSTE ROURE RUE	Ville	Dif	Implicite	1 149,80	2021
97	BACHAGA BOUALEM PL.	Ville	Dif	Implicite	1 185,61	2021
252	CLOS DES TRAMS IMP.	Ville	Dif	Implicite	1 149,80	2021
329	DOCTEUR PANSIER RUE DU	Ville	Dif	Implicite	2 371,21	2021
345	EDMOND DELTEIL RUE	Ville	Dif	Implicite	4 489,84	2021
348	EDMOND ROSTAND RUE	Ville	Dif	Implicite	1 905,03	2021
442	GABRIEL PIERNE BRD	Ville	Dif	Implicite	592,80	2021
494	GREGOIRE 11 AVE	Ville	Dif	Implicite	6 631,12	2021
510	HALAGE CH.DE	Ville	Dif	Implicite	3 848,43	2021
540	ITALIENS AV.DES	Ville	Dif	Implicite	5 614,09	2021
740	MILLERAND ALEXANDRE RUE	Ville	Dif	Implicite	4 489,84	2021
1290	ROUY IMPASSE DU LOTISSEMENT	Ville	Dif	Implicite	3 449,39	2021
14	ALBERT CONIL RUE	Ville	Dif	Implicite	6 067,68	2021
135	BLANCHE-FLEUR RUE	Ville	Dif	Implicite	7 696,87	2021
182	CANCANIERES RUE DES	Ville	Dif	Implicite	3 232,61	2021
338	DUC DE CUMBERLAND RUE	Ville	Dif	Implicite	6 067,68	2021
439	FROISSART RUE	Ville	Dif	Implicite	1 924,22	2021
545	JACQUES STUART RUE	Ville	Dif	Implicite	10 348,98	2021
722	MAURILLE-DE-SOMBREUIL RUE	Ville	Dif	Implicite	1 516,92	2021
825	PAPILLONS BLEUS RUE DES	Ville	Dif	Implicite	6 573,32	2021
1198	WILLIAM ET CATH BOOTH RUE	Ville	Dif	Implicite	4 550,76	2021
1335	FABRE D'EGLANTINE RUE	Ville	Dif	Implicite	510,76	2021
15	ALBERT DELSUC BRD	Ville	Dif	Implicite	2 295,68	2021

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2020

Travaux réalisés sur l'année 2020 sur programme G4 différé

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
31	ALLIANCE IMP	Ville	Dif	implicite	6 018,00	2020
908	PIERRE DEVOLUY RUE	Ville	Dif	implicite	2 674,90	2020
1366	ROCADE CHARLES DE GAULLE (Sud-NR)	Ville	NR	implicite	110 426,94	2020
1367	ROCADE CHARLES DE GAULLE (Sud-SR)	Ville	NR	implicite		2020

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2019

Travaux réalisés sur l'année 2019 sur programme G4 différé

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
Aucune réalisation sur l'exercice 2019						

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2018

Travaux réalisés sur l'année 2018 sur programme G4 différé

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
Aucune réalisation sur l'exercice 2018						

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2017

Travaux réalisés sur l'année 2017 sur programme G4 différé

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
199 GC	CASSIN RUE RENE	Ville	Diff	Implicite	2 758,58	2017
647	LIMBERT BRD	Ville	NR	Implicite	3 419,30	2017

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – VILLE D'AVIGNON 2016

Travaux réalisés sur l'année 2016 sur programme G4 différé

Ville d'Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
62	ANNIBAL CECCANO RUE	Ville	Dif	Implicite	21 574,63	2016
98	BAINS RUE DES	Ville	Dif	Implicite	3 849,79	2016
172 GC	CAMARGUE PCE DE LA GC	Ville	Dif	Implicite	4 373,46	2016
192	CARNOT RUE	Ville	Dif	Implicite	1 182,25	2016
215 GC	CHANTS PALUSTRES AVE DES GC	Ville	Dif	Implicite	4 511,45	2016
263	COLLEGE DU ROURE RUE	Ville	Dif	Implicite	3 849,79	2016
285	COSTEBELLE PCE	Ville	Dif	Implicite	67,00	2016
351	EISENHOWER AVE GC AERIEN	Ville	Dif	Implicite	1 467,37	2016
352	ELIE DE TALLEYRAND RUE	Ville	Dif	Implicite	9 391,53	2016
357	EMILE ESPERANDIE RUE	Ville	Dif	Implicite	656,49	2016
415	FORET RUE DE LA	Ville	Dif	Implicite	6 135,00	2016
418	FOURBISSEURS RUE DES	Ville	Dif	Implicite	16 775,43	2016
531	HUGUES DE SADE RUE	Ville	Dif	Implicite	6 344,40	2016
542	JACOB RUE	Ville	Dif	Implicite	1 744,73	2016
554	JEAN ANDRE BORDE RUE Accès garage	Ville	Dif	Implicite	5 723,09	2016
558	JEAN CATELAS RUE	Ville	Dif	Implicite	23 315,58	2016
647	LIMBERT BRD PORTE	Ville	Dif	Implicite	2 580,70	2016
727 GC	MEINAJARIES CHE DES GC	Ville	Dif	Implicite	4 485,68	2016
761	MONT VENTOUX RUE DU	Ville	Dif	Implicite	24 872,71	2016
811	ORIFLAMME RUE DE L'	Ville	Dif	Implicite	5 428,65	2016
822	PANIER FLEURI PASSAGE DU	Ville	Dif	Implicite	589,49	2016
869	PETIT CHANGE RUE	Ville	Dif	Implicite	1 312,98	2016
1042	SAINT GENIES SQUARE DE	Ville	Dif	Implicite	10 221,81	2016
1060	SAINTE CATHERINE RUE COMPLEMENT	Ville	DIF	Implicite	559,24	2016
1062	SAINTE PERPETUE RUE	Ville	Dif	Implicite	1 875,46	2016
1068	SAINTE-GENIEST CHE DE	Ville	Dif	Implicite	9 660,27	2016
1109	SORGUETTE RUE	Ville	Dif	Implicite	3 422,46	2016
1195	VIOLETTE RUE RAJOUT DE 2 FOYERS	Ville	Dif	Implicite	2 059,11	2016
1261	GIRARD SIMONE RUE	Ville	Dif	Implicite	1 794,44	2016

SUIVI PHASE DIFFEREE 2015 – VILLE D'AVIGNON

AVIGNON (RUES RECONSTRUITES)

Numéro de la rue	Nom de la rue	Date de réalisation	Réserves majeures	Réserves mineures	Date de levée des réserves	Coût HT (€) massifs & candélabres	Coût HT (€) câbles & réseau	Coût HT (€) étude EXE
38RIS	AMANDIER CHE DE L'MFT (RIS)	16/11/2015					945,90	
62R	ANNIBAL CECCANO (Réseau façade)	16/11/2015					22 206,00	
0198	CASSAN RUE	18/12/2015						56,79
232R	CHEVALIER DE FOLARD AVE (Réseau)	03/09/2015					2 277,45	
0328	DOCTEUR GEOFFROY RUE DU	05/08/2015				16 474,00	2 335,17	
0364	EREVAN RUE D'	"avoir" d'une opération imputée en phases 2 ET 3				-14 800,63		-170,36
0377	ETOILES RUE DES	"avoir" d'une étude imputée en phase 1 ET en phase 2						-227,15
1314M	FOLIE CHEMIN DE LA MODIF	18/12/2015				-92 243,34		
0429	FRANCOIS MAURIAC AVE	16/10/2015				28 852,38		7,33
0450	GAMBETTA BRD	18/12/2015						283,94
488-2	GRANGE D'OREL RUE DE LA	18/12/2015				682,22	1 879,91	
529D	HORLOGE PLACE (dépose définitive)	28/10/2015				67,00		
625D	LAURIER D'ARLES RUE DU	05/10/2015				1 065,15		
1293M	MARIN TRAVERSE DU PÈRE MODIF	18/12/2015				-92 725,26		
685R	MARC SANGNIER RUE	18/12/2015					31 031,17	
705-2	MARSEILLE ROUTE DE (2ème partie)	18/12/2015					131 728,66	
767-2	RUE MARTIN LUTHER KING (ajout)	18/12/2015				379,99		
801R2	NOTRE DAME DES SEPT DOULEURS	06/08/2014					631,76	
877SA	PETITE FUSTERIE RUE (Saint Agricol)	08/10/2015				5 088,63		
820-2	PALAIS PCE DU (complément)	08/10/2015				69 044,48		
986-2	REINE JEANNE RUE DE LA (2ème partie)	28/10/2015				21 831,00	1 356,96	577,34
986-3	REINE JEANNE RUE DE LA (Carrefour)	02/11/2015				3 801,84		
990R	REMPART DU RHONE RUE	19/10/2015					4 000,61	
1068R	SAINT-GENIEST CHE DE (Réseau)	20/11/2015					1 956,46	
1281	SOUVENIR FRANCAIS ESPLANADE DU	18/12/2015						9,46
régularisation erreurs matérielles sur les PV 1, 2 et 3 (détails ci-dessus)						17 962,63		539,48
						-34 519,91	200 350,05	1 076,83

travaux	-34 519,91
câbles/réseaux	200 350,05
études EXE	1 076,83
mise en valeur	153 235,98
Couronnes gds mâts	42 728,40
total Dif 2015	362 871,35

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON

Type de travaux						
			Reconstruction éclairage public	Mise a dispo illuminations	Couronne mobile	GER Parcours
Budget contrat en € HT		167 000,69	167 000,69			
Année		Montant €	€ HT	€ HT	€ HT	€ HT
2015		-78 816,26	-1 944,46			-76 871,80
2016		12 428,14	12 428,14			
2017		113 840,58	113 840,58			
2018		10 769,00	10 769,00			
2019		0,00	0,00			
2020		31 429,51	31 429,51			
2021		0,00	0,00			
2022		22 204,00	0,00			22 204,00
2023		0,00	0,00			0,00
2024		0,00				
2025		0,00				
2026		0,00				
2027		0,00				
	Totaux :	111 854,97	166 522,77	0,00	0,00	0,00 -54 667,80

			Reconstruction éclairage public	Mise a dispo illuminations	couronne mobile	GER Parcours	GER BALLAST
Total réalisation HT:		111 854,97	166 522,77	0,00	0,00	0,00	-54 667,80
Recette ht							
Solde restant à disposition ht:		55 145,72	477,92	0,00	0,00	0,00	54 667,80

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2023

Travaux réalisés sur l'année 2023 sur programme G4 différé
Grand Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
Aucune réalisation sur l'exercice 2023						

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2023

Travaux réalisés sur l'année 2023 sur programme GER

Grand Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
Aucune réalisation sur l'exercice 2023						

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2022

Travaux réalisés sur l'année 2022 sur programme G4 différé

Grand Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
Aucune réalisation sur l'exercice 2022						

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2022

Travaux réalisés sur l'année 2022 sur programme GER
Grand Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
124BEREGOVOY PIERRE AVE	GA	GER	Implicite	5075,2		2022
145BON VENT RUE DU	GA	GER	Implicite	3172		2022
294CRISTOLE CHE DE LA	GA	GER	Implicite	1427,4		2022
482GRAND GIGOGNAN RUE	GA	GER	Implicite	3647,8		2022
584JEAN-MARIE TJIBAOU RUE	GA	GER	Implicite	3489,2		2022
775MOURELET RUE DU	GA	GER	Implicite	1744,6		2022
885PETIT-GIGOGNAN RUE DE	GA	GER	Implicite	2696,2		2022
972QUATRE GENDARMES D'OUVEA R.DES	GA	GER	Implicite	951,6		2022

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2021

Travaux réalisés sur l'année 2021 sur programme G4 différé

Grand Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
Aucune réalisation sur l'exercice 2021						

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2020

Travaux réalisés sur l'année 2020 sur programme G4 différé

Grand Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
1207	MARCOU DELANGLADE AVE	GA	Dif	GA	6 392,44	2020
1208	CHARLES VALENTE AVE	GA	Dif	GA	10 121,37	2020
1315	SEGHERS RUE PIERRE	GA	Dif	GA	14 915,70	2020

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2019

Travaux réalisés sur l'année 2019 sur programme G4 différé						
Grand Avignon						
clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
Aucune réalisation sur l'exercice 2019						

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2018

Travaux réalisés sur l'année 2018 sur programme G4 différé
Grand Avignon

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
475	Avenue de la Gloriette	GA	Dif	02/05/17	10 768,67	2018

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2017

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
375	ETANG RUE DE L'	GA	Dif	02/05/17	12 725,71	2017
412	FONTCOUVERTE AVE DE	GA	Dif	02/05/17	73 663,20	2017
813	ORME FOURCHU AVE DE L'	GA	Dif	02/05/17	14 807,75	2017
1056	SAINT-CHAMAND AVE DE	GA	Dif	06/05/15	12 643,92	2017

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE – GRAND AVIGNON 2016

clé rue	RUE_BDD	Collectivité	PHASAGE	Valid EXE	Montant engagé € ht	Année d'engagement
239	CINQ CANTONS AVE DES	GA	Dif	ok	12 428,14	2016

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

SUIVI PHASE DIFFEREE 2015 – GRAND AVIGNON

Numéro de la rue	Nom de la rue	Date de réalisation	Réserves majeures	Réserves mineures	Date de levée des réserves
0447	GALLIAS RUE	18/12/2015			
412M	FONTCOUVERTE AVE DE MODIF	18/12/2015			

ANNEXE 5 FINANCIERE AU PROCES VERBAL DE RECEPTION PHASE 1

AVIGNON					
Numéro de la rue	Nom de la rue	Date de réalisation	Coût HT (€) massifs & candélabres	Coût HT (€) câbles & réseau	Coût HT (€) étude EXE
		sous-totaux	3 236 439,20	313 426,60	45 988,33
	armoires	618 532,69			
	travaux	3 236 439,20			
	câbles/réseaux	313 426,60			
	mise en valeur	493 516,87			
	éclairages	109 570,48			
	études EXE	46 120,83			
	frais offre	113 236,89			
	total Phase 1:	4 930 843,56			

ANNEXE 6 FINANCIERE AU PROCES VERBAL DE RECEPTION PHASE 1

GRAND AVIGNON					
Numéro de la rue	Nom de la rue	Date de réalisation	Coût HT (€) massifs & candélabres	Coût HT (€) câbles & réseau	Coût HT (€) étude EXE
		sous-totaux	272 076,80	3 615,89	3 975,13
	armoires	49 140,77			
	travaux	272 076,80			
	câbles/réseaux	3 615,89			
	mise en valeur	sans objet			
	éclairages	sans objet			
	études EXE	3 975,13			
	frais offre	7 728,58			
	total Phase 1:	336 537,17			

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

POSTE G4

ANNEXE 7 FINANCIERE AU PROCES VERBAL DE RECEPTION PHASE 2

AVIGNON					
Numéro de la rue	Nom de la rue	Date de réalisation	Coût HT (€) massifs & candélabres	Coût HT (€) câbles & réseau	Coût HT (€) étude EXE
		sous-totaux	2 720 503,88	81 388,20	36 381,81
		travaux	2 720 503,88		
		câbles/réseaux		81 388,20	
		études EXE			36 381,81
		frais offre			66 713,06
		total Phase 2		2 904 986,95	

ANNEXE 8 FINANCIERE AU PROCES VERBAL DE RECEPTION PHASE 2

GRAND AVIGNON					
Numéro de la rue	Nom de la rue	Date de réalisation	Coût HT (€) massifs & candélabres	Coût HT (€) câbles & réseau	Coût HT (€) étude EXE
0311	DAVID-NEEL ALEXANDRA RUE	09/07/2014	1 719,96	0,00	37,86
0333	DOUZIEME RGT DE ZOUAVES RUE DU	13/05/2014	10 299,66	0,00	179,83
0390	FENAISONS ALLEE DES	08/10/2014	8 290,63	0,00	66,21
1227	HENRI DU BELLET RUE DU CAPITAINE DE VAISSEAU	24/09/2014	6 164,14	0,00	123,04
584R	JEAN-MARIE TIBIAOU RUE (Réseau EP)	10/10/2014		1 550,72	
1293M	MARIN TRAVEPCA DU PÈRE MODIF	13/10/2014	14 244,65		
0732	MICHEL CAZAUX RUE	22/07/2014	3 039,93	0,00	75,72
0987	REMOULEURS ROUTE DES	02/07/2014	18 221,79	0,00	198,76
1065	SAINTE GENEVIEVE AVENUE	10/10/2014	24 396,93	0,00	227,15
1111	SOUSPIROUS AVE DES	07/10/2014	51 171,75	0,00	851,84
		sous-totaux	137 549,44	1 550,72	1 760,42
		travaux	137 549,44		
		cables/reseaux		1 550,72	
		études EXE			1 760,42
		frais offre			66 713,06
		total Phase 1		207 573,64	

ANNEXE FINANCIERE AU PROCES VERBAL DE RECEPTION PHASE 3

AVIGNON							
Numéro de la rue	Nom de la rue	Date de réalisation	Réserves majeures	Réserves mineures	Date de levée des réserves	Coût HT (€) massifs & candélabres	Coût HT (€) câbles & réseau
307 Rues (re)construites						1 958 826,23	209 052,89

travaux	1 958 826,23
câbles/réseaux	209 052,89
illuminations	109 570,48
études EXE	28 064,60
frais offre	54 190,65
total Phase 3:	2 359 704,85

GRAND AVIGNON							
Numéro de la rue	Nom de la rue	Date de réalisation	Réserves majeures	Réserves mineures	Date de levée des réserves	Coût HT (€) massifs & candélabres	Coût HT (€) câbles & réseau
20 Rues (re)construites						187 469,91	37 193,79

travaux	187 469,91
câbles/réseaux	37 193,79
études EXE	2 174,20
frais offre ph 2	-61 946,13
frais offre ph 3	3 875,75
total Phase 3:	168 767,52

Conformément au marché, sous-traitance PME, pour un montant total en € HT de : **2 072 652,82**

Entreprise SIBINSKI	514 472,42
Entreprise SEBASTIEN NICOLAS	408 002,00
Entreprise LLOPIS FABIEN / FAB.ELEC (NA)	9 419,00
CEC SOCIETE D'EXPLOITATION CORBELL	9 218,00
BLACHERE ILLUMINATION	690 668,94
SOCIETE DES ETABLISSEMENTS GUERIPEL	157 333,46
AEC	7 745,00
Entreprise BLASCO	275 794,00

2 072 652,82

ACTIVITÉ

Travaux préfinancés

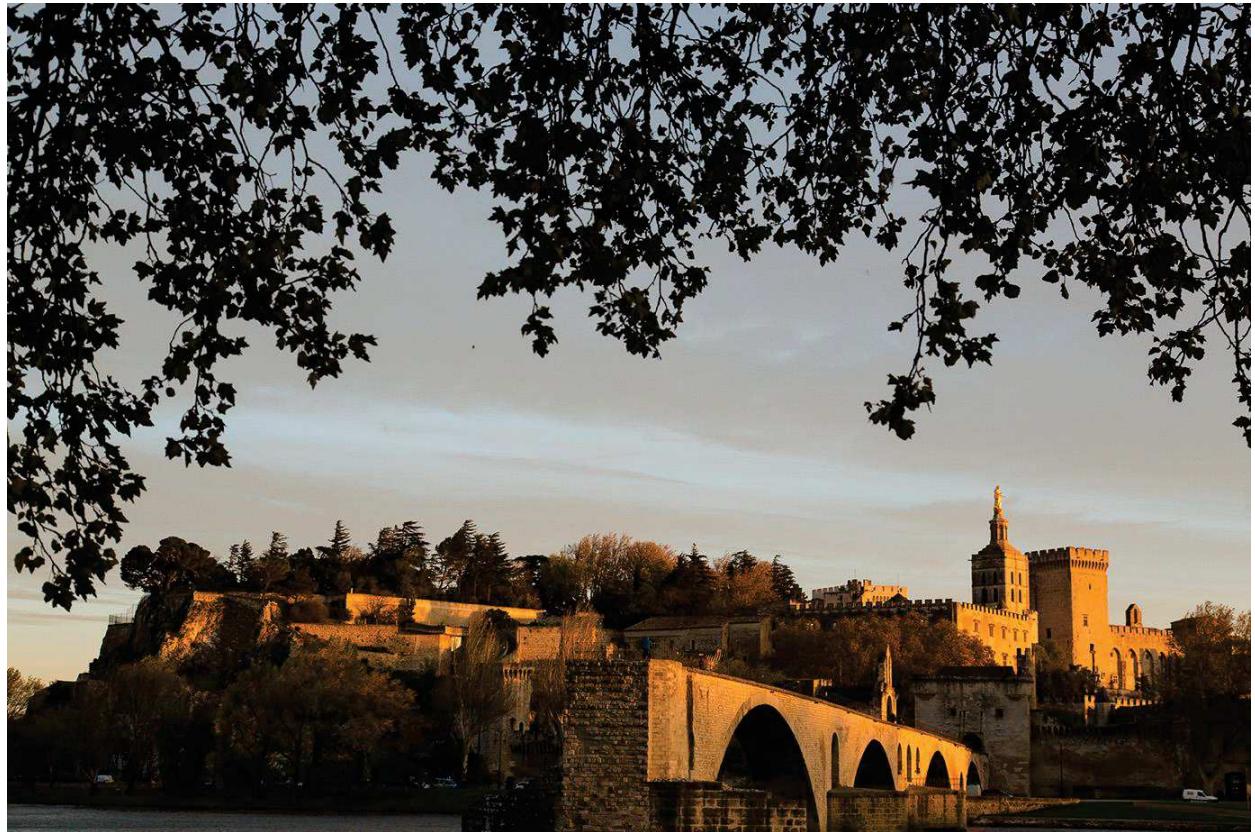
POSTE G4

TRAVAUX PREFINANCES

Mise en lumière

100% des mises en lumière réalisées en 2013

Montant marché en € HT: 493 536.04



Compte rendu de l'exécution du poste illuminations

Analyse de l'exécution du programme :

	N° de pièce	
Crédit année 1 :		175 023,64
Avenant année 1 :		94 667,50
Travaux exécutés en 2013 :		262 421,76
Report année 1 :		7 269,38
Avoir sur année 1	5001765618	-7 269,38
Solde année 1:		0,00
Crédit année 2 :		175 023,64
Avenant année 2 :		94 667,50
Travaux exécutés en 2014 :		261 825,80
Report année 2 :		7 865,34
Avoir sur année 2	5001765624	-7 865,34
Solde année 2:		0,00
Crédit année 3 :		175023,64
Avenant année 3 :		94667,5
Travaux exécutés en 2015 :		275 786,53
Report 2016 :		-6 095,39
Facture sur année 3	5002089347	6095,39
Solde année 3:		0,00
Crédit année 4 :		181664,27
Avenant N° 2 année 2016-2017:		72415,16
Travaux exécutés en 2016 :		254 079,43
Solde année 4:		0,00
Crédit année 5 :		181664,27
Avenant N° 2 année 2017-2018:		95000
Travaux exécutés en 2017 :		264 453,43
Facture sur année 5	8790000427	82 789,16
Solde année 5:		0,00
Crédit année 6 :		181664,27
Avenant N° 2 année 2018-2019 :		95000
Travaux exécutés en 2018 :		276664,27
Solde année 6:		0,00
Crédit année 7 :		181664,27
Avenant N° 2 année 2019-2020 :		95000
Travaux exécutés en 2019 :		276664,27
Solde année 7:		0,00
Crédit année 8 :		181664,27
Avenant N° 2 année 2020-2021 :		95000
Travaux exécutés en 2020 :		276664,27
Solde année 8:		0,00
Crédit année 9 :		181664,27
Avenant N° 2 année 2021-2022 :		95000
Travaux exécutés en 2021 :		276664,27
Solde année 9:		0,00

Compte rendu de l'exécution du poste illuminations

Crédit année 10 :	181664,27
Travaux exécutés en 2022 :	181664,27
Solde année 10:	0,00
Crédit année 11 :	186969,06
Travaux exécutés en 2023 :	186969,06
Solde année 11:	0,00
Crédit année 12 :	
Travaux exécutés en 2024 :	186969,06
Solde année 12: A venir	-186 969,06
Crédit année 13 :	
Travaux exécutés en 2025 :	186969,06
Solde année 13: A venir	-186 969,06
Crédit année 14 :	
Travaux exécutés en 202 :	186969,06
Solde année 14: A venir	-186 969,06
Reste à réaliser € HT	560 907,18

ACTIVITE

Illuminations festives

Affaire suivie par, Loïc Jeannin

Avignon le 15/11/2023

Lieu	Support	Q prévu	Q réalisé	écart	P.U Fournitures	P.U Pose	Coût Fournitures	Coût Pose	Coût Total
Avignon Intramuros									
Hôtel de Ville	Façade	1,00	1,00	0,00	337,50	5 525,30	337,50	5 525,30	
Place de l'horloge	Plafond	1,00	1,00	0,00	2 497,50	8 294,32	2 497,50	8 294,32	
Place de l'horloge	Arbres	140,00	140,00	0,00	8,40	65,23	1 176,00	9 132,20	
Place de l'horloge	Arbres	14,00	14,00	0,00	91,00	357,85	1 274,00	5 009,92	
							5 285,00	27 961,74	33 246,74
Portes									
République	Façade	1,00	1,00	0,00	2 888,03	0,00	2 888,03	0,00	
Saint Lazare	Candélabres	1,00	1,00	0,00	1 667,25	326,15	1 667,25	326,15	
Saint Michel	Candélabres	1,00	1,00	0,00	1 667,25	326,15	1 667,25	326,15	
Tour Pont de l'europe	Candélabres	1,00	1,00	0,00	1 667,25	326,15	1 667,25	326,15	
Porte de l'ouille	Façade	1,00	1,00	0,00	4 792,50	1 268,77	4 792,50	1 268,77	
							12 682,28	2 247,22	14 929,50
Avignon Extramuros									
Route de Marseille	Candélabres	12,00	12,00	0,00	422,55	157,32	5 070,60	1 887,84	
Route de Marseille	Traversée	1,00	1,00	0,00	920,70	419,51	920,70	419,51	
Saint Ruf	Candélabres	10,00	10,00	0,00	287,55	157,32	2 875,50	1 573,20	
Notre dame	Candélabres	4,00	4,00	0,00	287,55	157,32	1 150,20	629,28	
Monclar	Candélabres	4,00	4,00	0,00	422,55	157,32	1 690,20	629,28	
Monclar	Traversée	1,00	1,00	0,00	920,70	419,51	920,70	419,51	
Route de Morières	Candélabres	8,00	8,00	0,00	422,55	157,32	3 380,40	1 258,56	
Route de Morières	Traversée	1,00	1,00	0,00	920,70	419,51	920,70	419,51	
Route de Lyon	Candélabres	3,00	3,00	0,00	422,55	157,32	1 267,65	471,96	
C. C. Pont des Deux-Eaux	Candélabres	4,00	4,00	0,00	375,60	157,32	1 502,40	629,28	
							19 699,05	8 337,83	28 036,98
Monfavet									
Cours Cardinal Bertrand	Candélabres	12,00	12,00	0,00	422,55	157,32	5 070,60	1 887,84	
Ave des Vertes Rives	Candélabres	8,00	8,00	0,00	422,55	157,32	3 380,40	1 258,56	
Place de l'église	Candélabres	9,00	9,00	0,00	416,86	157,32	3 751,76	1 415,88	
Place de l'église	SOL	1,00	1,00	0,00	6 629,85	1 105,06	6 629,85	1 105,06	
Les entrées	Traversée	4,00	4,00	0,00	1 545,75	419,51	6 183,00	1 678,04	
							25 015,61	4 198,98	29 214,59
ENTREES DES RUES COMMERCANTES									
Rue Baroncelli	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Rue Vernet	Traversée	3,00	3,00	0,00	862,65	326,15	2 587,95	978,45	
Rue Petite Fusterie	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Rue Saint Agricol	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Rue des trois Faucons	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Rue Henry Fabre	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Rue de Marchand	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Place du change	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Rue Vernet victor Hugo	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Rue Bonneterie / halles	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
Rue du vieux sextier	Traversée	1,00	1,00	0,00	862,65	326,15	862,65	326,15	
							11 214,45	4 239,95	15 454,40
Prévu au contrat									
Cout de fourniture prévu au contrat € HT		79 687,62					Cout de fourniture € HT	76 146,85	
Cout de Pose prévu au contrat € HT		107 281,44					Cout de Pose € HT	110 822,21	
Cout total fourniture et pose prévu au contrat € HT		186 969,06					Cout fourniture et pose € HT	186 969,06	
Avenant N° 2		0,00							
Cout total fourniture et pose prévu au contrat y compris Avenant N°2 € HT		186 969,06						186 969,06	
T.V.A 20%		37 393,81					T.V.A 20%	37 393,81	
Cout total fourniture et pose prévu au contrat € TTC		224 362,87					Cout fourniture et pose € TTC	224 362,87	

Prévu au contrat	Projet illuminations 2023-2024
Cout de fourniture prévu au contrat € HT	79 687,62
Cout de Pose prévu au contrat € HT	107 281,44
Cout total fourniture et pose prévu au contrat € HT	186 969,06
Avenant N° 2	0,00
Cout total fourniture et pose prévu au contrat y compris Avenant N°2 € HT	186 969,06
T.V.A 20%	37 393,81
Cout total fourniture et pose prévu au contrat € TTC	224 362,87
Cout fourniture et pose € TTC	224 362,87



03

BILAN
Bilan actif
Bilan passif
Compte de résultat de
l'exercice
Certificat de calcul
Annexes 1

BILAN

Bilan actif

BILAN

ACTIF	Exercice N			Exercice N-1
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)	0	0	0	0
Frais d'établissement	0	0	0	0
Frais de développement	0	0	0	0
Concessions, brevets et droits similaires	0	0	0	0
Fonds commercial	0	0	0	0
Autres immobilisations incorporelles	0	0	0	0
Avances sur immobilisations incorporelles	0	0	0	0
TOTAL immobilisations incorporelles	0	0	0	0
Terrains	0	0	0	0
Constructions	11 317 763	7 918 792	3 398 972	4 249 398
Installations techniques, matériel	0	0	0	0
Autres immobilisations corporelles	0	0	0	0
Immobilisations en cours	0	0	0	0
Avances et acomptes	0	0	0	0
TOTAL immobilisations corporelles	11 317 763	7 918 792	3 398 972	4 249 398
Participations selon la méthode de mèg	0	0	0	0
Autres participations	0	0	0	0
Créances rattachées à des participations	0	0	0	0
Autres titres immobilisés	0	0	0	0
Prêts	0	0	0	0
Autres immobilisations financières	0	0	0	0
TOTAL immobilisations financières	0	0	0	0
Total Actif immobilisé (II)	11 317 763	7 918 792	3 398 972	4 249 398
Matières premières, approvisionnements	0	0	0	0
En cours de production de biens	502 195	0	502 195	443 113
En cours de production de services	0	0	0	0
Produits intermédiaires et finis	0	0	0	0
Marchandises	0	0	0	0
TOTAL Stock	502 195	0	502 195	443 113
Avances et acomptes versés sur commandes	0	0	0	0
Clients et comptes rattachés	1 130 828	0	1 130 828	469 226
Autres créances	96 859	0	96 859	189 287
Capital souscrit et appelé, non versé	0	0	0	0
TOTAL Créances	1 227 687	0	1 227 687	658 512
Valeurs mobilières de placement	0	0	0	0
donit actions propres:				
Disponibilités	513 887	0	513 887	436 300
TOTAL Disponibilités	513 887	0	513 887	436 300
Charges constatées d'avance	0	0	0	0
Total Actif Circulant (III)	2 243 768	0	2 243 768	1 537 925
Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	0	0	0	0
Prime de remboursement des obligations (V)	0	0	0	0
Ecart de conversion actif (VI)	0	0	0	0
Total Général (I à VI)	13 561 532	7 918 792	5 642 740	5 787 328

PASSIF		Exercice N	Exercice N-1
Capital social ou individuel	dont versé : 75 000	75 000	75 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport,		0	0
Ecart de réévaluation	dont écart d'équivalence : 0	0	0
Réserve légale		0	0
Réserves statutaires ou contractuelles		0	0
Réserves réglementées	dont réserve des prov. fluctuation des cours :	0	0
Autres réserves	dont réserve achat d'œuvres originales d'artistes :	0	0
TOTAL Réserves		0	0
Report à nouveau		238 053	172 322
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)		29 767	65 731
Subventions d'investissement		0	0
Provisions réglementées		0	0
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)		342 819	313 053
Produit des émissions de titres participatifs		0	0
Avances conditionnées		0	0
TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)		0	0
Provisions pour risques		0	0
Provisions pour charges		0	0
TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)		0	0
Emprunts obligataires convertibles		0	0
Autres emprunts obligataires		0	0
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		3 296 608	4 016 039
Emprunts et dettes financières divers	dont emprunts participatifs : 0	0	71 540
TOTAL Dettes financières		3 296 608	4 087 579
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		0	0
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		471 651	995 162
Dettes fiscales et sociales		231 027	125 928
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		0	0
Autres dettes		0	287
TOTAL Dettes d'exploitation		702 678	1 121 377
Produits constatés d'avance		1 300 635	265 315
TOTAL DETTES (IV)		5 299 921	5 474 271
Ecart de conversion Passif (V)		0	0
TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)		5 642 740	5 787 324

BILAN

Compte de résultat

COMpte DE RESULTAT

COMpte DE RESULTAT	Exercice N			Exercice N-1
	France	Exportation	Total	
Ventes de marchandises	0	0	0	0
Production vendue biens	0	0	0	0
Production vendue services	1 772 900	0	1 772 900	2 512 856
Chiffres d'affaires nets	1 772 900	0	1 772 900	2 512 856
Production stockée			59 082	59 082
Production immobilisée			0	0
Subventions d'exploitation			0	0
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			0	0
Autres produits			2 529	12 517
		Total des produits d'exploitation (I)	1 834 511	2 584 455
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			0	0
Variation de stock (marchandises)			0	0
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)			0	0
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)			0	0
Autres achats et charges externes			734 351	1 386 187
Impôts, taxes et versements assimilés			4 223	10 818
Salaires et traitements			0	0
Charges sociales			0	0
		Dotations aux amortissements	850 427	850 427
		sur immobilisations	0	0
Dotations d'exploitation		Dotations aux provisions	0	0
		Sur actif circulant : dotations aux provisions	0	0
		Pour risques et charges : dotations aux provisions	0	0
Autres charges			3	2
		Total des charges d'exploitation (II)	1 589 003	2 247 434
RÉSULTAT D'EXPLOITATION			245 508	337 021
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)			0	0
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)			0	0
Produits financiers de participations			0	0
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé			0	0
Autres intérêts et produits assimilés			0	0
Reprises sur provisions et transferts de charges			0	0
Définitions positives de change			0	0
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
		Total des produits financiers (V)	0	0
Dotations financières aux amortissements et provisions			0	0
Intérêts et charges assimilées			205 819	249 380
Définitions négatives de change			0	0
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
		Total des charges financières (VI)	205 819	249 380
RÉSULTAT FINANCIER			-205 819	-249 380
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I+II+III-IV+V+VI)			39 689	87 642

COMPTES DE RÉSULTAT (suite)	Exercice N	Exercice N-1
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0	0
Produits exceptionnels sur opérations en capital	0	0
Reprises sur provisions et transferts de charges	0	0
Total des produits exceptionnels (VII)	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	0	0
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	0	0
Total des charges exceptionnelles (VIII)	0	0
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)	0	0
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)	0	0
Impôts sur les bénéfices (X)	9 922	21 911
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	1 834 511	2 584 455
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	1 804 744	2 518 725
BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	29 767	65 731

BILAN

Certificat de calcul



CERTIFICAT DE CALCUL DU RATIO DE LEVIER FINANCIER

A : Caisse d'Epargne et de Prévoyance Provence-Alpes-Corse
A l'attention de Jérôme Jaume, Isabelle Desenclos, Axel Pirrotina
Place Estrangin, Pastré – BP 108
13 254 Marseille Cédex 06 - FRANCE

Objet : Avignon – Contrat de Crédit en date du 28 août 2012 (le "Contrat").

Certificat établi pour servir et valoir ce que de droit

Messieurs,

1. Nous nous référons au Contrat. Les termes définis dans le Contrat auront, sauf indication contraire expresse, le même sens dans le présent certificat.
2. Le calcul du Ratio de Levier Financier ressort à 97.78 %, suivant la formule effectuée comme le rapport A / (A+B) :
 - A désigne l'Encours du Crédit Daily au 31 décembre 2023
 - B désigne le montant des Apport en Fonds Propres Autorisés mis à la disposition de l'Emprunteur et non remboursés ou distribués au 31 décembre 2023
3. Les montants respectifs des agrégats servant au calcul du Ratio de Levier Financier sont de :
 - A : 3 296 608 €
 - B : 75 000 €

Jean-Marc CANEPA,

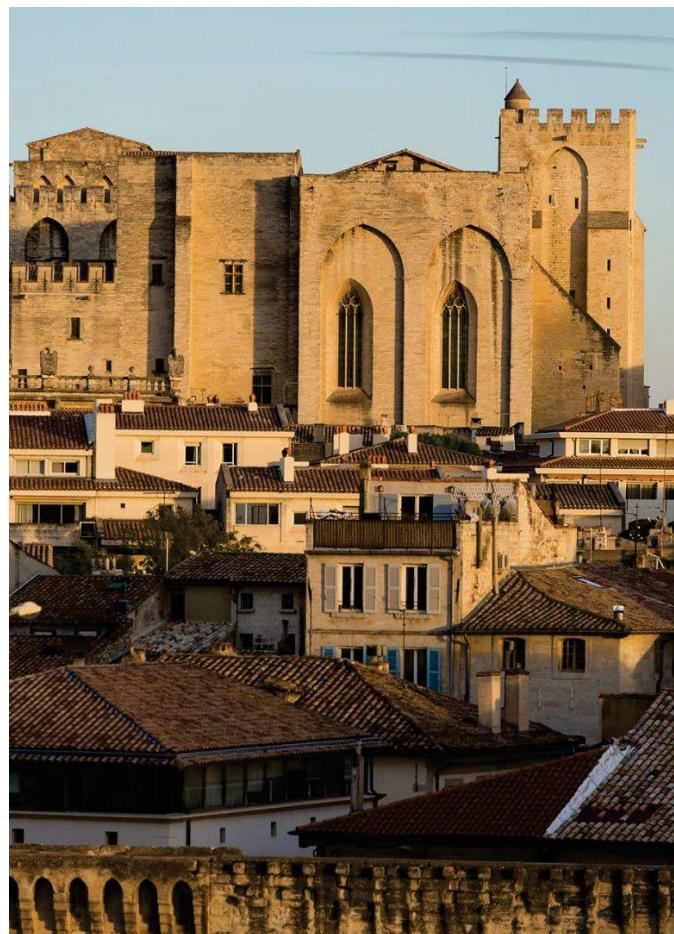
Gérant de la société Lumières du Grand Avignon

A Lyon, le 15 janvier 2024



• Annexe 1

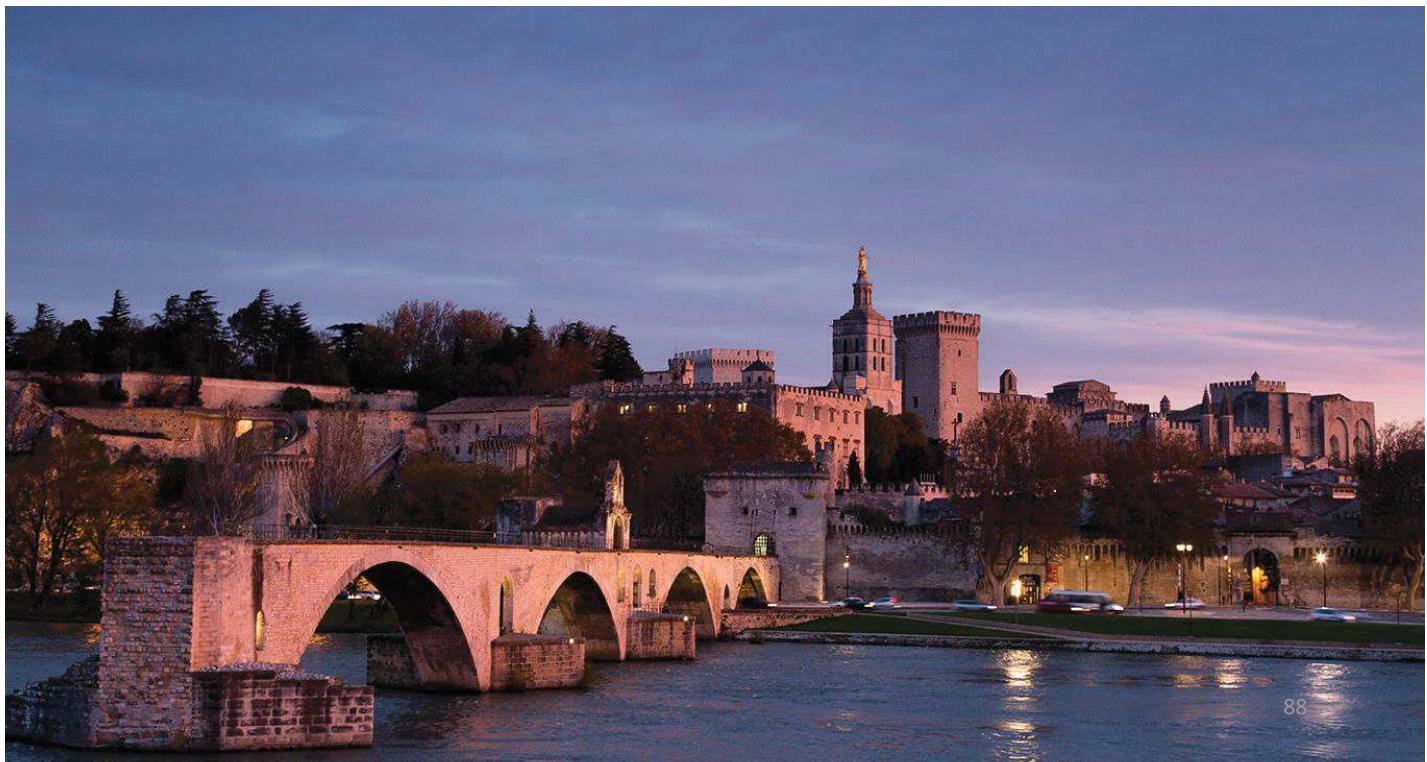
Annexe aux comptes annuels



04

DEVELOPPEMENT DURABLE

Optimisation du poste de
fonctionnement
Note sur la pollution
lumineuse



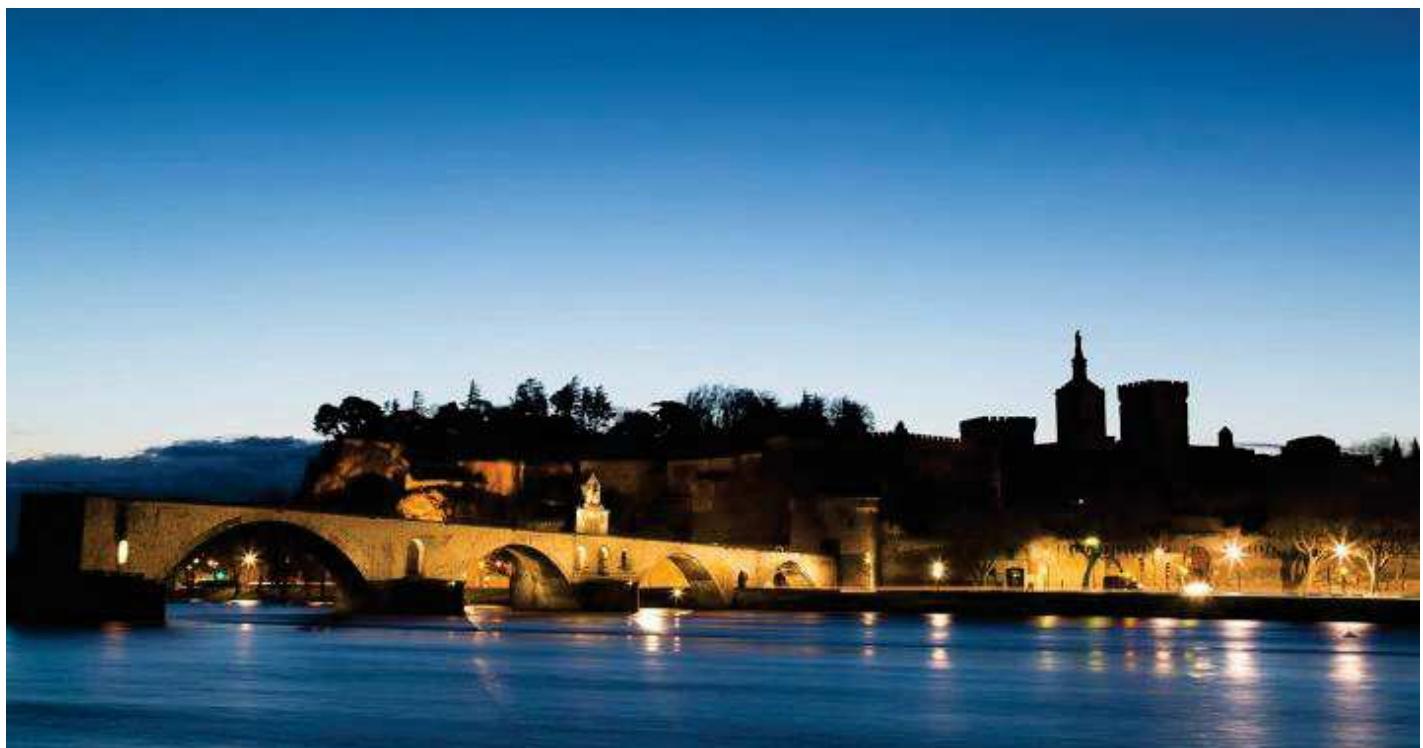
Réalisations 2023

Liste des actions significatives réalisées en 2023 :

- Reprogrammation des horloges astronomiques des 371 armoires de commande de l'éclairage public afin de diminuer la durée de fonctionnement des installations.
- Extinction des mises en lumière à 1 heure du matin.
- Extinction des illuminations de fin d'année à 1 heure du matin.
- Dans le cadre de l'enveloppe GER nous avons mis en place des lampes de technologie LED en lieu et place des lampes à décharge sur 2500 luminaires reconstruits dans le cadre des investissements initiaux.
- Remplacement des lanternes éclairage public de la route de Montfavet depuis les Remparts jusqu'à l'avenue de Saint Chamand

Planification 2024

- Mise en place de Kit Rétrofit Led sur les lanternes forte puissance sur la route de Marseille zone de conflit type rond-point dans le cadre du GER.
- Dans le cadre de l'enveloppe GER nous mettrons en place des lampes de technologie LED en lieu et place des lampes à décharge sur 2500 luminaires reconstruits dans le cadre des investissements initiaux.
- Rénovation des luminaires dans 10 rues selon le programme différé.
- Mise en place de 40 modules de télégestion dans les armoires de commande suite au paiement du bonus énergie.



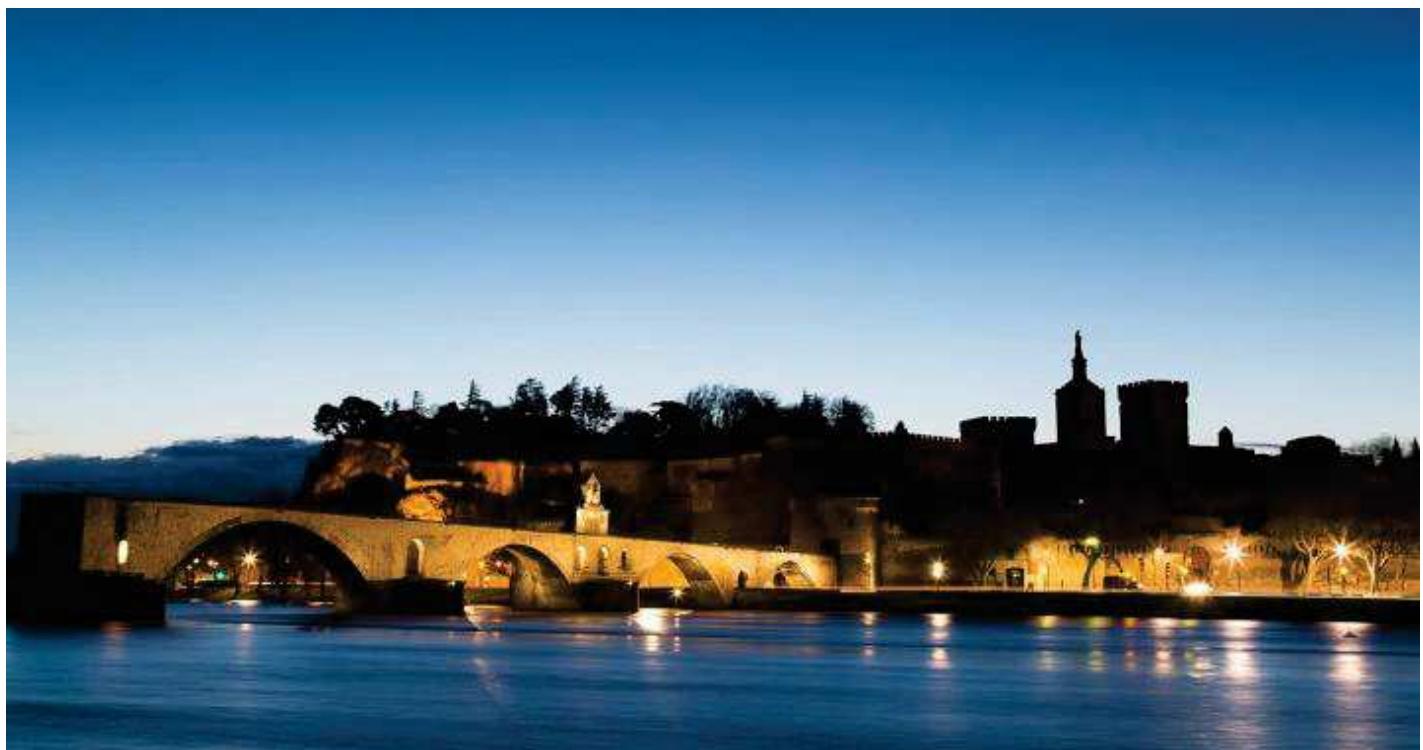
La ville en transition

En collaboration avec les services techniques, nous avons réalisé une note pour tendre vers une installation plus éco-responsable.

Liste de 7 solutions possibles à apporter à la ville :

- Suppression des luminaires situés dans les zones vertes vouées à l'agriculture ou sur les rocades extra urbaines.
- Extinction des mises en lumière à 1 heure du matin.
- Extinction des illuminations de fin d'année à 1 heure du matin.
- Mise en place de modules de télégestion dans les armoires de commandes.
- Faire évoluer les luminaires installés dans le cadre du PPP en installant des modules de télégestion aux points lumineux.
- Installation de luminaires intelligents sur les prochaines opérations de rénovations.
- Installation de luminaires intelligents avec détection de présence sur les voies mode doux.

En mettant en action un peu de chacune de ces solutions, l'empreinte écologique de la ville sera améliorée.



INEO RESEAUX SUD
Agence Sillon Rhodanien –
215 Rue des 4 gendarmes d'Ouvéa
84 000 Avignon - FRANCE
Tél. : 33 (0)4 32 70 70 30
Fax : 33 (0)4 90 82 47 85





***DEPARTEMENT RELATIONS CITOYENNES
VILLE D'AVIGNON***

**POLE FUNERAIRE MUNICIPAL D'AVIGNON
CHAMBRE FUNERAIRE**

**RAPPORT ANNUEL DE LA REGIE
EXERCICE 2023**

POLE FUNERAIRE MUNICIPAL D'AVIGNON
CHAMBRE FUNERAIRE
200 avenue guy de Chauliac 84000 Avignon
Tél : 04.90.27.92.44 / Fax : 04.90.88.59.54
S.P.I.C . Habilitation n°2009-84-189, Code APE : 8411Z
Code SIRET : 21840007500790, TVA FR602188400790.

Madame le Maire à l'attention de :

- Mesdames, Messieurs les Conseillers Municipaux
- Mesdames, Messieurs les membres de la Commission Communale des services Publics Locaux ;
- Mesdames, Messieurs les membres du Comité Technique

Objet : rapport annuel du SPIC « Chambre Funéraire ».

La chambre funéraire municipale d'Avignon a été initiée par Mr Guy Ravier, alors Maire d'Avignon, fin 1991 pour anticiper la fin du monopole issue de la loi du 08 Janvier 1993 relative à la législation dans le domaine funéraire.

L'ouverture eut lieu en Juin 1995 puis en 2000, la ville décidait de financer l'agrandissement des locaux car l'activité s'était développée et la structure devenait inadaptée aux besoins de la population.

Par délibération du 30 juillet 2009, le Conseil Municipal d'Avignon votait la création d'un SPIC dotée de la seule autonomie financière et adoptait dans le même temps les statuts et le règlement intérieur de la chambre funéraire.

Par délibération du 17 décembre 2009, le Conseil Municipal après l'avoir soumis à l'avis du Conseil d'Exploitation du 14 décembre 2009, votait les tarifs 2010. La dernière augmentation des tarifs remontent au 1^{er} janvier 2016 par délibération du Conseil Municipal du 16 Décembre 2015 puis une décision en date du 30 novembre 2022 pour l'activité IML uniquement.

Le service gestionnaire de la Chambre funéraire Municipale d'Avignon est titulaire de l'habilitation n° 2009-84-189 délivrée par arrêté du préfet du département du Vaucluse en date du 06 juillet 2023 pour une durée de 5 ans.

Structure de l'équipement :

L'établissement se trouve sur un terrain mitoyen de la morgue Hospitalière situé 200 avenue Guy de Chauliac d'une surface de 1 000 m².

La surface bâtie est de 244 m² comportant :

a) locaux ouverts au public :

- un hall d'accueil,
- une salle de cérémonie (commune à la Ch. Funéraire et à la Ch. mortuaire hospitalière),
- trois salons de présentations des corps,
- un bureau,
- des sanitaires.

b) locaux techniques à l'usage exclusif du personnel de la chambre funéraire :

- des vestiaires pour le personnel du service,
- un bureau de direction.

c) locaux techniques à l'usage des professionnels :

- un laboratoire de préparation des corps,
- une salle d'autopsie réservée aux activités médico-légales,
- trois cases réfrigérées négatives,
- dix cases réfrigérées positives,
- une table réfrigérante.

Composition du personnel :

- 1 Directeur (cat. A);
- 3 agents de chambre funéraire (2 en cat. C + 1 agent en cat. B).

Le Conseil d'Exploitation :

Il est composé de 4 membres :

- 2 Adjoints au Maire : M. David FOURNIER, Mme Nathalie GAILLARDET et 1 Conseillère Municipale : Mme Ghislaine PERSIA avec voix délibératives ;
- 1 personnalité ayant une expérience du milieu funéraire en la présence de M. Guy RAVIER (ancien Maire d'Avignon).

Trois représentants désignés par l'Observatoire Local des Activités Funéraires (Association) et 1 administrateur de la ville d'Avignon en charge de l'administration générale, participent aux travaux du Conseil d'Exploitation en qualité de membres associés avec voix consultative.

Les membres sont désignés pour la durée du mandat du Conseil Municipal et le Conseil d'exploitation doit se réunir au moins une fois par an sur convocation de son président (M. David FOURNIER).

Les délibérations sont prises à la majorité absolue des membres présents. En cas de partage, la voix du Président est prépondérante. Les séances du Conseil d'Exploitation ne sont pas publiques.

Les membres du Conseil d'Exploitation exercent leur fonction à titre gratuit.

TARIFS DE LA CHAMBRE FUNÉRAIRE

Au 1^{er} Janvier 2023

	TARIFS H.T.	TVA 20%	TARIFS T.T.C.
Frais d'admission Séjour :	95,83 €	19,17 €	115,00 €
Pour soin uniquement	33,33 €	6,67 €	40,00 €
Case réfrigérée, par période de 24 heures :	33,33 €	6,67 €	40,00 €
Salle de soins :	54,17 €	10,83 €	65,00 €
Salon funéraire : -Présentation avec soins de conservation par période de 12 heures.	29,17 €	5,83 €	35,00 €
-Présentation temporaire (forfait 1heure)	25,00 €	5,00 €	30,00 €
Salle de cérémonie :	54,17 €	10,83 €	65,00 €

<u>ACTIVITES I. M. L.</u>	TARIFS H.T.	TVA 20%	TARIFS T.T.C.
Frais d'admission :	108,33 €	21,67 €	130,00 €
Salle d'Autopsie :	70,83 €	14,17 €	85,00 €
Case réfrigérée, par période de 24 heures :	41,66 €	8,34 €	50,00 €

<u>FRAIS D'INTERVENTION DES AGENTS</u>	TARIFS H.T.	TVA 20%	TARIFS T.T.C.
Heures Sup. Normale :	15,00 €	3,00 €	18,00 €
Heures Sup. Dimanche et Jour Férié :	25,00 €	5,00 €	30,00 €
Heures Sup. Nuit :	30,00 €	6,00 €	36,00 €

Les charges d'exploitations

En fonctionnement :

- Frais de personnel : **81 749,32 €**
 - Autres achats et charges externes : **3 403,70 €**
 - Remboursement charges de fonctionnement au C.H d'Avignon : 2 821,64 €
 - Entretien chambre froide : 407,00 €
 - Nettoyage blouses de travail + divers : 173,63 + 1.43 €
- Soit un total de charges de fonctionnement de **85 153,02 €.**

Les recettes

Redevances perçues : **115 529,45 €**

- Le montant de la redevance perçu auprès des usagers est de 111 880,98 € ;
- Le montant de la redevance perçu auprès de la ville au titre des personnes dépourvues de ressources suffisantes est de 3 646,66 € ;
- Le montant perçu sur la redevance boissons est de 211,41 € mais perçu en 2024 ;
- Surplus : 1.81 €

Bilan social

En 2023, le nombre de jours de jours d'absences se réparties comme suit :

- 13 jours d'arrêt maladie ordinaire
- 6 jours de formation

Enjeux :

- La chambre funéraire doit assurer sa survie face à la prolifération des établissements privés et se maintenir afin d'assurer un service public local car elle était le seul établissement de ce type sur la commune. En 2023 l'ouverture d'un complexe funéraire par le groupe La Maison des obsèques a eu lieu et un second par le groupe OGF est prévu en 2024 sur la commune rendant la continuité de ce service difficile.

Nouveauté Juridique et pratique :

Il a été réalisé des examens médico-légaux (80 en 2023 pour 63 en 2022) au sein de la chambre funéraire municipale d'Avignon et non plus dans les C.H.U afin de réduire les délais de restitution des corps aux familles et de faciliter le travail des Officiers de Police Judiciaire.

Suite au Décret 2017-983 du 10 mai 2017 en vigueur au 1^{er} janvier 2018 et notamment à l'article R.2223-132 qui fixe les conditions drastiques de pratique des soins à domicile, la chambre funéraire voit son activité de mise à disposition de salle de soins en 2023 (2 en tout) diminuée du fait de la concurrence croissante.



+

***DEPARTEMENT RELATIONS CITOYENNES
VILLE D'AVIGNON***

**DIRECTION DES AFFAIRES FUNERAIRES MUNICIPAL D'AVIGNON
CREMATORIUM**

**RAPPORT ANNUEL DE LA REGIE
EXERCICE 2023**

POLE FUNERAIRE MUNICIPAL D'AVIGNON
CREMATORIUM D'AVIGNON
1483 chemin du Lavarin 84000 Avignon
Tél : 04.32.44.80.76 Fax : 04.32.44.80.77
S.P.I.C . Habilitation n°2009-84-190, Code APE : 8411Z
Code SIRET : 21840007500832, TVA FR602188400075.

Madame le Maire à l'attention de :

- Mesdames, Messieurs les Conseillers Municipaux
- Mesdames, Messieurs les membres de la Commission Communale des services Publics Locaux ;
- Mesdames, Messieurs les membres du Comité Technique

Objet : rapport annuel du SPIC « Crématorium ».

Le 05 mai 2008, le Conseil Municipal autorisait la signature des marchés pour lancer la construction du crématorium et votait dans le même temps le budget annexe.

Par délibération du 30 juillet 2009, le Conseil Municipal d'Avignon votait la création d'un SPIC dotée de la seule autonomie financière et adoptait dans le même temps les statuts et le règlement intérieur du Crématorium.

Par délibération du 17 décembre 2009, le Conseil Municipal après l'avoir soumis à l'avis du Conseil d'Exploitation du 14 décembre 2009, votait les tarifs 2010. La dernière augmentation des tarifs remonte au 1^{er} janvier 2023 par décision du Maire du 30 Novembre 2022.

Le 06 janvier 2010, le Crématorium débutait son activité après l'obtention de son habilitation préfectorale conformément à la législation en vigueur et a obtenu le 25 juillet 2023 sa prolongation pour 5 ans.

Structure de l'équipement :

L'établissement se trouve sur un terrain situé chemin du Lavarin d'une surface de 8 000 m². La surface bâtie est de 830 m² comportant :

- a) locaux ouverts au public :
 - un hall d'accueil,
 - un espace détente,
 - une salle de cérémonie,
 - une salle de présentation visuelle de l'introduction du cercueil,
 - une salle de remise d'urnes cinéraires,
 - deux salles de convivialité.
- b) locaux techniques à l'usage exclusif du personnel de crémation :
 - une salle d'introduction des cercueils,
 - un four de crémation,
 - un local de conservation des urnes,
 - des vestiaires pour le personnel du service,

- une salle de repos,
 - un local de filtration des fumées,
 - un garage.
- c) un espace cinéaire :
- un jardin du souvenir permettant la dispersion des cendres,
 - une rivière sèche propice au recueillement.

Composition du personnel :

- 1 Directeur (cat. A);
- 3 agents conducteur de four, maître de cérémonie, (cat. C).

Le Conseil d'Exploitation :

Il est composé de 5 membres :

- 2 Adjoints au Maire : M. David FOURNIER, Mme Nathalie GAILLARDET et 1 conseiller municipal, M. Philippe BORDAT avec voix délibératives ;
- 1 représentant de l'association départementale des crématistes du Vaucluse en la personne de M. Raymond VINCENT avec voix délibérative ;
- 1 personnalité ayant une expérience du milieu funéraire en la présence de M. Guy RAVIER (ancien Maire d'Avignon) avec voix délibérative.

Trois représentants désignés par l'Observatoire Local des Activités Funéraires (Association) et 1 administrateur de la ville d'Avignon en charge de l'administration générale, participent aux travaux du Conseil d'Exploitation en qualité de membres associés avec voix consultative.

Les membres sont désignés pour la durée du mandat du Conseil Municipal et le Conseil d'exploitation doit se réunir au moins une fois par an sur convocation de son président (M. David FOURNIER).

Les délibérations sont prises à la majorité absolue des membres présents. En cas de partage, la voix du Président est prépondérante. Les séances du Conseil d'Exploitation ne sont pas publiques.

Les membres du Conseil d'Exploitation exercent leur fonction à titre gratuit.

TARIFS DU CREMATORIUM D'AVIGNON
Au 01 JANVIER 2023

DESIGNATION	TARIFS HT	TVA 20 %	TARIFS TTC
CREMATION			
Crémation technique (sans famille)	433,33 €	86,67 €	520 €
Cercueil adulte bois tendre (pin et mélaminé uniquement)	520,83 €	104,17 €	625 €
Cercueil adulte bois dur ou Hors Côte (chêne et autres essences)	604,17 €	120,83 €	725 €
Cercueil enfant -12 ans	233,33 €	46,67 €	280 €
Cercueil enfant mort-né	120,83 €	24,17 €	145 €
Reliquaire suite exhumation -1.30 m (maxi 3 corps par reliquaire)	254,17 €	50,83 €	305 €
Reliquaire suite exhumation +1.30 m (maxi 3 corps par reliquaire)	404,17 €	80,83 €	485 €
Restes anatomiques	120,83 €	24,17 €	145 €
JARDIN DU SOUVENIR			
Dispersion des cendres enfant de -12 ans	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Dispersion des cendres	37,50 €	7,50 €	45 €
LOCATION SALLE DE CEREMONIE			
Location salle omniculture et sonorisation	83,33 €	16,67 €	100 €
Location salon Traiteur	33,33 €	6,67 €	40 €
FRAIS DE GESTION PAR DOSSIER	20,83 €	4,17 €	25€
FRAIS DE DEPOT D'URNE MENSUEL (1 ^{er} mois non facturé)	12,50 €	2,50 €	15 €
FRAIS DE DEPOT DE CERCUEIL (Veille de la crémation avant 16 h 00)	33,33 €	6,67 €	40 €

DESIGNATION	TARIFS HT	TVA 20 %	TARIFS TTC
URNES CINERAIRES			
URNES ALULMINIUM CITY H	62,50 €	12,50 €	75 €
URNES GRANIT / MARBRE CLUB (ex E1) CLUB E (colonne, ex B1)	120,83 € 150,83 €	24,17 € 30,17 €	145 € 181 €
URNES IMMERSIBLES / BIO / CARTON FIDJI FIDJI H (Xantalen) FIDJI H1 (graine) FIDJI E (carton)	100 € 100 € 129,17 € 50 €	20 € 20 € 25,83 € 10€	120 € 120 € 155 € 60 €
URNES FIBRE DE VERRE/RESINE ORSAY E ORSAY E1	129,17 € 129,17 €	25,83 € 25,83 €	155 € 155 €
URNES CERAMIQUE/BOIS AURORE H COLOMBE (bois)	83,33 € 83,33 €	16,67 € 16,67 €	100 € 100 €
URNES ENFANTS PARADISIO 1 PARADISIO 2	45,83 € 29,17 €	9,17 € 5,83 €	55 € 35 €
Urnes PRESTIGE EDEN 1 (avec bijou) EDEN 2 (laiton)	175 € 175 €	35 € 35 €	210 € 210 €

REPARTITION GEOGRAPHIQUE

ANNEE	PROVENANCE DEFUNT				
	AVIGNON	VAUCLUSE	HORS DEPT	COGA	TOTAL
2010	221	547	232	NC	1000
2011	204	422	276	NC	902
2012	243	352	242	138	975
2013	226	355	235	173	989
2014	232	396	250	175	1053
2015	259	367	282	177	1085
2016	231	331	248	193	1003
2017	272	307	308	194	1081
2018	264	324	270	203	1061
2019	268	343	286	199	1096
2020	287	308	327	254	1176
2021	311	336	288	242	1177
2022	272	269	283	227	1051
2023	288	334	290	246	1158
TOTAL	3 267	4 655	3 529	2 179	14 807

Les charges d'exploitation

En fonctionnement :

- Frais de personnel : 173 895,00 €
- Adhésion UPFP et séminaire : 1 253,33 € et charges de centralité : 573.17 €
- Autres achats et charges externes :
 - Gaz / Electricité / Eau, soit un total annuel de 121 320, 95 € ;
 - Entretien bâtiment / Maintenance : 3 228,44 € ;
 - Entretien et contrôle de l'appareil de crémation : 24 032,96 € ;
 - Contrôle rejets atmosphériques : 5 519,69 €
 - Nettoyage bâtiment : 15 113,81 € ;
 - Vêtements (7 000,00) / Pressing (1 246,92) : 8 246,92 € ;
 - Fournitures (achats d'urnes 700 €, papeteries 1 013,25 €, produits d'hygiène 7 128,82 €) : 8 842,05 €.

Soit des charges de fonctionnement de **362 026,32 €**

En investissement :

- Acompte four de crémation : 129 420,00 € ;
- Remplacement véhicule électrique : 16 413,59 € ;
- AMO second four + bureau contrôle APAVE : 5 422,50 €
- Achat terminal de paiement + Frais de mise en service : 700,55 €
- Petits travaux électriques : 3 860,17 €

Soit un investissement de **155 816,81 €**

Les charges financières

Le montant de la construction du crématorium a fait l'objet d'un emprunt de 3 millions € sur une durée de 25 ans avec un taux variable au départ puis le passage à un taux fixe de 3,49 % auprès de la Société générale.

Le montant pour 2023 des intérêts de l'emprunt s'élève à 60 675,98 € tandis que celui du capital s'élève à 121 234,35 €, ce qui représente donc une charge annuelle de 181 910,33 €.

Le coût estimatif d'une crémation pour l'année 2023 revient donc à **447,19 € HT** pour 412,05 € HT en 2022, soit 35,14 HT de plus due au coût de l'énergie ainsi que l'augmentation de la charge salariale et la hausse des investissements pour le second four.

Les recettes

Le montant de la redevance perçu auprès des usagers est de 666 270,83 € soit **53 230,84 €** de plus qu'en 2022 ;

Le montant perçu sur les ventes d'articles funéraires est de 710,00 € ;

Le montant perçu sur la redevance de récupérations des métaux est de 3 509,65 € ;

Le montant perçu sur la redevance de la machine à boissons est de 542,66 € mais perçu en 2024.

Soit un montant de recettes de **670 490,48 €**

Bilan social

En 2023, le nombre de jours de formation des agents s'est élevé à 8 jours dans le cadre de préparation à concours et formation régie puis un nombre de jours d'absences réparties comme suit :

- 1 jours congé syndical ;
- 26 jours de Congé maladie

Enjeux :

- Le crématorium a augmenté sa capacité de crémation avec un deuxième four surtout depuis la crise sanitaire lié au Covid 19 et aux différentes maladies émergentes.

Nouveauté Juridique et pratique :

Depuis la fin du mois d'avril 2024, le four VEZZANI est en fonctionnement et nous en avons profité pour changer le chariot d'introduction du four ATI vieillissant et encombrant. La ville propose désormais 8 crémations par jour avec 6 crémations avec cérémonie et 2 en technique. Un 3^{ème} salon famille est accessible pour un meilleur accueil.

L'ensemble des travaux est suivi par l'AMO, cabinet BDBF Conseil.

L'évolution du taux de mortalité :

Plus d'un demi-million de personnes meurent chaque année en France soit un décès toutes les 54 secondes environ et cela représente un taux de mortalité de 9.1 pour 1 000 habitants.

En 2023 : 631 000 décès
En 2022 : 673 637 décès
En 2021 : 657 000 décès
En 2020 : 669 000 décès
En 2019 : 613 000 décès
En 2018 : 614 000 décès
En 2017 : 606 000 décès
En 2016 : 594.000 décès

Les progrès en matière de mortalité continuent ; les gains les plus importants se situent après l'âge de 65 ans et concernent notamment les maladies cardiovasculaires. La mortalité par cancer a reculé, mais reste la principale cause de décès à l'heure actuelle. La mortalité due aux troubles mentaux et aux maladies du système nerveux augmente de manière non négligeable, du fait de l'augmentation des personnes âgées développant des maladies dégénératives.

La ville a donc décidé d'adapter le fonctionnement des équipements funéraires de la ville à la situation sanitaire.



bilan d'activité de la restauration scolaire année scolaire 2023/2024

COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX

Les missions principales de la Restauration Scolaire

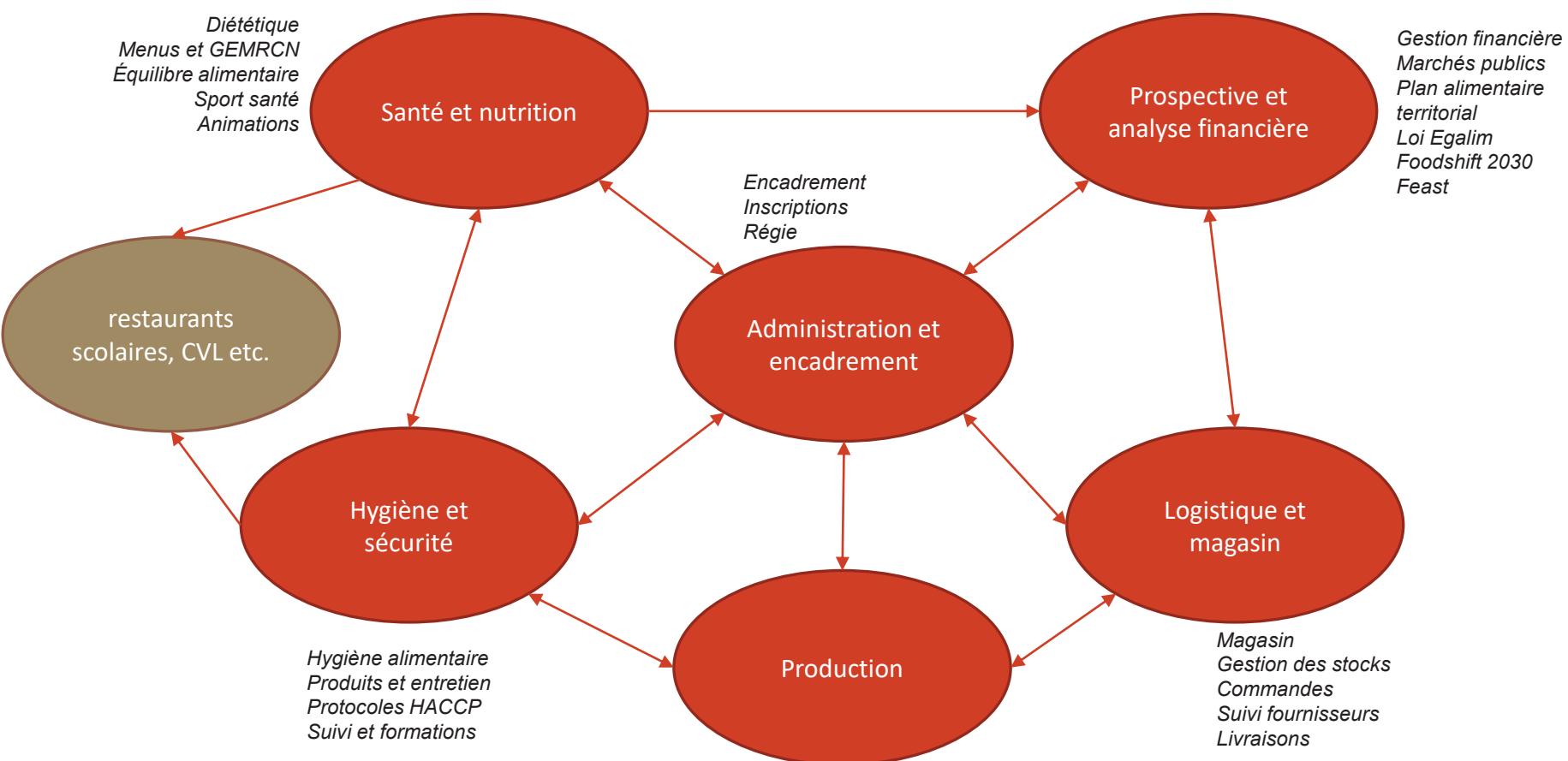
- **Fabrication, conditionnement et livraison des repas depuis la Cuisine centrale sur satellites** 36 scolaires et 3 centres de Loisirs
- **Gestion de la comptabilité et de la facturation du service**
- **Encaissement des tarifs des familles**
- **Approvisionnement des denrées**
- **Respect des normes d'hygiène**
entourant le secteur de la restauration collective selon des procédures strictes
- **Élaboration des menus** organisation de la commission des menus, selon les normes nutritionnelles en vigueur
- **Exploitation et gestion de la cuisine, de ses personnels et de ses équipements**, entretien des locaux, maintenance, renouvellement des équipements

Les missions annexes de la Restauration Scolaire

- **Fabrication et conditionnement des repas extérieurs** Foyers Livrée de Viviers, Foyer et CVL du Château de la Barbière, centres maternels de l'ACVL, Montfleury , prestations diverses au profil de la ville et accueil extérieur
- **Animations nutritionnelles dans les restaurants** mission zéro gaspi dans les cantines, apaisement de la pause méridienne, apprentissage du goût (céréales, etc.)
- **Perspective, développement et projets généraux liés à l'alimentation** (Foodshift 2030, FEAST Europe, biodéchets, etc.)

● **Productions annexes** production type « traiteur » pour différentes manifestations, paniers repas pour personnels en bureau de vote, buffets et cocktails pour le compte du Protocole, séminaires internes.

Organigramme fonctionnel de la cuisine centrale – 2023/2024



Le personnel de la Cuisine Centrale et de la régie de la restauration scolaire- 2023/2024

Le périmètre de la reprise en régie de la Cuisine Centrale concerne le personnel de la Cuisine Centrale et celui de la régie de la restauration scolaire.

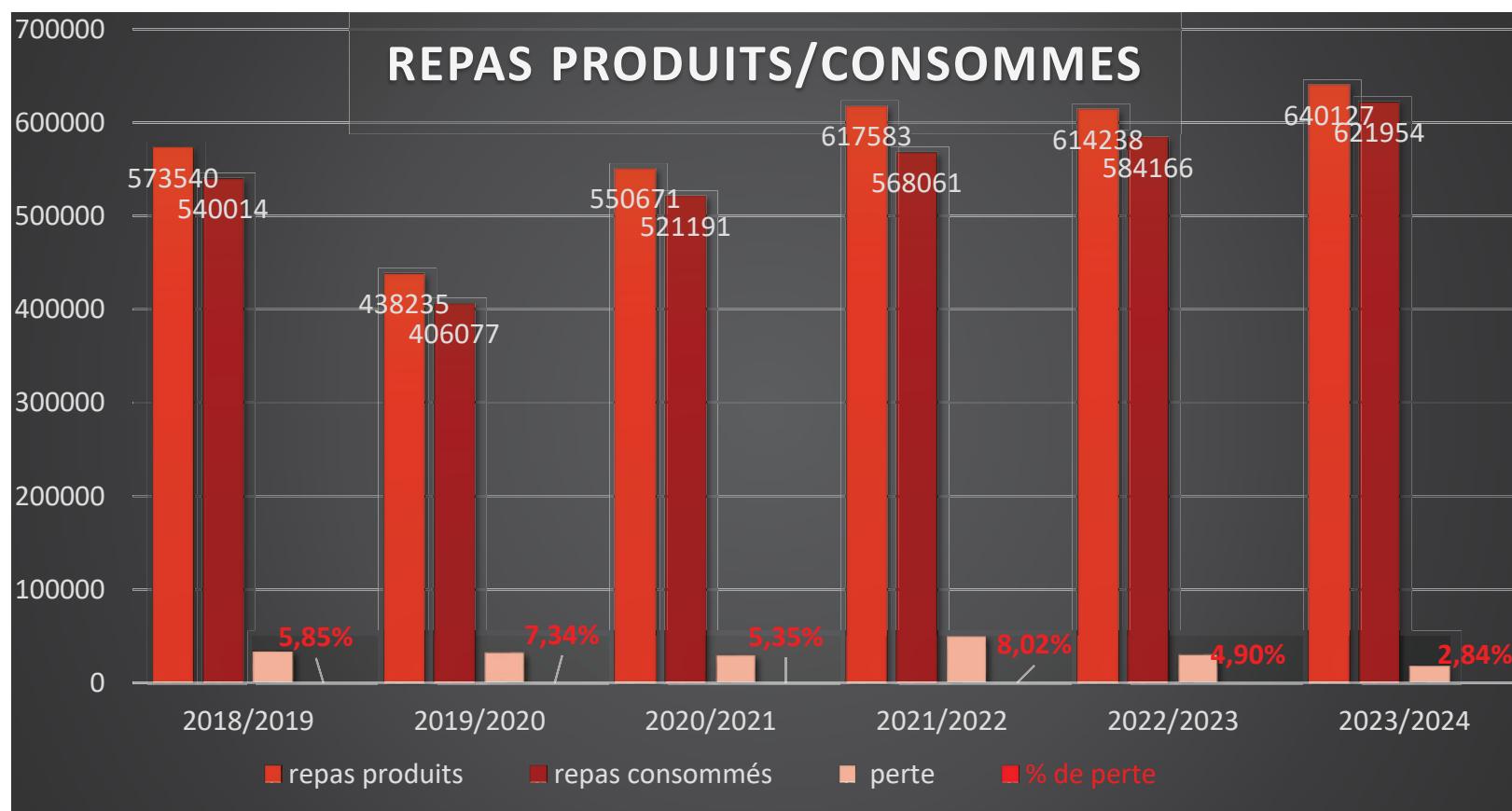
Cuisine Centrale = 27,8 ETP

- **Administration** : 1 directeur (1 ETP)
- **Administration** : 1 chef de service (1 ETP)
- **Prospective** : 1 chargé de mission (1 ETP)
- **Santé et Nutrition** : 1 diététicienne (1 ETP)
- **Hygiène et sécurité** : 1 chargée d'hygiène et de sécurité (0,8 ETP)
- **Production** : 11 ETP
- **Logistique et magasin** : 12 ETP dont 8 chauffeurs-livreurs

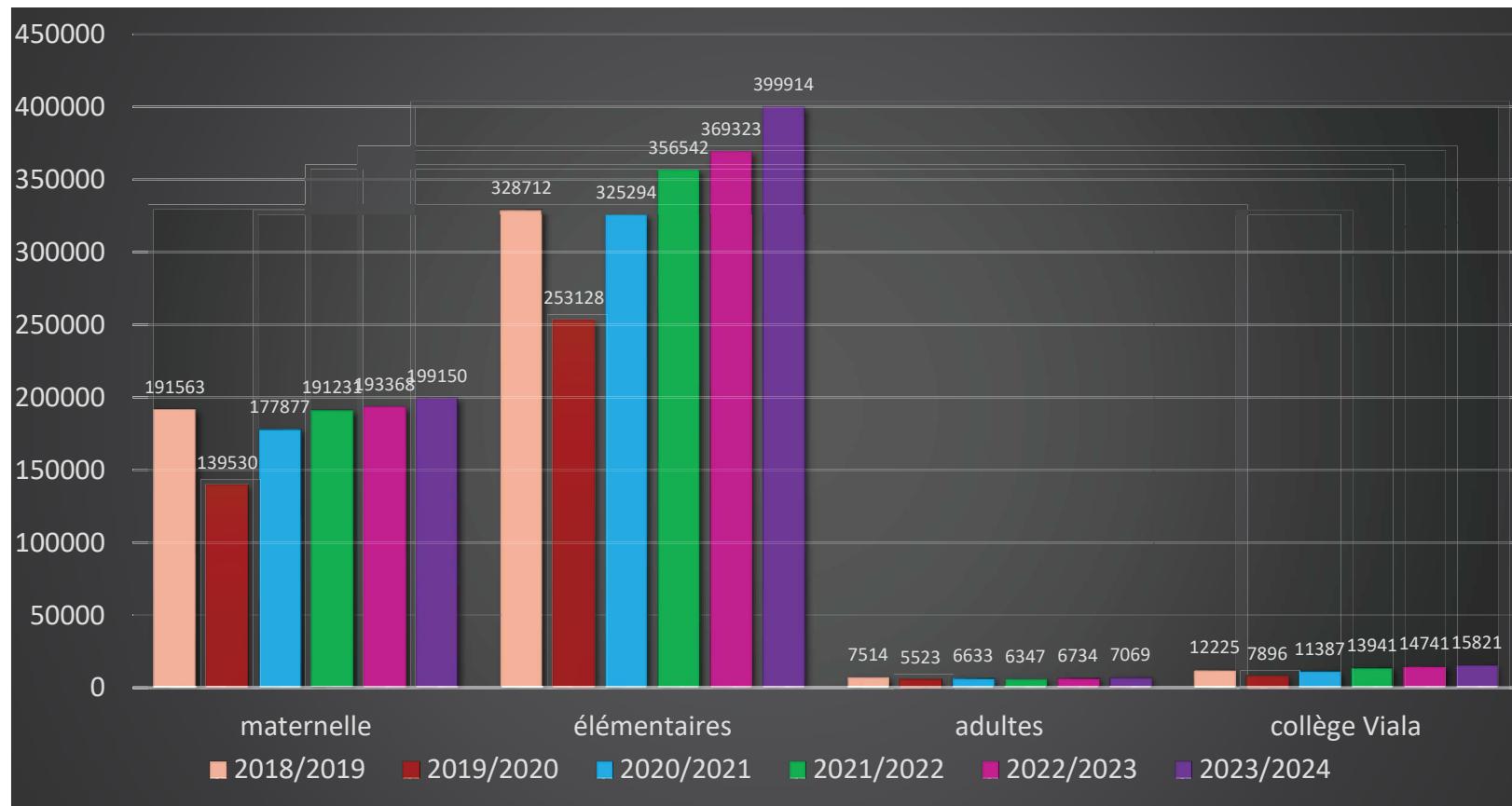
Régie = 5,8 ETP (= par rapport à 2022)

- **Régisseurs** : 2 ETP
- **Accueil** : 3,4 ETP

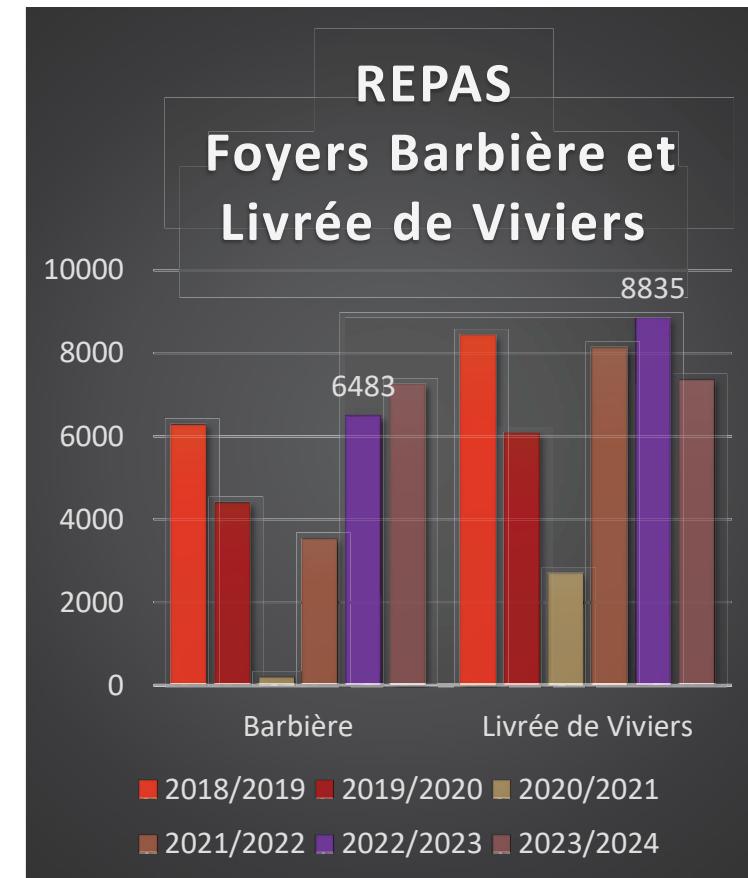
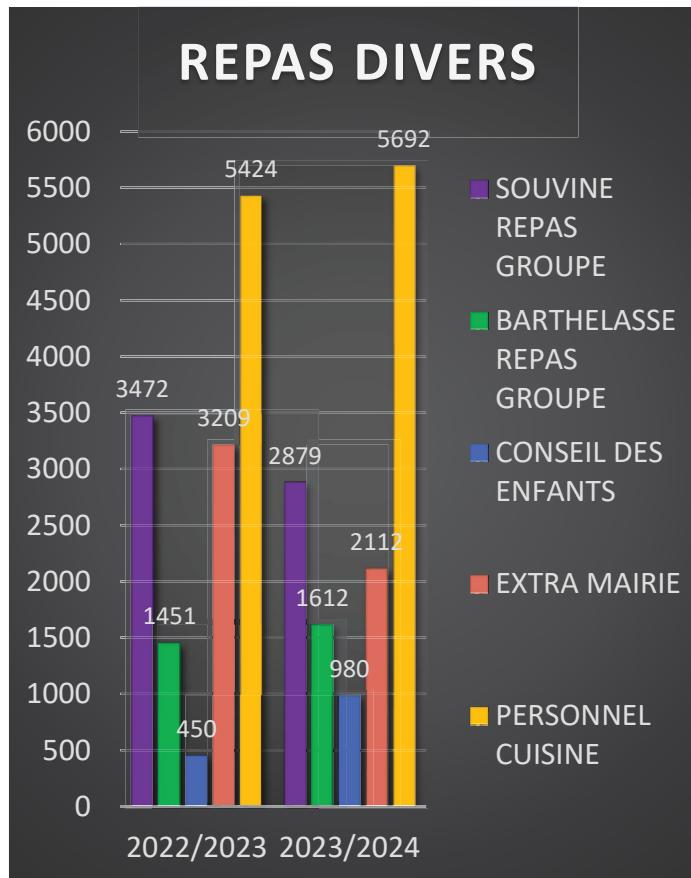
La production de repas scolaires



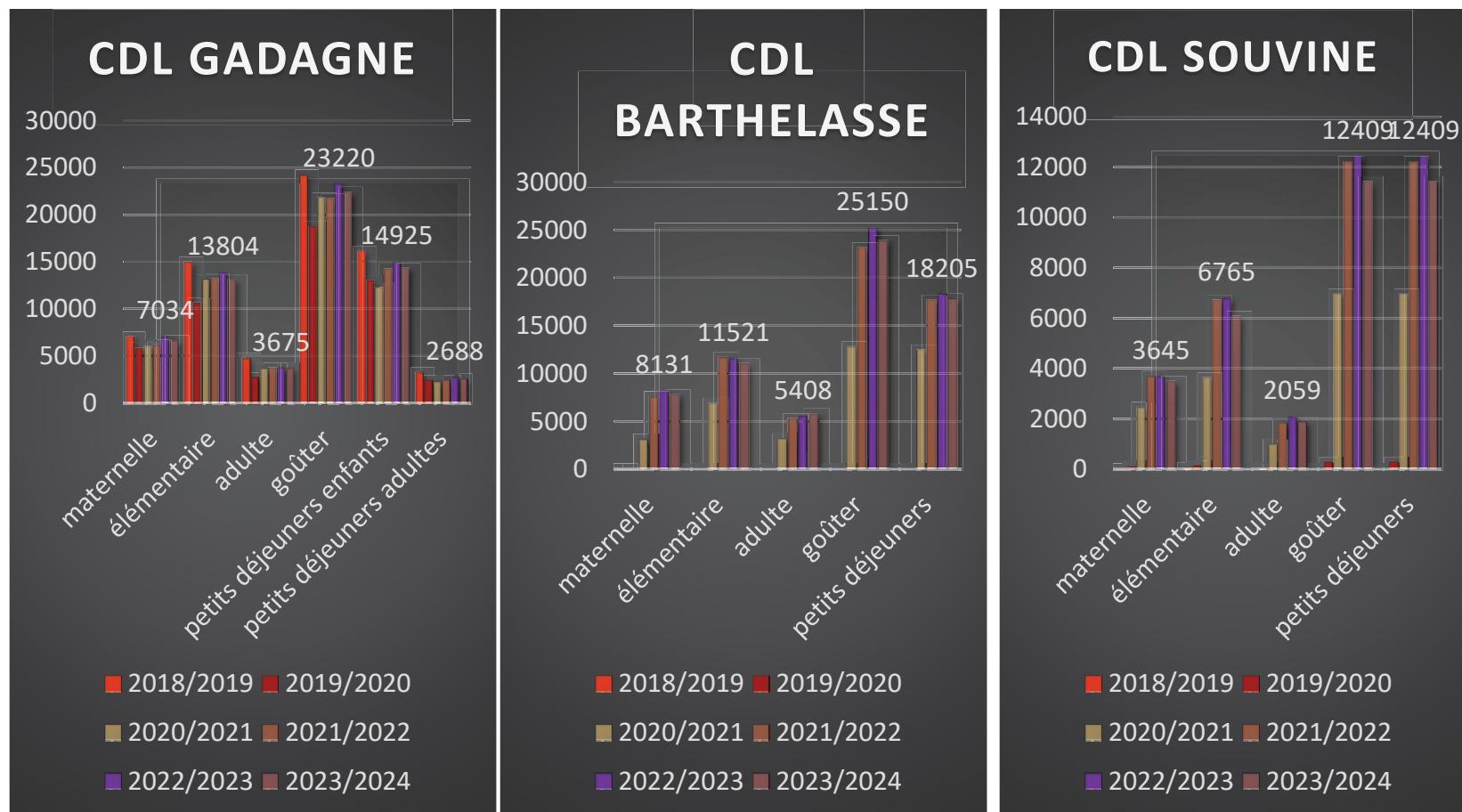
La consommation de repas scolaires



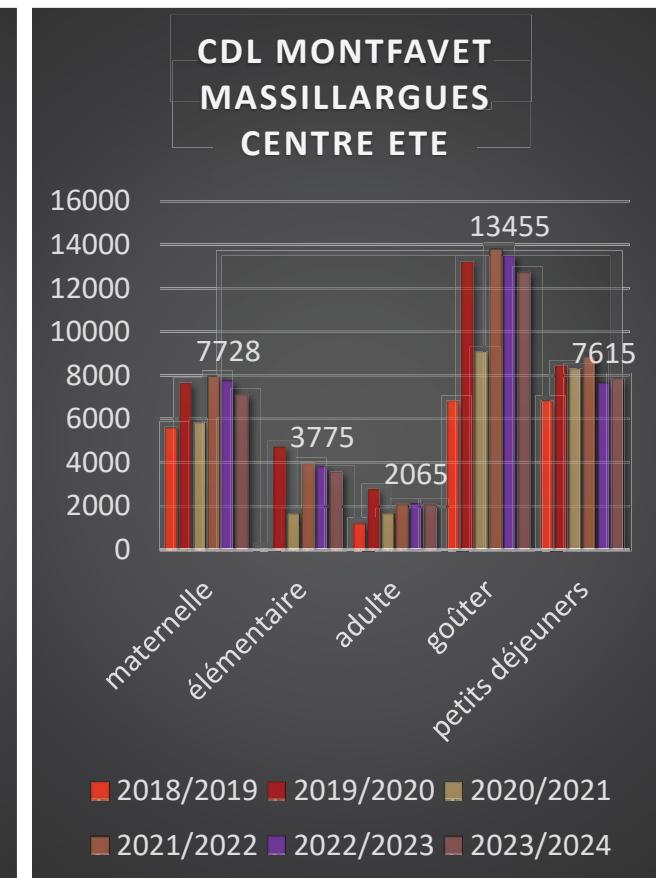
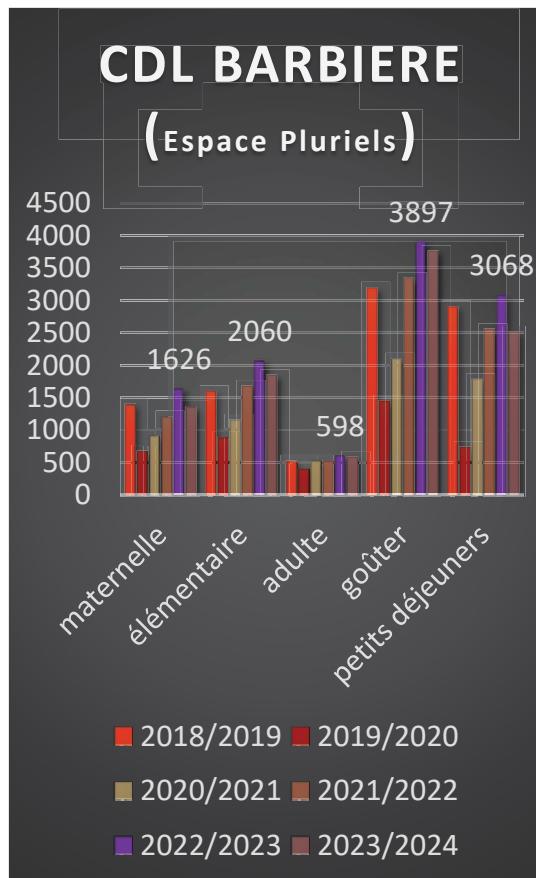
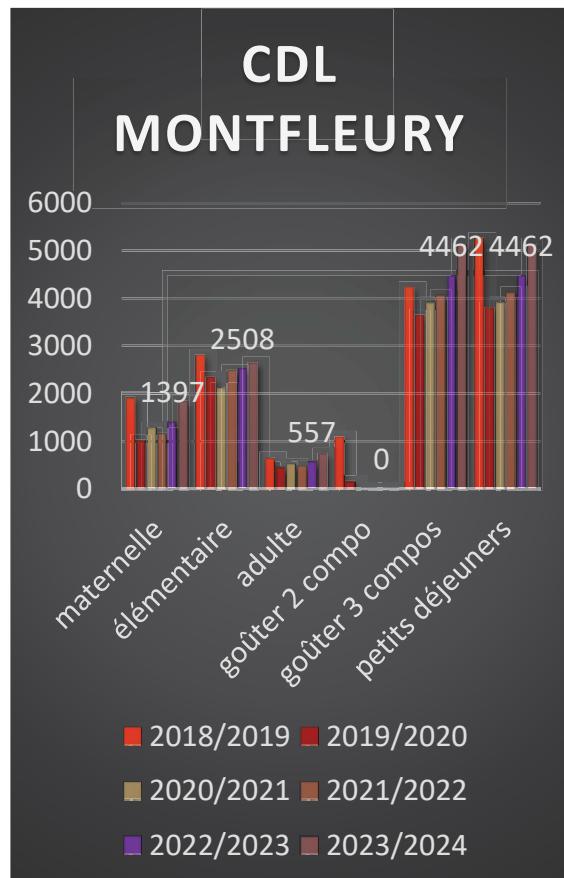
La production des repas autres (seniors, personnel cuisine, etc.)



La production des repas pour les centres de loisirs municipaux – Avignon Loisirs Jeunesse



La production des repas pour les autres centres de loisirs



Répartition des approvisionnements alimentaires – année 2023/2024 (1)

- Sur l'année **2023/2024**, les achats auront été réalisés comme suit:
 - La part dite « **générique** » faite auprès de fournisseurs et grossistes nationaux. Les produits achetés ont fait l'objet de sélections (par les cahiers des charges de l'ensemble de nos marchés publics qui couvrent plus de 99 % de tous nos achats). Ils ne sont toutefois pas reconnus au titre des SIQO officiels (IGP, AOP, BIO, etc.)
 - Le montant total de ces achats est de **901 123 € (soit 49,1 % du total de nos achats de denrées)**.

Répartition des approvisionnements alimentaires – année 2023/2024 (2)

- Sur l'année **2023/2024**, les achats auront été réalisés comme suit:
 - La part avec SIQO incluant les achats réalisés localement **933 895 €**
 - Soit 50,9 % des achats.**

Pour re



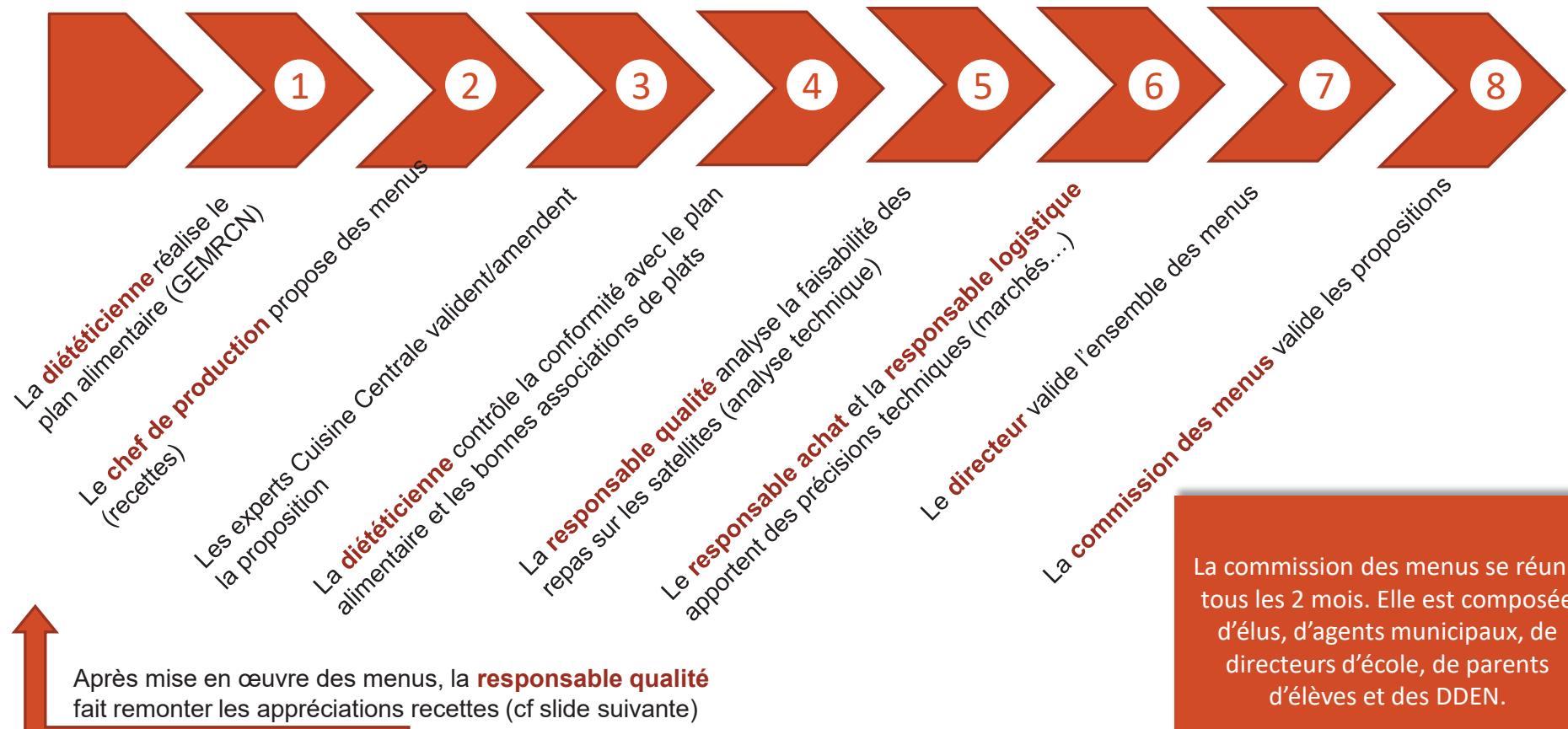
Répartition des approvisionnements alimentaires – année 2023/2024 (3)

- Sur l'année **2023/2024**, les achats auront été réalisé comme suit:
 - **TOTAL GENERAL DES ACHATS = 1 835 018 €**
 - TOTAL DES ACHATS BIO = 757 472 € (soit **41,27 %** du total)
 - TOTAL DES ACHATS SIQO = 933 895 € (soit **50,9 %** du total)

Attention ! La part du BIO est inclue dans le total SIQO (le label fait partie des différents SIQO reconnu)

- **Malgré les difficultés multifactorielles et conjoncturelles, la part SIQO aura été pour la période supérieure à l'objectif fixé de 50 % de produits de qualité.**
- **Depuis avril 2024, la Restauration municipale a mis en place des achats subventionnés par l'U.E et France AGRIMER (pour l'achat de produits de qualité « SIQO reconnu »). De fait, la Ville bénéficie de subventions trimestrielles (après justification des achats) comprises entre 25 et 35 K€ (soit une enveloppe de soutien proche des 100 K € annuel)**

Les menus



Les nouvelles recettes



Le passage à l'INOX n'a pas seulement modifié les pratiques professionnelles liées à l'allotissement, à la livraison, à la réchauffe et au service. Il a également modifié les pratiques culinaires de la Cuisine Centrale.

Les cuisiniers ont ainsi expérimenté de nouvelles recettes, cuisinées directement dans les bacs INOX : lasagnes (servies au Conseil municipal des Enfants), gâteaux et clafoutis (servis aux centres de loisirs et aux séminaires). L'achat d'un hachoir réfrigéré, d'un batteur ainsi que le renouvellement des sauteuses dernière génération ont permis de nouvelles recettes, à savoir :

- **Brouillade d'œufs dès 2023**
- **Tortillas maison 2024**
- **Duo de pommes de terre et poireaux à la crème dès 2023**
- **Emincé de jeune bovin façon aigre douce 2024**
- **Flan au fromage 2024**
- **Gratin de pommes de terre et carottes 2024**
- **Cake au yaourt dès 2023**
- **Haché de bœuf frais BIO (permise par un hachage juste avant cuisson) 2024 dans les C.V.L**

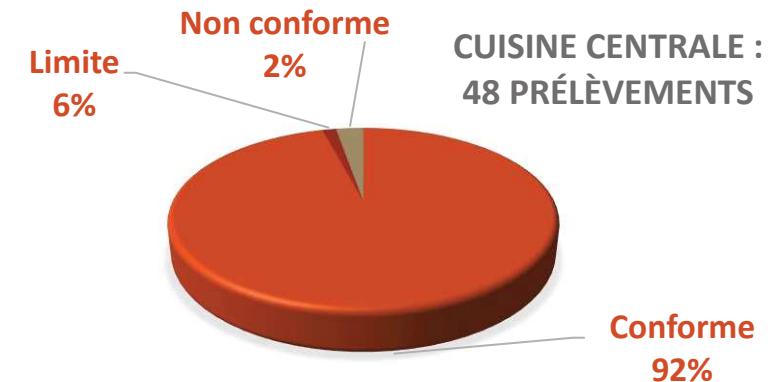
Les analyses microbiologiques

La Ville observe en permanence la qualité de ses productions au moyen d'un marché à bons de commande (acte d'achat) avec le Laboratoire Départemental d'Analyses de Vaucluse (structure du Conseil départemental de Vaucluse, accréditée COFRAC). Le Laboratoire utilise les critères Restauration du 19/09/2011 comme méthode de recherche.

Les prélèvements sont réalisés sur les sites de la Cuisine, des sites livrés par la Cuisine selon des fréquences fixées par cahier des charges.

Toutes les non-conformités font l'objet d'une analyse des risques et d'une action corrective, en lien avec le Laboratoire.

IMPORTANT ! La fermeture du laboratoire départemental (LDA 84) a été effective au 01/09/2024. Une consultation a été lancée auprès de nouveaux organismes privés et publics afin de poursuivre nos programmes de contrôles et d'analyses indispensables pour garantir la qualité de nos productions et de nos process.



Les principales dépenses des services 2023 sur le chapitre 011 – autre qu'alimentaire

F	3002- ACHATS/MOYENS GENERAUX	28 043,39	28 043,39
	8061 - BATIMENTS-ENTRETIEN	3 310,55	3 310,55
	8065 - CHAUFFAGE	-	-
	8064 - COURANT FAIBLE	438,00	438,00
	8062 - COURANT FORT	654,00	654,00
	5041 - DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION	5 134,70	5 134,70
	5021 - DRHRS	6 696,67	6 696,67
	8071 - ECOLOGIE URBAINE	1 936,37	1 936,37
	8050 - ENERGIE	191 328,63	191 328,63
	8051 - GARAGE	-	-
	5051 - IMMOBILIER-PATRIMOINE	22 825,66	22 825,66
	3004 - RELATION USAGERS	4 373,16	4 373,16
Total F 011		264 741,13	264 741,13

Inscriptions/tarifs enfants de la restauration scolaire 2023/2024

7 700 enfants ont été inscrits à la restauration scolaire en 2023 2024, soit 82 % des effectifs scolarisés.

Les tarifs sont encaissés par la régie de la restauration scolaire située au 74 boulevard Jules Ferry, qui réalise les inscriptions annuelles au service.

En septembre 2022, les tarifs de cantine ont été entièrement revus, avec un mode de calcul désormais progressif (et non plus par paliers) et rattaché au coefficient CAF de la famille : il prend donc en compte les revenus et la composition du foyer, ce qui n'était pas le cas précédemment.

Désormais chaque famille bénéficie d'un tarif personnalisé, qui est fonction de son coefficient CAF propre, auquel est appliqué un coefficient multiplicateur.

Présentation du CA 2023

Dépenses/ Recettes	Section	Réel/Ordre	Chapitre	Libellé du chapitre	Budget 2023 (BP+BS+DM+RAR N-1)	Mandaté 2023
Dépenses	Fonctionnement	Ordre	042	Opérations d'ordre de transfert entre sections	398 193,45	193 843,27
		Total Ordre			398 193,45	193 843,27
		Réel	011	Charges à caractère général	2 684 557,00	2 407 956,57
			012	Charges de personnel et frais assimilés	1 319 700,00	1 205 314,05
			65	Autres charges de gestion courante	15 310,00	3 982,54
			66	Charges financières	800,00	0,00
			67	Charges exceptionnelles	500,00	0,00
		Total Réel			4 020 867,00	3 617 253,16
	Total Fonctionnement				4 419 060,45	3 811 096,43
	Investissement	Ordre	040	Opérations d'ordre de transfert entre sections	132 285,00	177 172,97
		Total Ordre			132 285,00	177 172,97
		Réel	16	Emprunts et dettes assimilées	974 474,88	0,00
			21	Immobilisations corporelles	346 725,91	231 112,75
		Total Réel			1 321 200,79	231 112,75
	Total Investissement				1 453 485,79	408 285,72
Total Dépenses					5 872 546,24	4 219 382,15
Recettes	Fonctionnement	Ordre	042	Opérations d'ordre de transfert entre sections	132 285,00	177 172,97
		Total Ordre			132 285,00	177 172,97
		Réel	002	Résultat de fonctionnement reporté	292 263,45	0,00
			70	Produits des services, du domaine et ventes diverses	1 214 141,00	1 772 506,99
			74	Dotations et participations	86 045,00	64 626,15
			75	Autres produits de gestion courante	2 494 326,00	2 494 328,09
			77	Produits exceptionnels	200 000,00	221 557,39
		Total Réel			4 286 775,45	4 553 018,62
	Total Fonctionnement				4 419 060,45	4 730 191,59
	Investissement	Ordre	040	Opérations d'ordre de transfert entre sections	398 193,45	193 843,27
		Total Ordre			398 193,45	193 843,27
		Réel	001	Solde d'exécution de la section d'investissement reporté	776 492,34	0,00
			10	Dotations, fonds divers et réserves	28 800,00	38 988,79
			13	Subventions d'investissement	250 000,00	0,00
		Total Réel			1 055 292,34	38 988,79
	Total Investissement				1 453 485,79	232 832,06
Total Recettes					5 872 546,24	4 963 023,65

Dont Subvention d'équilibre 2 494 326,00 €



Les perspectives 2024/2025

Développement durable

- Les émissions GES

- Préparation d'un marché de location de véhicules de livraisons 100 % électriques et poursuite d'une partie des livraisons en cyclo logistique

- Le gaspillage alimentaire

- Formations internes pour les agents de restauration sur le gaspillage alimentaire
- Reprise des animations Mission Zéro Gaspi
- Education au goût



Développer des partenariats innovants, des recettes et une production toujours plus qualitative

Poursuite du partenariat « Agriculteur / CFA des métiers d'Avignon / Restauration municipale

Achat de carcasses de Bœuf BIO race à viande limousine par la ville, Mise à disposition de la section Boucherie du CFA des métiers, parage et découpe à façon, production de viande et de nouvelle recettes (notamment le haché de bœuf frais, les rôtis et pièces nobles en cuisson basse température).

Visite des Jardins de Solène – juillet 2023



AVIGNON

Ville d'exception

Avec tous nos remerciements
à l'ensemble des Agents
impliqués dans la réussite de la
restauration scolaire et
collective

AVIGNON
Ville d'exception

2023

RAPPORT D'ACTIVITES



REGIE DES
HALLES
MUNICIPALES

SOMMAIRE

I) PRESENTATION DE LA REGIE	2
A) NATURE DU TYPE DE REGIE PUBLIQUE	2
B) ORGANISATION DE LA REGIE ET DE L'EQUIPE OPERATIONNELLE.....	2
1) <i>Fonctionnement du Conseil d'exploitation et de l'équipe opérationnelle</i>	2
2) <i>Suivi budgétaire et comptable</i>	3
3) <i>Régime de TVA applicable</i>	3
II) EXPLOITATION DES HALLES MUNICIPALES.....	4
A) PRINCIPALES DONNEES DU SERVICE	4
1) <i>Descriptif des locaux (emplacements commerciaux, locaux annexes, équipements techniques)</i>	4
2) <i>Rappel des missions principales de la Régie, gestionnaire des Halles</i>	6
3) <i>Evolution du nombre de commerçants</i>	7
4) <i>Données économiques</i>	7
5) <i>Données techniques sur les travaux d'investissement et de gros entretien</i>	10
B) FAITS MARQUANTS	11
C) COMITE CONSULTATIF DES HALLES	12
D) BILAN DES ANIMATIONS 2022.....	12
1) <i>Animations permanentes organisées par la Régie des Halles</i>	13
2) <i>Animations organisées par l'association des commerçants des halles</i>	13
3) <i>Festival d'Avignon : ouvertures exceptionnelles</i>	14
4) <i>Noël</i>	14

I) PRESENTATION DE LA REGIE

A) NATURE DU TYPE DE REGIE PUBLIQUE

Le service public industriel et commercial des Halles est géré sous la forme d'une régie dotée de la seule autonomie financière, sous l'autorité du maire et du Conseil Municipal, par un Conseil d'Exploitation et d'un Directeur en application de l'article L. 2221-1 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT). Les membres du Conseil d'Exploitation et le Directeur ont été nommés dans les mêmes conditions, sur proposition du Maire, par le Conseil Municipal.

B) ORGANISATION DE LA REGIE ET DE L'EQUIPE OPERATIONNELLE

1) Fonctionnement du conseil d'exploitation et de l'équipe opérationnelle

L'organisation et la gestion des Halles municipales sont définies dans les statuts de la régie des Halles approuvés par délibération du conseil municipal. Le fonctionnement des Halles est défini par un règlement intérieur approuvé par arrêté municipal.

La régie est administrée par un conseil d'exploitation composé de trois membres appartenant au conseil municipal :

- M Claude TUMMINO, Président,
- M Jean-Marc BLUY, Vice-Président
- Mme Anne-Sophie RIGAULT, membre depuis sa désignation par délibération du conseil municipal lors de sa séance du 26 février 2022 en remplacement de M Philippe BORDAT, démissionnaire.

En 2022, le conseil d'exploitation s'est réuni aux dates suivantes :

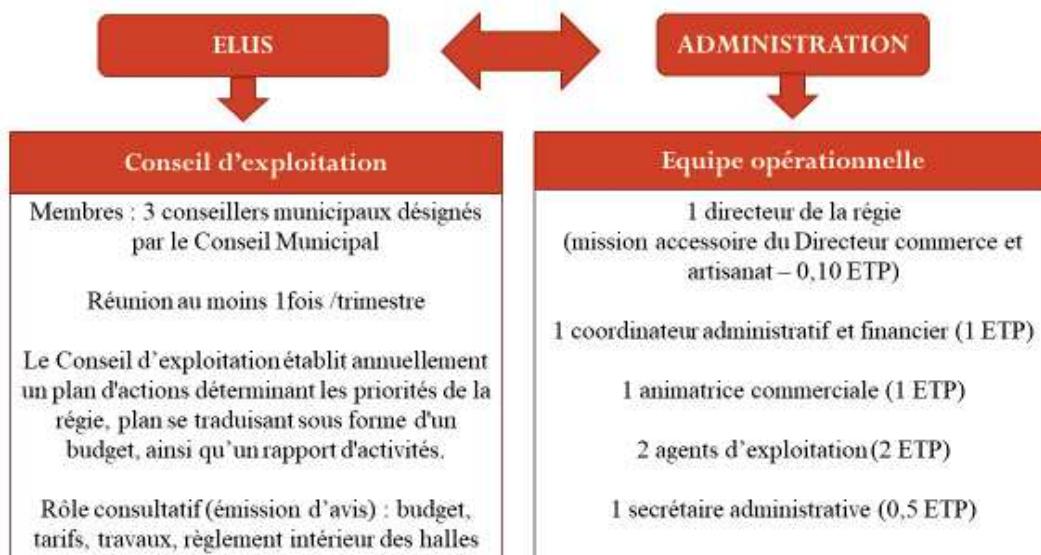
- Le 13 février
- Le 15 juin
- Le 14 septembre
- Le 5 décembre

Conformément à l'article R. 2221-4 du CGCT, les statuts précisent les modalités de fonctionnement du conseil d'exploitation ainsi que la durée du mandat des membres et leur mode de renouvellement.

Le conseil d'exploitation est obligatoirement consulté par le Maire sur toutes les questions d'ordre général intéressant le fonctionnement de la régie et peut procéder à toutes mesures d'investigation et de contrôle. Le conseil d'exploitation peut aussi présenter au Maire toutes propositions utiles au fonctionnement de la régie.

Outre le conseil d'exploitation il est rappelé que la régie des Halles est composée d'une équipe opérationnelle en charge de la gestion quotidienne de l'équipement.

• Fonctionnement du service public des Halles



La Régie des Halles est structurée de la manière suivante :

- Un coordinateur administratif et financier (Grade B) - 1 ETP
- Une animatrice commerciale (Grade B) – 0,5 ETP
- Deux agents d'exploitation (Grade C) - 2 ETP
- Une secrétaire administrative (Grade C) - 0,5 ETP

La régie des Halles est dirigée par le Directeur Commerce Artisanat (mission accessoire – 0.10 ETP) jusqu'au 1er septembre 2023.

2) Suivi budgétaire et comptable

La régie des Halles est dotée d'un budget spécial annexé au budget principal conformément aux articles L. 1412-1 et L. 2221-11 du CGCT.

Ce budget annexe relate l'ensemble des dépenses et des recettes de fonctionnement et d'investissement. En vertu de l'article L. 2224-1 du CGCT, il doit être équilibré en recettes et en dépenses.

Les dispositions de l'instruction codificatrice M4 s'appliquent à la régie.

3) Régime de TVA applicable

En tant que service public industriel commercial, les redevances perçues des usagers-occupants des Halles sont assujetties à la T.V.A.

III) EXPLOITATION DES HALLES MUNICIPALES

A) PRINCIPALES DONNEES DU SERVICE

1) Descriptif des locaux (emplacements commerciaux, locaux annexes, équipements techniques)

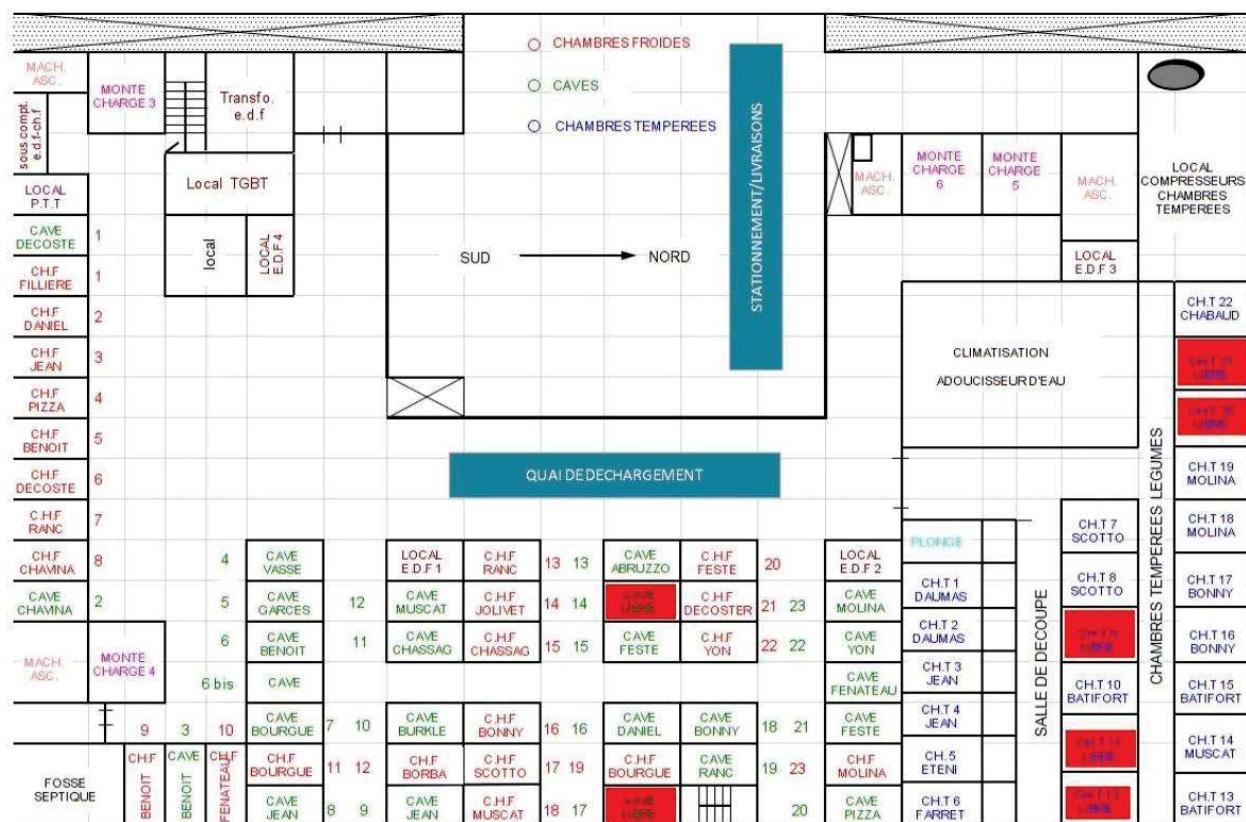
Les Halles, marché couvert du centre-ville, ont une superficie de 2300 m² dans la partie commerciale au rez-de-chaussée. Elles comptent 238 numéros (place de 2m par 2m). Les bancs (ou stands) n'ont pas tous la même surface. A cette répartition interne s'ajoutent des commerces extérieurs de différentes natures (Ecailler, point presse, bar à jus de fruits et fleuriste).

Plan d'occupation des stands au 31 décembre 2023



Au sous-sol se situe l'organisation technique des Halles :

- Compresseur
- Local climatisation
- 1 Local transformateur E.D.F.
- 1 Local BT
- 1 Local TGBT
- 1 Groupe électrogène
- 3 monte-charges
- 23 caves
- 23 chambres froides
- 6 chambres à découpe pour bouchers
- 16 chambres tempérées



Classification ERP au titre de la réglementation sécurité-incendie :

Les Halles Centrales est un établissement de type M avec activité N de la 1ere catégorie. Il est soumis à l'arrêté préfectoral du 20 novembre 1968 modifié par l'arrêté préfectoral du 28 février 1975 et inscrit au logiciel ERP sous le n°18.

Dégagement sécurité

- Les halles sont desservies par 8 accès directs et indépendants,
- L'accès au sous-sol s'effectuant par 3 monte-charges et 3 escaliers cloisonnés et protégés.
- 2 rampes d'accès (1 entrée – 1 sortie).
- Le système SSI est installé dans le bureau d'accueil des halles NIV 0.

Moyens de secours

- 1 circuit de Robinets d'incendie Armés (RIA) : 4 RIA au niveau de la galerie marchande et 3 RIA au sous-sol tous les diamètres 40 mm comprenant une bâche tampon de 2m³ d'eau, ainsi que 2 surpresseurs (situés au sous-sol des halles).
- 1 bac à sable + seau de projection dans le local groupe électrogène.
- 2 extincteurs de 50kg sur roue par niveau.
- 1 ligne directe pompier.
- 4 extincteurs ABC (6kg) + 4 extincteurs CO₂ (5 kg et 2 kg) dans la galerie marchande.
- Au sous-sol : 1 extincteur à poudre de 50kg sur roue + 8 extincteurs CO₂ (30kg – 5kg – 2kg).

Autres installations

- Le renouvellement d'air hygiénique de la galerie marchande est assuré par 2 groupes de ventilation avec gaines dans les allées.
- La climatisation est gérée par une PAC air eau, un aéroréfrigérant situé sur le toit du parking (diamètre 90mm) et 8 CTA en plafond des commerces.
- Au sous-sol se situe l'organisation technique des halles.

2) Rappel des missions principales de la Régie, gestionnaire des Halles

La régie assure la gestion et l'exploitation des Halles municipales et notamment :

- La gestion des conventions d'occupation du domaine public pour les emplacements commerciaux et les locaux annexes (perception des redevances, révision des tarifs selon l'indice ILC, contrôle des polices d'assurances et des documents professionnels),
- La gestion/entretien des toilettes publiques,
- Le règlement des dépenses communes (eau, électricité, entretien, nettoyage, enlèvement et traitement des déchets),
- La refacturation des fluides aux utilisateurs (notamment selon sous-compteurs individuels).

L'entretien du mur végétal est en revanche assuré par Avignon Tourisme, titulaire de la DSP pour l'exploitation des parcs de stationnement de la Gare Centre, du Palais des Papes et des Halles.

De plus, dans le cadre du contrat de DSP pour l'exploitation des parcs de stationnement du Palais des Papes, de la Gare centre et des Halles, Avignon Tourisme fait bénéficier la clientèle fréquentant les halles gourmandes de 20 000 chèques parking (1h offerte par chèque parking) par an. Les chèques parking sont remis aux commerçants des halles par Avignon Tourisme. Les commerçants se chargent ensuite de les remettre à leur clientèle. Les commerçants des halles bénéficient par ailleurs individuellement de la gratuité d'un abonnement travail au parking des halles (5h /15h).

Aussi, le bâtiment des Halles (marché couvert et parc de stationnement de véhicules) ne constituant qu'un seul et unique Etablissement Recevant du Public (ERP) de catégorie 1 et de type M et PS au regard de la sous-commission départementale de sécurité, la gestion de la sécurité incendie et des moyens de secours est assurée par Avignon Tourisme qui est l'unique interlocuteur du SDIS.

Le parking des Halles, géré par Avignon Tourisme, est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les Halles commerciales sont accessibles aux commerçants du lundi au dimanche de 2h30 à 20h00, et ouvertes au public du mardi au dimanche de 6h00 à 14h00.

Les parties ont défini les modalités de prestations de services à mettre en place pour la gestion commune de l'ERP (convention de prestations de services pour la gestion du bâtiment des halles).

La convention a également précisé les modalités de refacturation et de facturation des abonnements et consommations de fluides. Des sous-compteurs ont notamment été installés en 2021 pour mesurer les consommations d'électricité des équipements et calculer la quote-part de chaque partie.

3) Evolution du nombre de commerçants

Au 31 décembre 2023, les Halles centrales comptent 40 commerçants en activité.

- Le taux de rotation des stands des Halles en 2023 est en légère baisse en comparaison de l'année précédente avec l'arrivée de cinq nouveaux commerçants (huit en 2022) à la suite de quatre présentations de successeurs et un appel à candidature pour un stand vacant, l'offre commerciale est inchangée.
- Deux cessations d'activité ont été enregistrées en 2023 avec la fermeture de La Boucherie de l'Etable en début d'année et d'Inspiration Camargue (courrier de résiliation en fin d'année 2023 avec prise d'effet début 2024).

Cinq nouveaux commerçants se sont installés à la suite de rachat de parts sociales ou de fonds de commerce ou location directe (appels à candidatures)

- SMG : reprise du stand de composition à base de fruits exploitée par M. PAPUC Dumitru en juin par la société SMG pour une activité de restauration sur place et à emporter (présentation d'un successeur).
- La Fromagerie de Manon : reprise du stand de fromager exploité par la société Almafrom par la société La Fromagerie de Manon en septembre (présentation d'un successeur).
- La Rôtisserie des Halles : reprise du stand de rôtisserie exploité par Madame Girousse Aurélie par la société Aucelma en novembre (présentation d'un successeur).
- Le Potager d'Avignon : reprise d'un stand de fruits et légumes exploité par la SAS La Fruiterie d'Avignon par la SAS SLK en décembre (présentation d'un successeur).
- Madame Eyenga Mura : reprise d'un stand libre à la suite d'une publicité pour une activité de traiteur en aout.
- Boucherie de l'étable : départ de La Boucherie de l'Etable à la suite d'une demande de résiliation de l'exploitant en aout après un préavis de trois mois.

4) Données économiques

a) Compte administratif du budget locations commerciales du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023

Document complet ci-joint (annexe n°1)

b) Décomposition des recettes issues de l'activité des halles

La ventilation des recettes est la suivante :

- Redevances d'occupation du domaine public : 353 635,88 € (336 445,87 € en 2022)
- Dépôts de garantie : 3604,36 €

c) Grille tarifaire (tarif mensuel par étal)

Augmentation des redevances de 3,50 % en application de la révision de l'indice sur les loyers commerciaux (I.L.C.)

Désignation	Tarif € HT/mois
Etal Allée Centrale	172.85
Etal Pourtour 2 PDV	126.60
Etal Pourtour 1 PDV	121.10
Etal Travées Intérieures	82.57
Caves n° 1 à 12	38.52
Caves n° 13 à 26	50.64
Chambres Froides	50.64
Chambres Tempérées	79.26



d) Analyse des principaux postes de charges (HT) :

1. Poste personnel

- 297 170 € en 2022 (298 035,14 € en 2021)
 - Coordinateur administratif et financier (Grade B) - 1 ETP
 - Animatrice commerciale (Grade B) – 0.5 ETP
 - Deux agents d'exploitation (Grade C) - 2 ETP
 - Secrétaire administrative (Grade C) - 0,5 ETP

La Régie des Halles est dirigée par la directrice du pôle Attractivité du Territoire.

2. Poste de nettoyage

- 77 713.33 € (71 041.15 € en 2022)

Les prestations de nettoyage des Halles sont assurées toute la semaine en journée. La partie commerciale fait l'objet d'un nettoyage continu du mardi au dimanche de 8h à 14h au moment de la présence du public (surtout au niveau des sanitaires avec le réassort des produits et des entrées des halles). L'après-midi, les opérations de nettoyage sont assurées dans tous les espaces des halles (rdc et sous-sol) avec passages de l'autolaveuse et les nettoyages des quais de chargement et des chambres tempérées.

3. Postes de collecte et de traitement des déchets

- Collecte/transport et traitement : 26 128,53€ (35 192,75 € en 2022)

4. Prestations de surveillance (renforts agents d'exploitation)

- 24 494.30€ (7 834.33 € en 2022)

Remplacement des agents d'exploitation pendant leurs périodes d'absences légales et renforts d'agents lors de certains évènements ou périodes de forte affluence.

5. Prestations de curage de réseaux

- 8 005.30 € (7 456,64 € en 2022)

Interventions régulières de curage des canalisations

6. Prestations de désinsectisation/dératisation

- 6106.66€ (5 874,96 € en 2022)

Prestations périodiques (6 fois/an) et une intervention supplémentaire.

7. *Électricité, fluides*

Pour le gaz, la consommation est de **182 541 kWh** pour un coût de **26 866,34 € TTC**

Pour l'eau, la consommation est de **7 887 m³** pour un coût de **30 359,57 € TTC**

Pour l'électricité la consommation est de **665 355 kWh** pour un coût de **217 436,04 € TTC**

8. *Réparations*

Réparations	Montant HT
Travaux de réparation rideaux métallique	575 €
Travaux réparation digicode Triboutik	2 700 €
Travaux de réparation de bâches rue Bonneterie	540 €
TOTAL	3 815 €

9. *Dépenses prises en charge par la ville*

- Subvention d'équilibre d'un montant de 328 083 € en 2022

5) Données techniques sur les travaux d'investissement et de gros entretien

En 2022, les travaux ci-dessous ont été effectués pour un montant total HT de 41 304 € (51 479,1 € en 2022)

Travaux	Montant HT
Travaux de mise en peinture de plusieurs zones aux Halles (montée des escaliers, poteaux, reprise façade Place pie)	14 000.00 €
Travaux de modification sortie de secours parking	3 623€
Travaux d'urgence (remise à niveau en métallerie et serrurerie	9 671€
Travaux de création boutons d'ouverture vers zone en sous-sol + lecteurs de badges	5 440€
Remplacement de panneaux porte palière Ascenseur 2565	3 352€

Remplacement de panneaux porte palière Ascenseur 2565	5 218€
TOTAL	41 304 €

B) FAITS MARQUANTS

Achat d'une presse à balles.

Les marchés alimentaires (couverts et de plein air) sont une vitrine de l'activité de la collectivité et l'absence de valorisation des déchets renvoie un symbole fort, contraire à la sensibilisation faite en direction des habitants et des clients sur l'intérêt de trier.

Aussi, les évolutions réglementaires ont obligé les collectivités organisatrices de marchés à trier et valoriser les déchets produits. La Régie des Halles s'est donc engagée dans cette procédure à compter du mois de mars 2022 avec la mise en place du tri des déchets.

A l'issue d'une procédure de consultation auprès de fabricants spécialisés lancée au dernier trimestre 2022 la Régie des Halles a procédé à l'acquisition d'une presse verticale pour le compactage des déchets d'emballages (livraison et mise en service en février 2023) pour un montant de 14 652,00 €, permettant ainsi de rationaliser le stockage mais aussi le transport des matériaux à recycler (bois, polystyrène et plastique).



Presse verticale

Abaissement des bouches de ventilation :

En juin 2023 les bouches de ventilation ont été abaissées afin de permettre à l'air d'être distribué de manière plus efficiente. Effectivement le positionnement de ces bouches laissait échapper une certaine quantité d'air au-dessus des stands limitant la quantité d'air distribuée dans les allées par le système de rafraîchissement ou de chauffage.

Nomination par délibération de Margot Techec en qualité de directrice de la Régie des Halles en Septembre 2023.

Relance du marché de nettoiement :

Le marché de nettoiement a pris fin le 31 décembre 2023. Un nouveau marché a été lancé à la fin de la même année avec la reconduction de l'entreprise Excellence propreté suite à la commission d'appel d'offre du 16 octobre 2023.

C) COMITE CONSULTATIF DES HALLES

L'article 39 du règlement intérieur des halles a institué un Comité Consultatif pour maintenir un dialogue permanent entre la municipalité et les professionnels exerçant aux Halles, sur toutes les questions ayant trait à l'organisation, au fonctionnement ou à l'animation, dans la limite et le respect de la présente réglementation et des attributions de chaque partie (Réglementation, aménagement, modernisation, examen des demandes d'attribution d'emplacement). Les réunions du Comité se tiennent au moins 1 fois / trimestre.

Ce Comité est composé comme suit (membres avec voix délibérative) :

- Un collège « élus », composé des trois membres du Conseil d'Exploitation,
- Un collège « titulaires » composé de trois membres issus des professionnels des Halles : Président(e) de l'association des commerçants des Halles et deux titulaires volontaires (à la suite d'un appel à candidatures)
- Le/la Président(e) de la Fédération des commerçants d'Avignon.

Le(la) Président(e) du Conseil d'exploitation de la Régie des Halles est Président(e) de droit du Comité consultatif des Halles, et seul(e) à détenir le pouvoir de décision. En cas de vote, la voix du Président(e) du Comité consultatif est prépondérante.

Des représentants de l'administration de la Régie des Halles participent aux réunions du Comité Consultatif et ponctuellement, selon les sujets inscrits à l'ordre du jour, des élus et/ou techniciens compétents et/ou structures partenaires dans leur domaine de compétences (ex. services techniques, police municipale, service propreté, gestionnaire parking des halles, ...etc.) peuvent aussi assister aux réunions.

En 2023 le Comité Consultatif des halles s'est réuni aux dates suivantes :

- Le 28 février
- Le 16 mai
- Le 19 septembre
- Le 14 novembre

D) BILAN DES ANIMATIONS 2023

1) Animations permanentes organisées par la Régie des Halles

- **Petite cuisine des Halles** : Implantée au cœur des halles (entrée sud), cette cuisine de démonstration, équipée de matériel professionnel, donne à voir la qualité des produits vendus aux Halles au travers de recettes de cuisine.
- **Associations** : Chaque week-end, du vendredi au dimanche, deux à trois associations culturelles, sportives et caritatives sont présentes dans l'allée centrale des halles pour présenter leur programmation annuelle ou une actualité particulière.
- **Semaine du goût** (octobre) : quelques visites pédagogiques des halles ont été organisées exceptionnellement auprès des scolaires (Classes maternelle et primaire de la Ville d'Avignon) pour présenter l'histoire des halles, des produits proposés par les commerçants et artisans et la préparation de légumes de saison (courges, butternut, potimarrons, etc.)

2) Animations organisées par l'association des commerçants des halles

- Janvier

Fête de la Truffe
Galette des Rois

- Février

Chandeleur
Saint Valentin

- Mars

Mardi gras
Rencontres gourmandes

- Avril

Pâques (tickets à gratter)

- Mai

Sous la Roma (petite cuisine Jardin du Palais des Papes)

- Juin

Les Fabricateurs
Petite cuisine (Je cuisine avec un robot)

- Juillet

Billetterie du Festival off
Piano en libre utilisation (convention avec le Conservatoire de musique)
Animateur (le Festiv'Halles)

- Octobre

Borne aux bons d'achat
Bella Italia
Halloween : ateliers de cuisine enfants

- Novembre

Mois des tripiers
Millevin
Miss Ronde
Fête des métiers

- Décembre

Calendrier de l'avent
Décoration halles
Rosa Musica
Ateliers culinaires et de décoration

- Partenariats

Rosa musica (été et hiver),
Participations aux opérations d'animations organisées par la Ville (Braderies, Festival Andalou, Semaine Espagnole, Printemps gourmand chez vos commerçants, semaine Italienne)

La régie des Halles a apporté un soutien logistique et financier (animatrice commerciale, renforts agents de sécurité) pour plusieurs de ces opérations. L'association des commerçants a par ailleurs bénéficié d'une subvention municipale pour le cofinancement des animations d'un montant de 20 000 €.

3) Festival d'Avignon : ouvertures exceptionnelles

La régie des Halles a apporté un soutien logistique et financier (renforts agents de sécurité et prestations de nettoyage supplémentaires) aux ouvertures exceptionnelles des halles au public 3 lundis de juillet. Le cout des prestations de nettoyage supplémentaires s'est élevé à près de 665.00 € HT.

4) Noël

- Ouvertures exceptionnelles des Halles au public :

Vendredi 22 décembre	de 6h à 19h
Samedi 23 décembre	de 6h à 19h
Dimanche 24 décembre	de 6h à 19h
Lundi 25 décembre	de 8h à 14h
Samedi 30 décembre	de 6h à 19h
Dimanche 31 décembre	de 6h à 19h
Lundi 1 ^{er} janvier 2023	de 8h à 14h

Ces ouvertures exceptionnelles ou extensions d'horaires ont généré un coût supplémentaire (renforts agents de sécurité et prestations de nettoyage supplémentaires).

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

DSP TOURISME

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

EXERCICE 2023



AVIGNON
Ville d'exception

 AVIGNON
TOURISME
avignon-tourisme.com

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

DSP TOURISME

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2023

SOMMAIRE

Préambule	4
Structure des équipements	5
Faits marquants de l'exercice	6
I- Analyse de la qualité du service	7
Démarche qualité.....	8
II- Analyse des services délégués.....	16
- Palais des Papes	18
- Pont Saint Bénezet.....	23
- Service de la conservation	32
- Exposition « Palazzo – Eva JOSPIN »	40
- Service Entretien & Maintenance.....	41
- Boutique du Palais.....	48
- Service groupes Réceptif	50
- Service Promotion Touristique.....	54
- Fonds de Dotation – Partenariat & Mécénat	59
- Centre International de Congrès	63
- Office de Tourisme.....	68
- Autres événementiels	80
III- Analyse comptable du service délégué	82
Points financiers marquants	86
Politique tarifaire et évolutions	99
IV- Analyse des ressources humaines du service délégué	110
V- Analyse technique du service délégué	115
Investissements au titre de l'exercice 2023	116

Par convention en date du 11 février 2019, la Ville d'Avignon a confié à AVIGNON TOURISME, la délégation à titre exclusif, pour une durée de 12 ans prenant effet au 1^{er} mars 2019 et arrivera à expiration le 28 février 2031, concernant la gestion du service public portant sur l'exploitation et la gestion :

- du Palais des Papes (secteur tourisme culturel et animation et secteur tourisme d'affaires correspondant à la gestion du Centre des Congrès installé au sein du monument),
- de l'Espace Jeanne Laurent,
- du Pont Saint Bénezet et de ses annexes,
- des activités d'animation et de développement touristique de l'Office de Tourisme.

En application des articles L 1411.3 et R 1411.7 (Décret N° 2005-236 du 14 mars 2005) du Code Général des Collectivités Territoriales, le gestionnaire adresse à la collectivité délégante, pour la délégation de service public Tourisme un rapport retraçant les comptes et les conditions d'exécution de sa mission pour l'exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023.

PREAMBULE

L'exercice 2023 aura débuté sur une incertitude persistante quant à l'évolution des comportements de nos clientèles loisir et professionnelle post-pandémie et dans un contexte international difficile, mais s'est achevée sur l'affirmation d'une reprise consolidée.

Ainsi, la réorientation de nos actions de promotion vers le marché domestique, l'Europe de l'ouest et du nord, et vers de nouveaux marchés tels l'Amérique du sud a permis de plus que compenser la faiblesse du marché chinois sans même évoquer la clientèle russe et est-européenne.

Parallèlement, les entreprises ont repris un rythme normal de conventions, séminaires et congrès, les réunions à distance ne pouvant se substituer aux rencontres en présentiel quand le nombre de participants est important.

Cette année 2023 se sera donc achevée sur un record historique de fréquentation au sein de nos deux monuments emblématiques avec, en corrélation, une reprise maîtrisée de nos charges de personnel.

Le second événement majeur de cet exercice aura bien sûr été la recapitalisation de notre SPL à hauteur de 7,5M€ apportés par la Ville d'Avignon qui nous a ainsi manifesté son soutien sans faille.

Désormais, conformément aux règles du droit commercial qui s'appliquent à notre SPL, société anonyme, notre capital a été reconstitué, nos dettes quasiment apurées, notamment vis-à-vis de notre actionnaire principal à hauteur de 5,4M€.

En conséquence, notre SPL peut à nouveau reprendre des investissements au titre de nos délégations de service public, en cohérence avec le plan de stratégie touristique de la ville, pour contribuer encore plus fortement à l'attractivité de notre destination.

Conscient des importantes difficultés de la période récente, nos équipes sont pleinement mobilisées autour de cet objectif afin que 2024 et les années suivantes concrétisent un développement pérenne.

STRUCTURE DES EQUIPEMENTS

Le **Palais des Papes**, édifié à partir de 1335, est un ensemble imposant de salles d'apparat, de réunions, d'appartements. Ce monument est classé patrimoine mondial de l'humanité par l'UNESCO depuis 1995.

Le **Pont Saint Bénezet**, construit au 13^{ème} siècle est un monument historique classé patrimoine mondial de l'humanité par l'UNESCO comprenant :

- le Pont St Bénezet,
- La Tour du Châtelet,
- La Tour des chiens et chemin de ronde,
- L'Espace St Bénezet.

Le **Centre International de Congrès**, inauguré en 1977, contribue au développement économique d'Avignon par l'activité Tourisme d'affaires qu'il développe. Occupant deux ailes du Palais des Papes, le CIC est conçu pour des fonctions multiples, répondant aux besoins de toute nature accueillant de 10 à 540 personnes :

- Congrès, colloques, conférences, journée d'études,
- Séminaires, groupe de travail, concours,
- Expositions, banquets...

Il regroupe :

- 9 salles de réunions de 42 m² à 350 m² ;
- 4 salles de déjeuners et dîners (Galerie du Cloître, Grand Tinel, Grande Audience, Terrasse des Grands Dignitaires) ;
- l'Espace Jeanne Laurent, ensemble de salles aménagées dans les anciens réservoirs d'eau, qui lui est rattaché.

Il est équipé de tout le matériel nécessaire tel que : enregistrement, rétroprojection, vidéo-projection, traduction simultanée...

L'Office de Tourisme

Le premier Office de Tourisme d'Avignon a été fondé en janvier 1904. Depuis le 25 avril 1964, l'Office de Tourisme est situé au 41 cours Jean Jaurès.

L'Office de Tourisme est aujourd'hui classé office de tourisme de 1^{ère} catégorie et est labellisé « Tourisme et handicap » pour les 4 déficiences.

FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

Palais des Papes :

Organisation de l'exposition « Palazzo » de la plasticienne Eva JOSPIN.

Reprise significative des visiteurs internationaux (américains), des croisiéristes et de la clientèle groupe avec des fréquentations records dépassant l'année 2019 qui était l'année historique jusqu'à présent.

Absence de certains visiteurs long-courriers (clientèles asiatiques et russes essentiellement).

Centre des Congrès :

Forte reprise de l'activité congrès sur l'année, avec une augmentation des manifestations de 26% par rapport à l'année 2022. L'année 2023 atteint l'année record depuis la création du Centre des Congrès en 1976.

Office de Tourisme :

Forte reprise de la fréquentation du Hall de l'Office de Tourisme avec une hausse de 10% par rapport à 2022, et une hausse de 3% par rapport à l'année 2019. Les demandes au comptoir ainsi que les demandes à distance sont également en hausse en 2023.

L'année 2023 est marquée par l'ouverture de la Maison du Parc sur l'Ile de la Barthelasse avec un accueil des visiteurs par des Conseillers en Séjour de l'Office de Tourisme.

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

I- ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

DEMARCHE QUALITE

AVIGNON TOURISME est fortement engagée dans une démarche qualité de ses activités et services. Trois des équipements touristiques gérés par Avignon Tourisme ont le label national Qualité Tourisme délivré par le Ministère du Tourisme : Palais des Papes, Pont d'Avignon et Centre de Congrès. Le Centre des Congrès est également certifié ISO 9001 depuis 2002. L'Office de tourisme quant à lui est certifié NF Service Offices de tourisme (AFNOR, leader français de la certification). Le Centre de Congrès dispose en sus de la norme qualité ISO 9001 (AFNOR).



I- Audit sur site de l'office de tourisme par l'AFNOR

L'Office de Tourisme, suite à l'audit sur site réalisé en mars 2022, a renouvelé sa certification **NF Service Offices de tourisme**. L'auditeur souligne l'efficacité du système qualité mis en place pour répondre aux engagements du référentiel de la norme NF X50-730. En juin 2023, le Contrôle Documentaire (audit de contrôle à distance) valide à nouveau le maintien de notre certification. Ici l'auditeur met en avant la qualité de suivi de la démarche et notre volonté de mettre en place des actions dans une constante optique d'amélioration continue.

Les caractéristiques certifiées essentielles sont :

- Approche, environnement et aménagement des locaux
- Promotion touristique de la destination et communication
- Production et commercialisation de prestations et produits touristiques : développement territorial
- Boutique
- Evaluation et amélioration de la qualité de service rendu au client
- Organisation interne

II- Audit de suivi intermédiaire du centre de congrès par l'AFNOR

- ISO 9001 :

AUDITS DE CERTIFICATION

Les 17 et 18 mai 2022, l'audit de certification complet n'a relevé aucune non-conformité du système et le Centre des Congrès s'est vu renouveler, pour 3 ans, la **marque ISO 9001**-version 2015. Un audit de surveillance 1 s'est tenu le 18 avril 2023 avec le maintien de la certification ISO 9001.

AUDITS INTERNES

Des contrôles intermédiaires se font deux fois par an. Celui du 12 décembre 2023, n'a révélé aucune non-conformité.

- Qualité Tourisme :

La marque Qualité Tourisme a été renouvelée pour 3 ans en 2021.

Nos engagements pour satisfaire nos clients, en particulier dans six domaines sont :

Information et communication : il s'agit de donner aux clients une information claire, précise et complète, au téléphone comme sur le site (signalisation, enseignes, etc.).

Accueil personnalisé : amabilité, courtoisie, chaleur et sourire, disponibilité

Compétence du personnel : prise en compte rapide et complète du client, conseil, recherche des informations adaptées, pratique des langues étrangères.

Confort des lieux : entretien et propreté, végétation et espaces verts, lieux d'accueil et de détente, mobilier confortable.

Propreté et entretien des lieux : hygiène, bon état des différents équipements (sanitaires, mobiliers, cuisines, ...).

Valorisation des ressources locales : mise à disposition de boissons et de plats régionaux, informations des clients sur les curiosités touristiques du territoire.

- **QUALITÉ ISO 20121 : l'événementiel pour un développement durable :**

Aujourd'hui, Avignon Tourisme s'engage dans une démarche RSE et la Direction souhaite s'inscrire dans le développement durable avec en particulier l'envie de mettre en place la norme ISO 20121 pour le Centre des Congrès du Palais des Papes et l'Espace

Jeanne Laurent uniquement. Pour ce faire, un accompagnement est fait par le cabinet IPAMA dès le troisième trimestre 2023 pour une obtention de la norme fin 2024. En attendant, nous venons de signer la charte de nos engagements RSE.

En effet, les nouveaux enjeux environnementaux sont une opportunité pour faire d'Avignon une destination attractive, responsable et durable. De plus, dans les années à venir l'engagement développement durable demeurera une réelle valeur au niveau des clients et pourrait être une des conditions pour réaliser leur événement sur un site où la prise en compte de l'environnement est avérée. Les Grands Comptes, l'État, la SNCF, certaines agences et certains appels d'offres demandent un engagement sur une démarche de développement durable.

Également, afin d'obtenir certaines subventions, des critères RSE et DD sont demandés.

III- Mesure et analyse de la qualité de services aux clients

- **Centre de Congrès**

Satisfaction des clients 2023

En 2023, le taux de satisfaction global client est de 99,85% ; Nous avons poursuivi l'un de nos objectifs stratégiques qui est aussi de fidéliser nos clients et en 2023 nous avons un taux de fidélisation de 66% représentant 47% du chiffre d'affaires et qui témoigne également de la qualité de nos services.

- **Palais des Papes**

En 2023, les indicateurs de satisfaction relatifs à l'accueil, la propreté du site, la prise en charge et la disponibilité du personnel, l'organisation et le confort de visite, l'intérêt de la visite et des outils de médiation culturels restent à un niveau d'excellence : supérieur à 90%.

Le point sensible du rapport qualité/prix de la visite se maintient à un niveau correct avec près de 80% de satisfaction (moyenne nationale 60%). Près de 80% des visiteurs sondés déclarent conseiller la visite à leur sortie du monument.

Le Palais des Papes obtient la marque Accueil Vélo en janvier 2023.



- **Pont d'Avignon Saint Bénezet**

En 2023, les indicateurs de satisfaction relatifs à l'accueil, la propreté du site, la prise en charge et la disponibilité du personnel, l'organisation et le confort de visite, l'intérêt de la visite et des outils de médiation culturels restent à un niveau d'excellence : supérieur à 90%.

Les monuments sont de plus en plus récompensés par des labels indépendants développés sur le web et les réseaux sociaux : Tripadvisor, Yelp, Top Choice.

Le Pont Saint Bénezet obtient la marque Accueil Vélo en janvier 2023.



- **Office de Tourisme**

Les taux de satisfaction enregistrés à l'Office de Tourisme restent à un niveau d'excellence supérieur à 97% concernant les prestations des différents services.

Questionnaire diffusé à l'accueil :

Support et mode de diffusion : Questionnaire papier diffusé dans le hall d'accueil, disponible en 5 langues : français, anglais, allemand, espagnol, italien.

Services et prestations évalués : qualité de l'accueil, qualité des produits et prestations de la boutique, qualité des documents et éditions proposés, la signalétique de l'Office de tourisme et l'accès à l'Office de tourisme, les moyens pour se renseigner en amont du séjour notamment par téléphone / email / courrier et le site web avignon-tourisme.com

Eléments statistiques : durée du séjour, nationalité, moyens de transport

219 réponses de personnes venues directement dans le hall d'accueil collectées pour cette enquête, soit près de 3 fois plus que sur l'ensemble de l'année 2022. Les questionnaires de satisfaction ont été mis en évidence sous un autre angle dans le hall d'accueil.

L'accueil par le conseiller en séjour est jugé satisfaisant à 97%.

La documentation diffusée à l'accueil en 2023 est jugée à 72.5 % très satisfaisante et à 25,5 % satisfaisante, soit un taux global de satisfaction de 98 %.

Pour 96% des visiteurs, le personnel de la **Boutique Billetterie** est jugé disponible et attentif à leurs demandes.

Questionnaire diffusé par email :

Support et mode de diffusion : lien vers l'enquête en français, anglais, allemand, italien et espagnol.

Services et prestations évalués : l'enquête analyse la satisfaction relative à l'accueil téléphonique et aux e-mails envoyés, la qualité des documents expédiés, le site web avignon-tourisme.com, la rapidité d'obtention de la réponse et les délais de réception

Eléments statistiques : nationalité, tranche d'âge.

314 résultats enregistrés pour la nouvelle enquête en ligne publiée depuis le mois d'août 2022. Des relances sont effectuées chaque semaine pour inviter les clients à y répondre.

Par téléphone, la qualité d'échange avec votre Conseiller est jugée satisfaisante à 97%. La qualité de réponse par email obtient un taux de satisfaction de 94,5%.

Avis Google :

L'évaluation de la qualité de l'accueil se mesure également à travers un nouvel indicateur : les avis clients via le pavé **Google MyBusiness** de l'Office de tourisme. Les notes attribuées à l'accueil de l'Office de tourisme via Google sont compilées depuis le mois de mai 2022.

La note moyenne arrondie est de 4,5/5 pour un total de 177 avis. Les commentaires associés aux notes concernent principalement les services de l'accueil en vis-à-vis.

○ Autres Engagements de l'Office de Tourisme :



L'Office de tourisme a renouvelé son classement en **Catégorie 1** par arrêté préfectoral du 3 décembre 2020 et accordé pour une durée de 5 ans ; et donnant à la Ville son statut de « Station de tourisme », ce qui constitue la reconnaissance d'un accueil d'excellence.

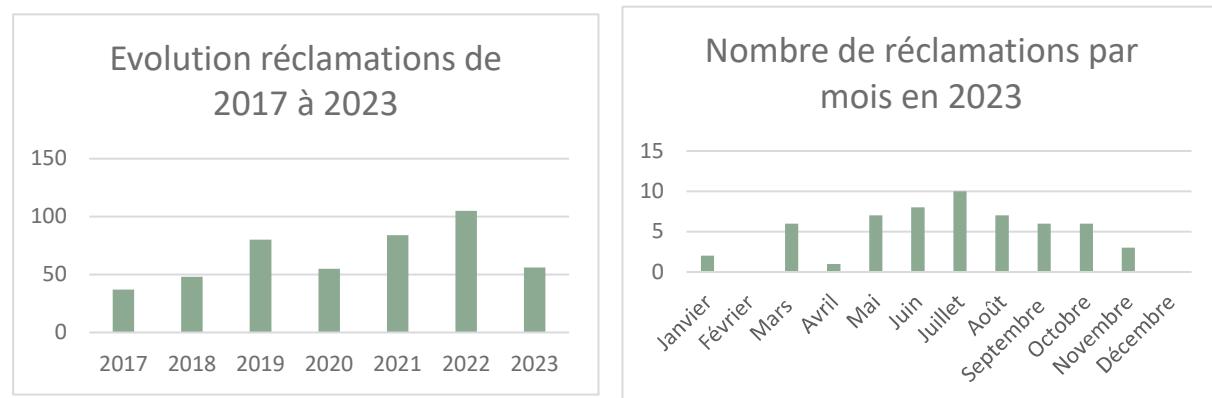
L'Office de Tourisme a renouvelé sa labellisation « **Tourisme et Handicap** » pour les 4 handicaps (moteur, visuel, auditif et mental) en juillet 2020 et ce pour une durée de 5 ans. Cette marque d'Etat constitue la preuve de l'engagement concret ainsi que la garantie d'un accueil efficace et adapté. Elle est attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous.



L'Office de Tourisme a obtenu la marque « **Accueil Vélo** » en août 2020, pour une durée de 3 ans. Le premier renouvellement, avec succès, s'est déroulé en juin 2023. L'établissement répondant aux critères obligatoires du référentiel. Accueil Vélo est une marque nationale qui garantit un accueil et des services de qualité le long des itinéraires cyclables pour les cyclistes en itinérance.

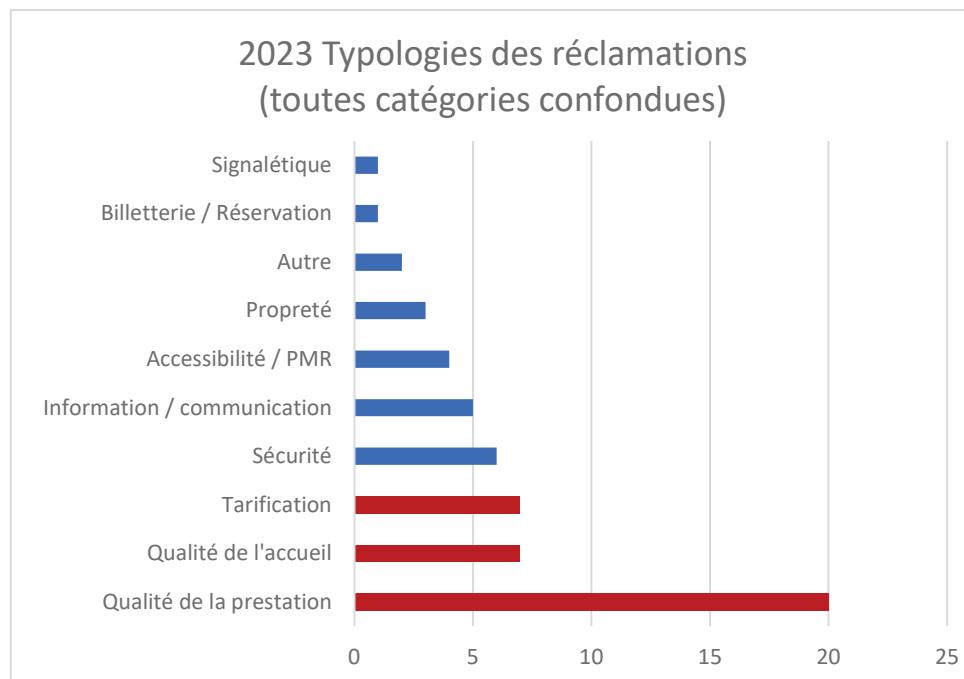
- **Réclamations enregistrées à l'Office de Tourisme :**

L'Office de Tourisme a enregistré 56 réclamations en 2023, année record de fréquentation du Palais des Papes et du Pont d'Avignon.



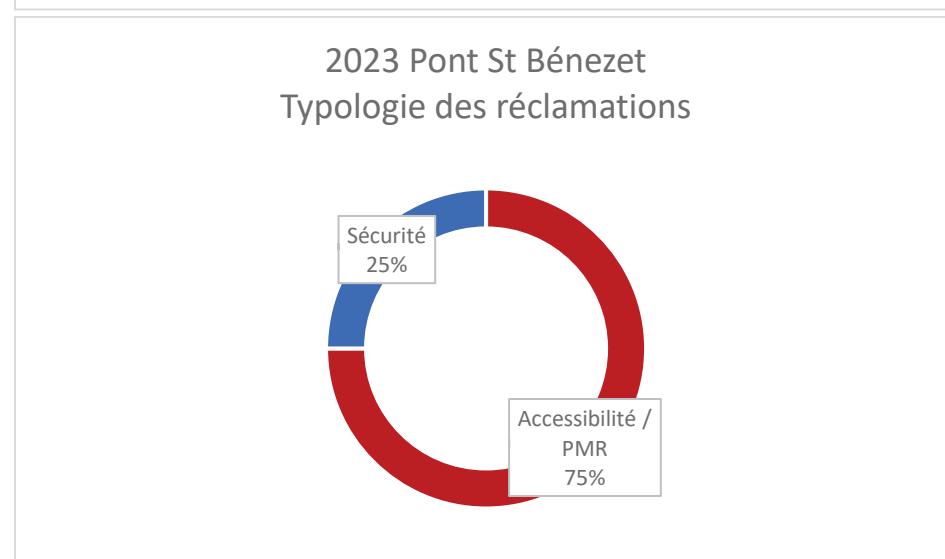
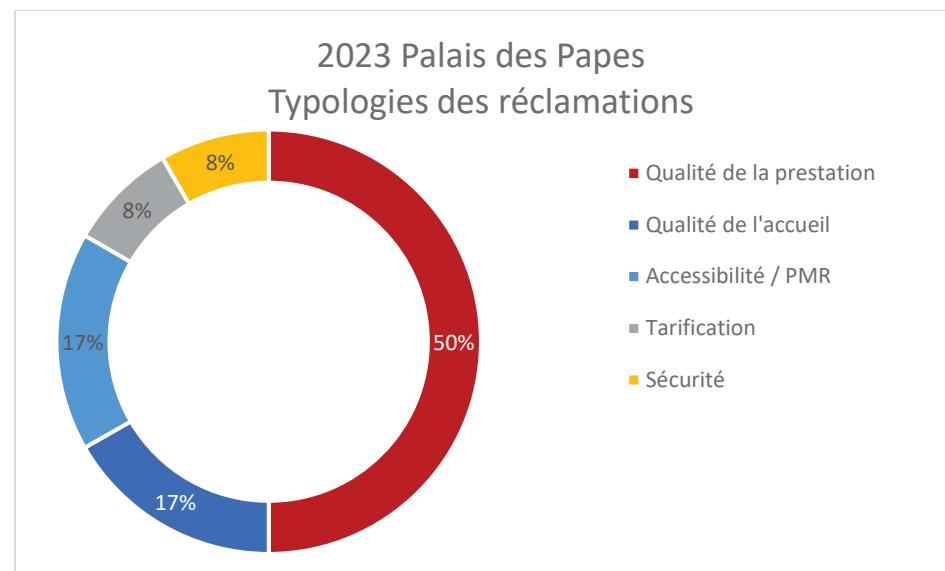
Sur les 56 réclamations enregistrées, 35 concernent Avignon Tourisme, 12 concernent des prestataires (dont 7 sont partenaires d'Avignon Tourisme), 7 concernent la Ville et 2 concernent des plateformes de réservation pour le Festival Off.

Typologies des réclamations :

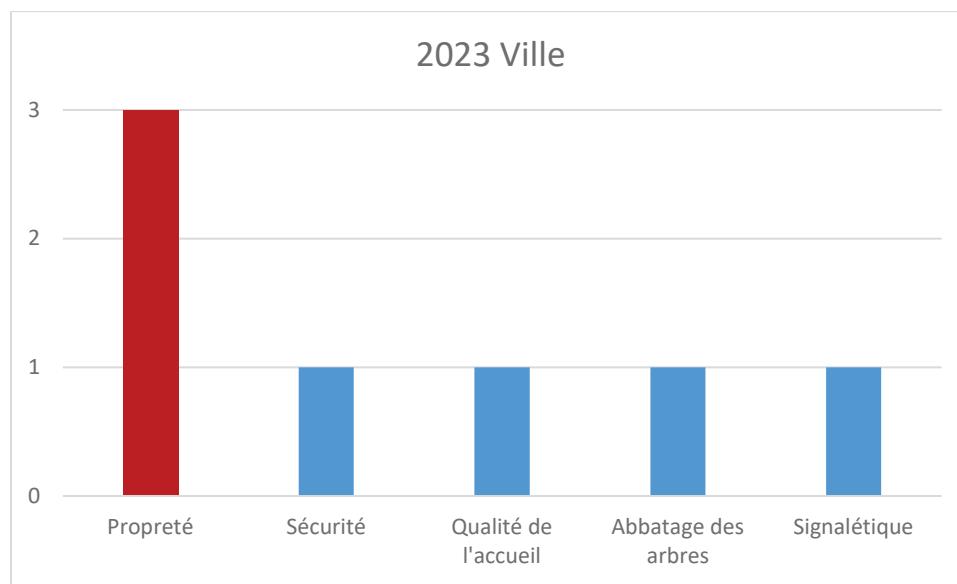


Pour Avignon Tourisme :





Pour la Ville :



VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

II- ANALYSE DES SERVICES DELEGUES

DETAIL DES ACTIVITES

- Palais des Papes
- Pont Saint Bénezet
- Service de la conservation
- Exposition « Palazzo »
- Service Entretien & Maintenance
- Boutique du Palais
- Service groupes Réceptif
- Service Promotion Touristique
- Fonds de Dotation – Partenariat & Mécénat
- Centre International de Congrès
- Office de Tourisme

PALAIS DES PAPES

L'année 2023 a enregistré la plus forte hausse de fréquentation, faisant de cette année, la **meilleure fréquentation** jamais enregistrée au Palais des Papes depuis la mise en place des statistiques, dépassant l'année historique enregistrée en 2019.



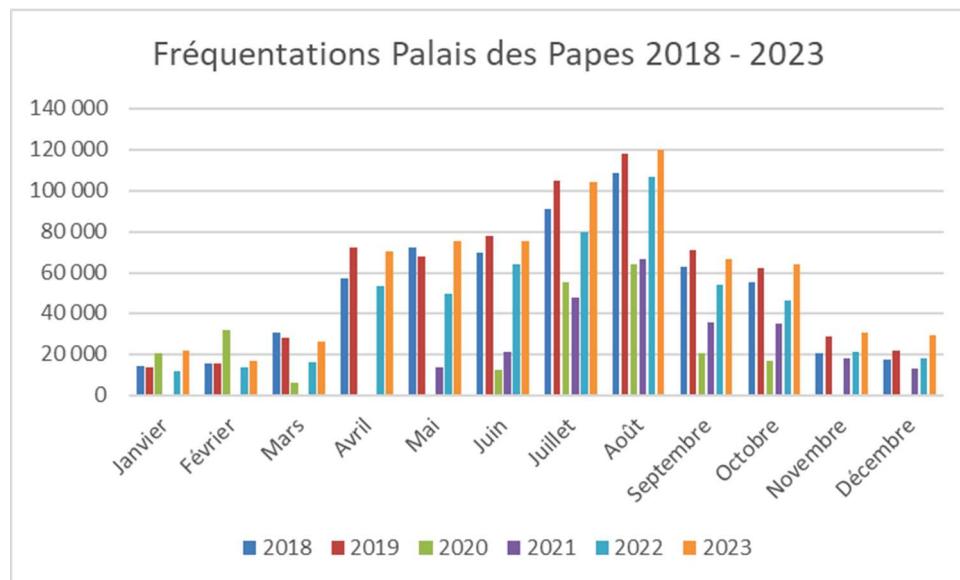
L'année 2023 confirme et renforce la reprise progressive des visiteurs enregistrée en 2022. L'année 2023 enregistre une hausse de fréquentation de 31% par rapport à l'année 2022, et une hausse de 3% par rapport à l'année 2019, soit 18 661 visiteurs de plus.

PALAIS DES PAPES	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2018	14 221	15 213	30 386	57 642	72 493	70 130	91 307	108 467	62 704	55 487	20 760	17 400	616 210
2019	13 651	15 700	28 080	72 581	67 724	77 933	104 656	118 311	71 015	62 588	28 547	21 859	682 645
2020	20 352	31 512	6 318	0	0	12 099	55 716	64 065	20 458	16 659	0	0	227 179
2021	0	0	0	0	13 537	21 148	48 184	67 024	35 617	35 116	17 930	13 183	251 739
2022	12 054	13 862	16 116	53 368	49 937	64 553	79 939	106 975	54 013	46 314	21 028	17 866	536 025
2023	21 641	16 779	26 322	70 789	75 474	75 507	104 470	119 608	66 844	64 140	30 439	29 293	701 306
Ecart 2023/2022	9 587	2 917	10 206	17 421	25 537	10 954	24 531	12 633	12 831	17 826	9 411	11 427	165 281
	80%	21%	63%	33%	51%	17%	31%	12%	24%	38%	45%	64%	31%
Ecart 2023/2019	7 990	1 079	-1 758	-1 792	7 750	-2 426	-186	1 297	-4 171	1 552	1 892	7 434	18 661
	59%	7%	-6%	-2%	11%	-3%	0%	1%	-6%	2%	7%	34%	3%

L'année 2023 enregistre des records de fréquentations depuis la mise en place des statistiques sur les mois de janvier, mai, août, octobre, novembre et décembre, soit 7 mois sur 12.

Pour autant, l'année 2023 est toujours marquée par une baisse de visiteurs longs courriers, notamment en provenance de Chine, du Japon et de Russie.

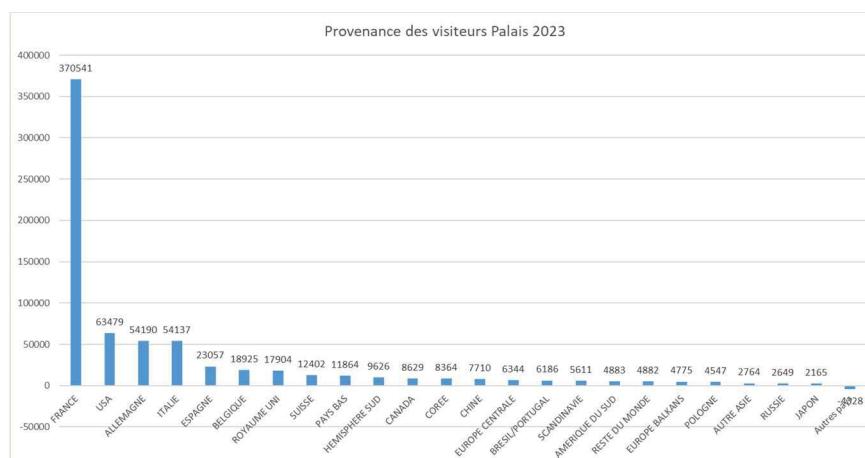
Mais les actions de promotion nationale et internationale visant à compenser ces absences ont porté leurs fruits.



L'exposition d'été « Palazzo » d'Eva JOSPIN a été inaugurée le 29 juin 2023 et a succédé à l'Exposition « Amazonia ».



Des animations ont également été proposées tout au long de la période estivale, dans le Cloître du Palais des Papes ainsi que dans les jardins Benoît XII. On peut citer le « Souffle d'Avignon », initié en 2020 ainsi que l'événement « Sous la Roma » et des concerts au couchant.



Statistiques Palais des Papes par Provenance			
Pays	2023	2019	Ecart 2023/2019 en %
FRANCE	370 541	301 268	22,99%
USA	63 479	73 786	-13,97%
ALLEMAGNE	54 190	57 567	-5,87%
ITALIE	54 137	55 647	-2,71%
ESPAGNE	23 057	23 926	-3,63%
BELGIQUE	18 925	16 167	17,06%
ROYAUME UNI	17 904	25 364	-29,41%
SUISSE	12 402	11 507	7,78%
PAYS BAS	11 864	9 298	27,60%
HEMISPHERE SUD	9 626	8 556	12,51%
CANADA	8 629	10 917	-20,96%
COREE	8 364	7 731	8,19%
CHINE	7 710	17 946	-57,04%
EUROPE CENTRALE	6 344	6 992	-9,27%
BRESIL/PORTUGAL	6 186	7 670	-19,35%
SCANDINAVIE	5 611	6 015	-6,72%
AMERIQUE DU SUD	4 883	5 343	-8,61%
RESTE DU MONDE	4 882	6 102	-19,99%
EUROPE BALKANS	4 775	5 588	-14,55%
POLOGNE	4 547	6 156	-26,14%
AUTRE ASIE	2 764	4 107	-32,70%
RUSSIE	2 649	7 842	-66,22%
JAPON	2 165	6 841	-68,35%

Top 10 des clientèles Françaises :

Départements	Nombre d'entrées
VAUCLUSE	88 074
BOUCHES-DU-RHONE	31 971
PARIS	21 024
RHONE	18 034
GARD	16 073
ISERE	11 391
VAR	11 138
ALPES-MARITIME	11 126
YVELINES	10 724
HAUTS-DE-SEINE	10 396



Les activités connexes de confort : les distributeurs de boissons et de friandises ont été remplacés en 2022 et enregistrent une hausse de chiffre d'affaires par rapport à 2022 (+ 44%) ainsi que par rapport à l'année 2019 (+169%). Des distributeurs ont également été implantés dans les jardins Benoît XII permettant aux visiteurs de profiter plus longtemps du cadre offert.



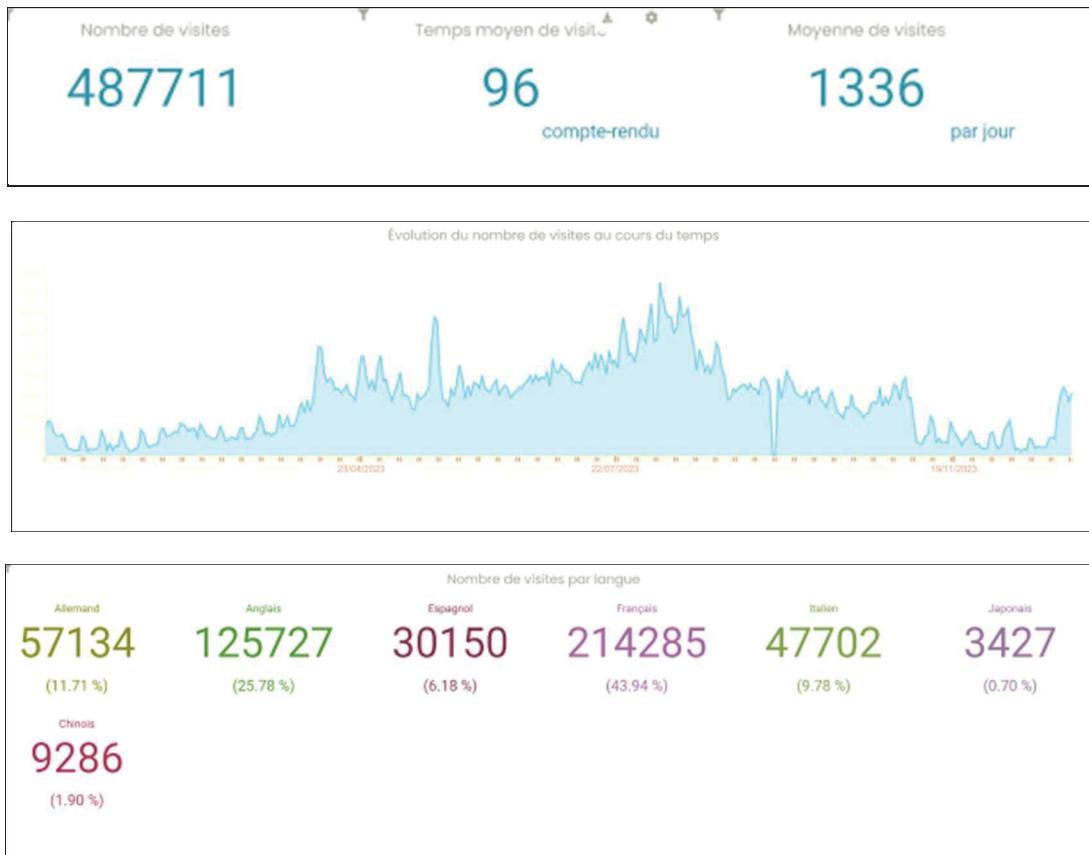
Une réflexion est également menée afin d'enrichir l'offre aux jardins et permettre la création d'un véritable espace « détente » pour le visiteur, ainsi que l'ajout de distributeurs au niveau du café-terrasse, définitivement fermé.

Retour sur la sixième année de la visite multimédia avec l'Histopad

L'Histopad a été mis en service le 21 octobre 2017 au Palais des Papes. Des plans animés facilitent l'orientation des visiteurs et indiquent leur position sur le parcours passé ou à venir. Une animation ludique pour les plus jeunes est proposée dans les vues immersives afin de développer leur curiosité et animer la visite. Chaque salle restituée présente ainsi un objet virtuel dans lequel est cachée une monnaie frappée à l'effigie des papes.



Analyses HISTOPAD sur l'année 2023



Le Palais des Papes répond aux valeurs et aux exigences de la marque d'Etat Qualité Tourisme délivrée par le ministère du tourisme. Elle garantit l'engagement qualité auprès du visiteur sur les services proposés, l'accueil des personnels, le confort de visite, l'écoute client, l'offre durable. La marque a été renouvelée en 2019 pour cinq années.

En 2023, les indicateurs de satisfaction relatifs à l'accueil, la propreté du site, la prise en charge et la disponibilité du personnel, l'organisation et le confort de visite, l'intérêt de la visite et des outils de médiation culturels restent à un niveau d'excellence : supérieur à 90%. Le point sensible du rapport qualité/prix de la visite se maintient à un niveau correct avec près de 80% de satisfaction (moyenne nationale 60%).

Le Palais des Papes obtient la marque Accueil Vélo en janvier 2023.





Aux côtés des trois étoiles au Guide Vert Michelin, le Palais des Papes se voit renouvelé régulièrement depuis 2014 les distinctions décernées par les visiteurs tant nationaux qu'internationaux, il dispose à nouveau en 2021 du certificat d'excellence Tripadvisor, des labels Yelp et Top Choice.



Promotion et communication

Les monuments du Palais et du Pont ainsi que leurs événements bénéficient d'une communication spécifique grâce :

- **Aux outils web** : les sites internet du Palais des Papes et du Pont d'Avignon sont en lien avec le site de l'Office de Tourisme. Ces sites ont totalement été refondus en 2022 et permettent une navigation beaucoup plus fluide et intuitive.
- **Aux actions de communication et de commercialisation** réalisées auprès des individuels et des prescripteurs de groupes :
 - Diffusion sur le territoire régional d'outils de communication de proximité : dépliants, flyers et affichettes de manière à apporter l'information au plus près afin d'inciter les résidents et/ou les touristes en séjour sur le territoire à réaliser leur acte de visite et d'achat sur Avignon.
 - Utilisation du réseau de Publicité sur Lieu de Vente de l'association Bienvenue en Provence qui regroupe 44 sites culturels et touristiques de la région et diffuse leurs flyers sur 1 600 points de contact (présentoirs disposés dans les offices de tourisme, sites de visite, hôtels, campings, résidences de vacances...). 200 000 dépliants du Palais des papes/Pont

Les événements des monuments bénéficient d'une communication spécifique.

Chaque événement bénéficie d'un budget approprié à la taille et à la nature de l'événement qui permet de réaliser différentes actions de promotion.

PONT SAINT BENEZET

Tout comme pour le Palais des Papes, l'année 2023 a enregistré la plus forte hausse de fréquentation, faisant de cette année, la **meilleure fréquentation** jamais enregistrée au Pont Saint Bénezet depuis la mise en place des statistiques, dépassant l'année historique enregistrée en 2019.

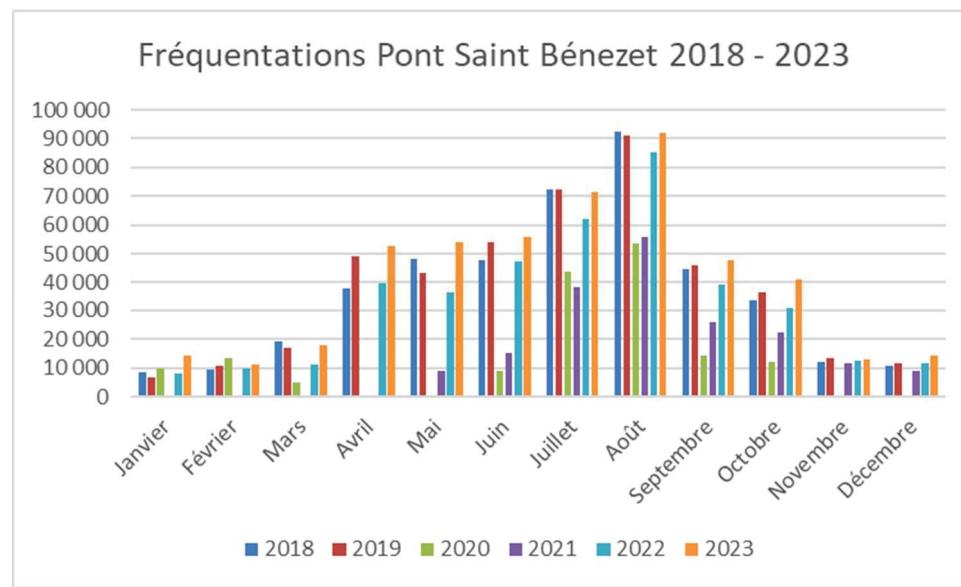
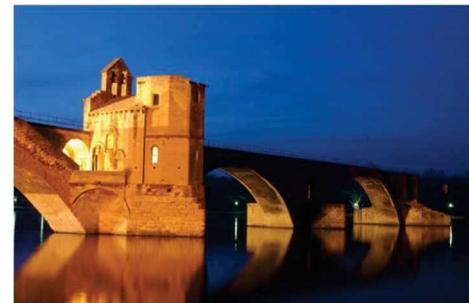


L'année 2023 confirme et renforce la reprise progressive des visiteurs enregistrée en 2022. L'année 2023 enregistre une hausse de fréquentation de 23% par rapport à l'année 2022, et une hausse de 7% par rapport à l'année 2019, soit 32 836 visiteurs de plus.

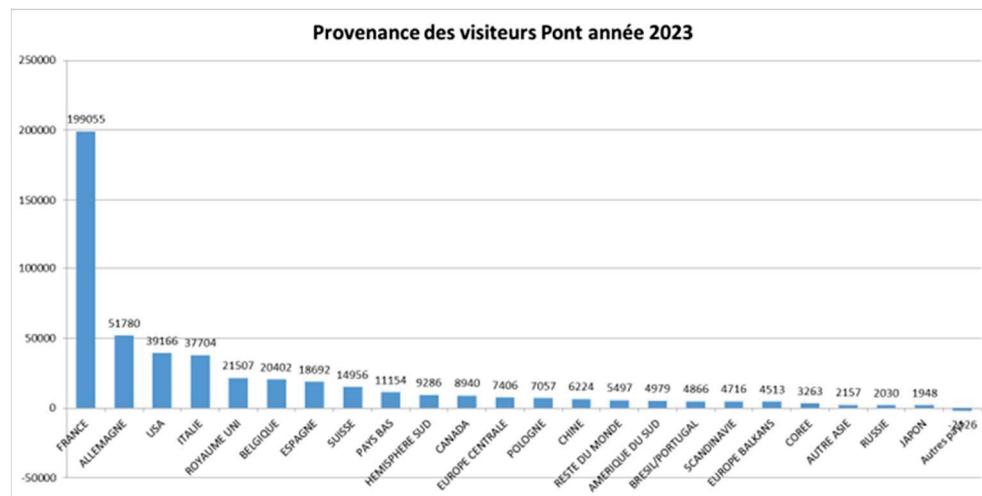
PONT ST-BENEZET	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2018	8 599	9 505	19 087	37 822	48 066	47 730	72 229	92 595	44 586	33 626	12 080	10 872	436 797
2019	6 722	10 903	16 869	49 208	43 288	54 218	72 432	91 273	45 766	36 673	13 459	11 525	452 336
2020	9 782	13 522	5 069	0	0	9 138	43 969	53 605	14 465	12 249	0	0	161 799
2021	0	0	0	0	9 058	14 981	38 584	55 864	25 988	22 355	11 676	9 010	187 516
2022	8 097	9 672	11 015	39 938	36 393	47 417	62 126	85 376	39 241	30 708	12 419	11 454	393 856
2023	14 158	11 322	17 892	52 685	54 013	55 773	71 478	91 928	47 740	40 870	13 027	14 286	485 172
Ecart 2023/2022	6 061	1 650	6 877	12 747	17 620	8 356	9 352	6 552	8 499	10 162	608	2 832	91 316
	75%	17%	62%	32%	48%	18%	15%	8%	22%	33%	5%	25%	23%
Ecart 2023/2019	7 436	419	1 023	3 477	10 725	1 555	-954	655	1 974	4 197	-432	2 761	32 836
	111%	4%	6%	7%	25%	3%	-1%	1%	4%	11%	-3%	24%	7%

L'année 2023 enregistre des records de fréquentations depuis la mise en place des statistiques sur les mois de janvier, avril, mai, juin, septembre, octobre et décembre, soit 8 mois sur 12.

Pour autant, l'année 2023 est toujours marquée par une baisse de visiteurs longs courriers, notamment en provenance de Chine, du Japon et de Russie.



Les recettes annexes de confort : les distributeurs de boissons et de friandises ont été remplacés en 2022 et enregistrent une hausse de chiffre d'affaires par rapport à 2022 (+ 20%) ainsi qu'une hausse par rapport à l'année 2019 (+ 16%).



Statistiques Pont Saint Bénezet par Provenance			
Pays	2023	2019	Ecarts 2023/2019 en %
	Nombre d'entrées	Nombre d'entrées	
FRANCE	199 055	187 152	6,36%
ALLEMAGNE	51 780	40 471	27,94%
USA	39 166	28 778	36,10%
ITALIE	37 704	33 331	13,12%
ROYAUME UNI	21 507	23 151	-7,10%
BELGIQUE	20 402	15 664	30,25%
ESPAGNE	18 692	17 458	7,07%
SUISSE	14 956	11 594	29,00%
PAYS BAS	11 154	8 411	32,61%
HEMISPHERE SUD	9 286	7 248	28,12%
CANADA	8 940	8 783	1,79%
EUROPE CENTRALE	7 406	6 959	6,42%
POLOGNE	7 057	9 139	-22,78%
CHINE	6 224	13 138	-52,63%
RESTE DU MONDE	5 497	5 364	2,48%
AMERIQUE DU SUD	4 979	4 618	7,82%
BRESIL/PORTUGAL	4 866	5 489	-11,35%
SCANDINAVIE	4 716	4 231	11,46%
EUROPE BALKANS	4 513	4 627	-2,46%
COREE	3 263	4 133	-21,05%
AUTRE ASIE	2 157	2 692	-19,87%
RUSSIE	2 030	5 634	-63,97%
JAPON	1 948	3 758	-48,16%

Top 10 des clientèles Françaises :

Départements	Nombre d'entrées
VAUCLUSE	39 513
BOUCHES-DU-RHONE	8 341
RHONE	7 022
PARIS	6 847
ISERE	4 761
HERAULT	4 472
ALPES-MARITIME	4 209
GARD	4 154
VAR	4 096
HAUTS-DE-SEINE	3 907

Système d'audioguidage au Pont

L'audioguide tactile dispose d'une mémoire d'une très grande capacité permettant de visualiser images et vidéos et de se synchroniser dans les différentes langues de visite avec la bande son du film « Le Pont retrouvé » diffusé en boucle dans le châtelet. Sa mémoire lui permet aussi de pouvoir offrir une visite en de nombreuses langues. Aux 11 langues initiales a été ajouté le coréen.

Ainsi la visite est proposée aujourd'hui en 12 langues : français, anglais, italien, allemand, espagnol, néerlandais, chinois, japonais, russe, coréen, polonais, portugais.



De nouvelles langues vont pouvoir être intégrées par la suite. Un commentaire enfants est proposé en français et anglais avec jeux et quizz ainsi qu'un commentaire en audiodescription en français. L'audioguide offre aussi au visiteur la possibilité de donner son avis satisfaction à la fin de la visite. Le contenu des commentaires a été renouvelé pour permettre une visite plus concise en harmonie avec les nouveaux dispositifs d'audioguidage et muséographiques.

Pour les publics éloignés (handicap moteur, mal-entendant, handicap mental) des commentaires spécifiques multimédia ont été mis en place sont présentés sur un autre audioguide de type mini tablette (le supra guide diva) mais avec une très haute définition et un écran de 6,3 pouces depuis l'été 2020.



Tout comme le Palais des Papes, le Pont répond aux valeurs et aux exigences de la marque nationale Qualité Tourisme délivrée par le ministère du tourisme. Elle garantit l'engagement qualité auprès du visiteur sur les services proposés, l'accueil des personnels, le confort de visite, l'écoute client, l'offre durable. La marque a été renouvelée en 2019 pour cinq ans.

En 2023, les indicateurs de satisfaction relatifs à l'accueil, la propreté du site, la prise en charge et la disponibilité du personnel, l'organisation et le confort de visite, l'intérêt de la visite et des outils de médiation culturels restent à un niveau d'excellence : supérieur à 90%.

Ce taux classe le Pont Saint Bénezet parmi les sites d'excellence au niveau national.

Le point sensible du rapport qualité/prix de la visite se maintient à un niveau correct avec près de 75% de satisfaction (moyenne nationale 60%). Près de 90% des visiteurs sondés déclarent conseiller la visite à leur sortie du monument.

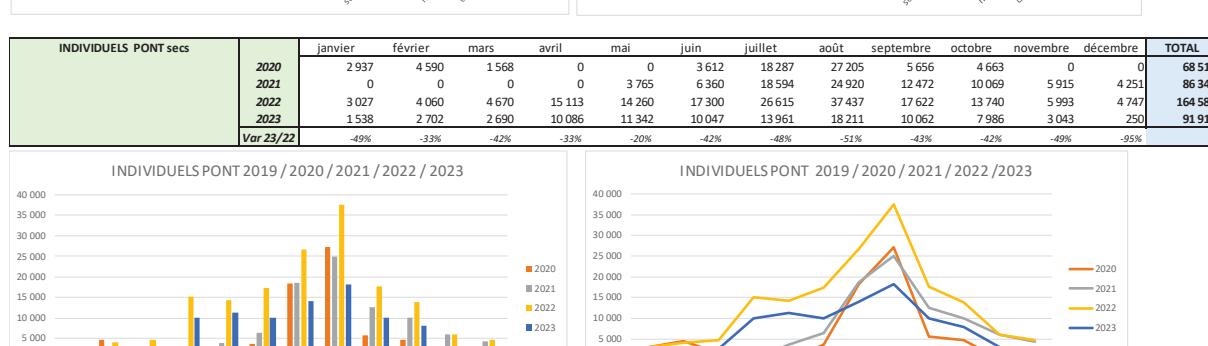
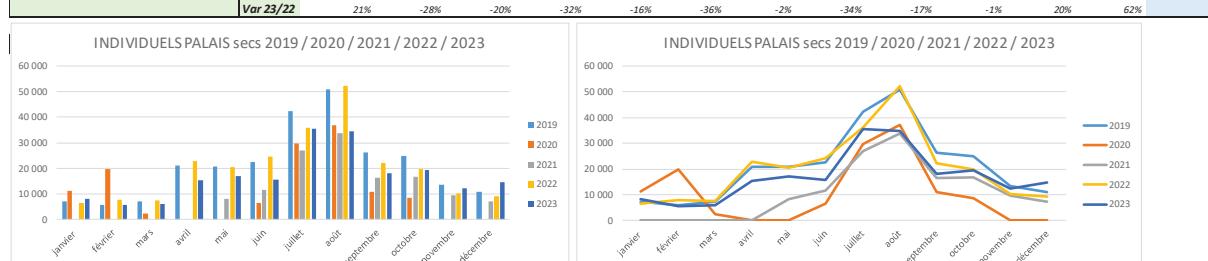
Le Pont Saint Bénezet obtient la marque Accueil Vélo en janvier 2023.



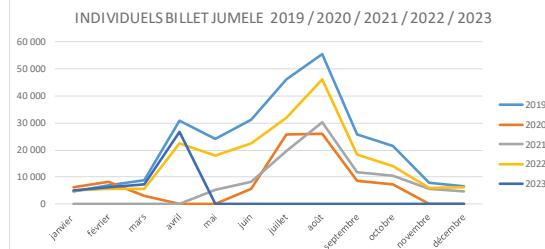
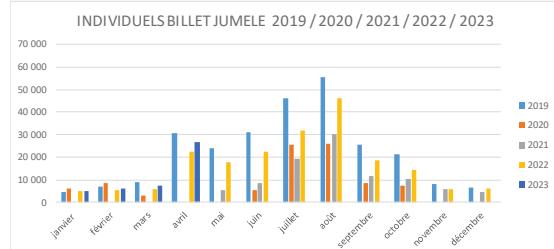
STATISTIQUES DE FREQUENTATIONS 2019 – 2023

PALAIS/PONT	2023												TOTAL
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	
Individuels Palais sec	8 163	5 675	6 022	15 514	17 216	15 749	35 401	34 656	18 251	19 443	12 339	14 818	203 247
Individuels billets jumelés Palais/Jardins	1 538	2 702	2 690	10 086	11 342	10 047	13 961	18 211	10 062	7 986	3 043	250	91 918
Individuels billets jumelés Palais/Pont	4 704	2 158	2 276	9 225	7 827	7 254	17 937	5 549	5 818	1 963	2 781	80 234	
Individuels billets Palais/Pont/Jardins	4 958	3 561	5 082	17 334	17 401	17 602	23 298	33 040	15 421	12 181	4 214	4 491	158 583
Individuels billets jumelés Pont/Palais	296	383	475	1 664	1 787	1 538	2 281	3 401	1 729	1 379	563	646	16 142
Individuels billets jumelés Pont/Palais/Jardins	112	197	257	1 110	1 246	1 029	1 419	1 802	1 142	780	216	193	9 503
Individuels Pont sec	3 586	4 354	5 466	17 915	19 915	18 576	25 899	33 134	19 836	16 479	5 238	5 648	176 046
Individuels billets jumelés Pont/Jardins	36	66	65	199	238	248	380	601	252	168	44	33	2 330
Total individuels Palais	19 771	14 676	16 802	54 933	56 819	53 219	89 102	109 047	52 154	47 587	22 338	23 179	559 627
Total individuels Pont	13 692	10 719	13 621	47 447	48 414	46 247	66 019	89 915	43 929	36 805	12 238	13 792	442 838
Total Jardins (sec)	72	107	263	748	2 120	1 231	1 624	2 706	1 173	932	291	254	11 521
Total Jardins (avec monuments)	6 847	6 881	9 735	30 937	33 399	31 491	41 054	56 181	28 620	23 153	8 134	7 694	284 126
Total Expo payants et gratuits 2023						3 557	113 413	130 975	81 569	70 175	34 755	33 538	467 982
total Groupes Palais	1 870	2 103	9 520	15 856	18 655	22 288	15 368	10 561	14 690	16 553	8 101	6 114	141 679
total Groupes Pont	466	603	4 271	5 238	5 599	9 526	5 459	2 013	3 811	4 065	789	494	42 334
Groupes billets jumelés seuls	344	495	3 544	2 890	4 486	8 154	4 627	1 714	2 917	3 250	735	309	33 465
Nombre d'Histopad	20 622	15 800	22 127	60 464	62 475	62 680	95 547	110 803	55 538	49 734	24 172	26 370	606 332
Redevance NB Histopad x 0,70€ (1€ à partir d'octobre 2023)	14 435 €	11 060 €	15 489 €	42 325 €	43 733 €	43 876 €	66 883 €	77 562 €	38 877 €	49 734 €	24 172 €	26 370 €	454 515 €
Billets vendus aux Avignosiens	9 734	1 899	3 073	7 829	9 132	7 621	10 725	10 714	7 616	8 863	5 869	4 629	87 704
Billets vendus aux Avignonnais	145	171	223	137	862	259	324	259	636	467	509	4215	
Gratuité avignonnais	200	233	260	342	273	173	392	439	532	953	745	763	5 305
Gratuité scolaires Grand Avignon	300	324	616	343	537	1 065	55	21	846	607	1 013	804	6 531
TM PALAIS	9,81 €	10,04 €	9,33 €	9,98 €	10,17 €	10,03 €	9,73 €	10,28 €	10,27 €	9,74 €	9,89 €	10,03	9,94 €
TM PALAIS prévu au budget 2023	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Fréquentation totale PALAIS	21 641	16 779	26 322	70 789	75 474	75 507	104 470	119 608	66 844	64 140	30 439	29 293	701 306
Fréquentation totale PALAIS Budget 2023	11 740	13 502	24 149	62 420	58 243	67 022	90 004	101 747	61 073	53 826	24 550	18 799	587 075
CA BILLETTERIE PALAIS	212 337 €	168 502 €	245 635 €	706 342 €	767 607 €	757 529	1 016 674 €	1 229 740 €	686 222 €	624 685 €	301 118 €	293 684 €	7 010 075 €
CA BILLETTERIE PALAIS Budget 2023	117 399 €	135 020 €	241 488 €	624 197 €	582 426 €	670 224 €	900 042 €	1 017 475 €	610 729 €	538 257 €	245 504 €	187 987 €	5 870 747 €
TM PONT	2,49 €	2,90 €	2,65 €	2,78 €	2,88 €	2,74 €	2,84 €	2,88 €	2,99 €	2,91 €	2,97 €	2,99 €	2,84 €
TM PONT prévu au budget 2023	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Fréquentation totale PONT	14 158	11 322	17 892	52 685	54 013	55 773	71 478	91 928	47 740	40 870	13 027	14 286	485 172
Fréquentation totale PONT Budget 2023	5 781	9 377	14 507	42 319	37 228	46 627	62 292	78 495	39 359	31 539	11 575	9 912	389 009
CA BILLETTERIE PONT	35 234 €	32 860 €	47 423 €	146 206 €	155 495 €	152 644 €	203 115 €	265 138 €	142 674 €	119 051 €	38 675 €	42 720 €	1 381 235 €
CA BILLETTERIE PONT Budget 2023	17 343 €	28 130 €	43 522 €	126 957 €	111 683 €	139 882 €	186 875 €	235 484 €	118 076 €	94 616 €	34 724 €	29 735 €	1 167 027 €

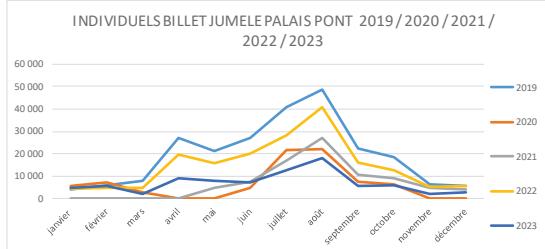
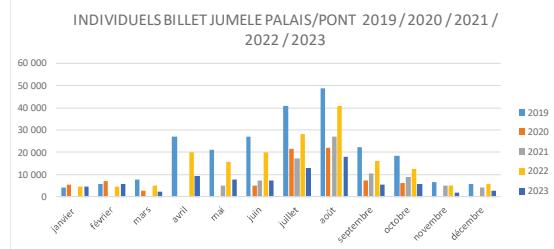
INDIVIDUELS PALAIS secs	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL		
		7 104	5 874	7 170	21 006	20 857	22 571	42 252	50 956	26 180	24 900	13 481	11 009	253 360		
	2020	11 315	19 926	2 517	0	0	6 550	29 760	37 032	10 908	8 641	0	0	126 649		
	2021	0	0	0	0	8 177	11 564	26 846	33 686	16 306	16 632	9 600	7 249	130 060		
	2022	6 469	7 877	7 558	22 952	20 605	24 441	36 033	52 136	22 067	19 710	10 306	9 149	239 303		
	2023	8 163	5 675	6 022	15 514	17 216	15 749	35 401	34 656	18 251	19 443	12 339	14 818	203 247		
	Var 23/22				-21%	-28%	-20%	-32%	-16%	-36%	-2%	-34%	-17%	-1%	20%	62%



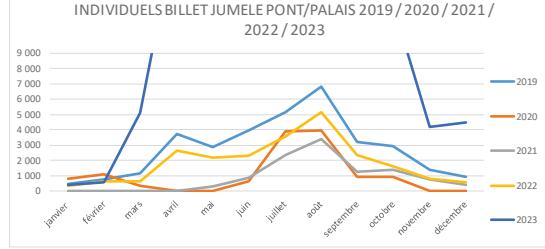
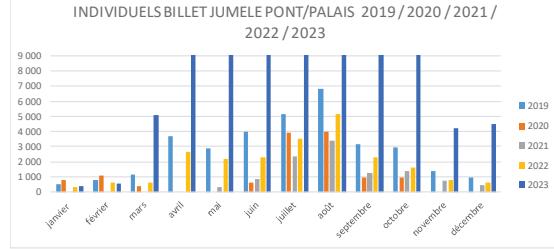
INDIVIDUEL BILLET JUMELE global	janvier février mars avril mai juin juillet août septembre octobre novembre décembre	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL	
		2019	4 597	6 799	8 964	30 792	23 942	31 047	45 999	55 361	25 549	21 440	7 973	6 670	269 133
		2020	6 310	8 292	3 070	0	0	5 515	25 543	26 075	8 391	7 352	0	0	90 548
		2021	0	0	0	0	5 280	8 356	19 491	30 307	11 779	10 531	5 637	4 637	96 018
		2022	4 995	5 489	5 597	22 459	17 957	22 321	31 796	46 050	18 393	14 187	5 956	6 320	201 520
		2023	5 112	6 299	7 358	26 559	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
	Var 23/22		2%	15%	31%	18%	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	



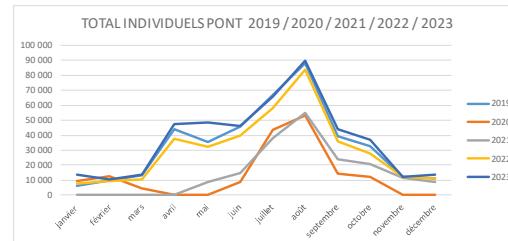
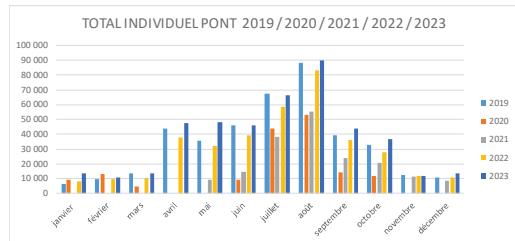
INDIVIDUEL BILLET JUMELE Palais/Pont	janvier février mars avril mai juin juillet août septembre octobre novembre décembre	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL	
		2019	4 099	6 013	7 809	27 075	21 087	27 070	40 852	48 535	22 354	18 504	6 575	5 714	235 687
		2020	5 508	7 190	2 685	0	0	4 875	21 643	22 092	7 441	6 400	0	0	77 834
		2021	0	0	0	0	4 952	7 483	17 119	26 907	10 508	9 125	4 867	4 191	85 152
		2022	4 628	4 842	4 966	19 808	15 761	20 005	28 555	40 883	16 059	12 561	5 130	5 703	178 601
		2023	4 704	5 719	2 276	9 225	7 827	7 254	12 742	17 937	5 549	5 818	1 963	2 781	83 795
	Var 23/22		2%	18%	-54%	-53%	-50%	-64%	-55%	-56%	-65%	-54%	-62%	-51%	



INDIVIDUEL BILLET PONT/PALAI	janvier février mars avril mai juin juillet août septembre octobre novembre décembre	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL	
		2019	498	786	1 155	3 717	2 855	3 977	5 147	6 826	3 195	2 936	1 398	956	33 446
		2020	802	1 102	385	0	0	640	3 900	3 983	950	952	0	0	12 714
		2021	0	0	0	0	328	873	2 372	3 400	1 271	1 406	770	446	10 866
		2022	367	647	631	2 651	2 196	2 316	3 541	5 167	2 334	1 626	826	617	22 919
		2023	408	580	5 082	17 334	17 401	17 602	23 298	33 040	15 421	12 181	4 214	4 491	151 052
	Var 23/22		11%	-10%	70%	55%	69%	60%	55%	53%	56%	64%	41%	62%	



TOTAL INDIVIDUELS PONT	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL	
	2019	6 369	10 054	13 418	43 877	35 329	45 760	67 164	88 032	39 471	32 878	12 399	10 927	405 678
	2020	9 247	12 882	4 638	0	0	9 127	43 830	53 280	14 047	12 015	0	0	159 066
	2021	0	0	0	0	9 045	14 716	38 085	55 227	24 251	20 600	11 552	8 888	182 364
	2022	8 022	9 549	10 267	37 572	32 217	39 621	58 411	83 487	36 015	27 927	11 949	11 067	366 104
	2023	13 692	10 719	13 621	47 447	48 414	46 247	66 019	89 915	43 929	36 805	12 238	13 792	442 838
	Var 23/22	71%	12%	33%	26%	50%	17%	13%	8%	22%	32%	2%	25%	



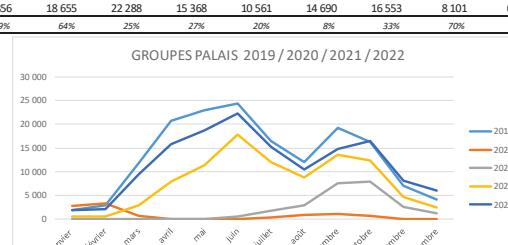
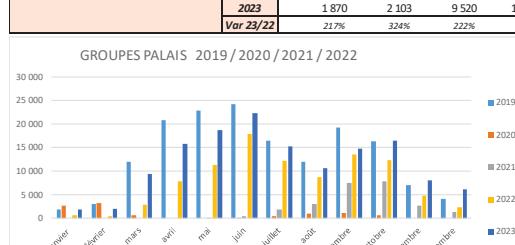
TOTAL JARDIN (sec)	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL	
	2021	14	193	321	1 066	1 133	1 129	260	487	273	182	65	44	1 311
	2022	72	107	263	748	2 120	1 231	3 029	820	694	318	130	130	10 277
	2023	Var 23/22	414%	-45%	-18%	-30%	87%	9%	14%	-11%	43%	34%	-8%	95%



TOTAL JARDIN (avec monuments)	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL	
	2021	3 568	5 838	6 919	23 494	22 844	14 955	22 153	11 373	10 305	5 867	3 748	68 401	
	2022	6 847	6 881	9 735	30 937	33 399	31 491	41 054	56 181	28 620	23 153	8 134	7 694	193 675
	2023	Var 23/22	92%	18%	41%	32%	46%	21%	61%	65%	47%	54%	51%	



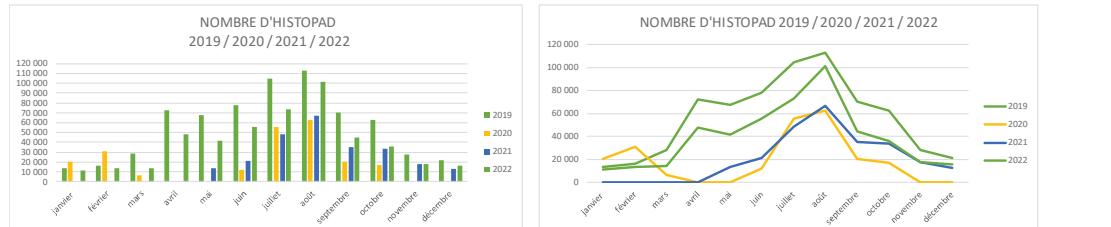
GROUPES PALAIS	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL	
	2019	1 950	3 027	11 946	20 783	22 925	24 315	16 405	11 994	19 286	16 248	7 093	4 180	160 152
	2020	2 727	3 294	731	0	0	23	413	958	1 159	666	0	0	9 971
	2021	0	0	0	0	0	228	563	1 847	3 031	7 532	7 953	2 693	1 297
	2022	590	496	2 961	7 957	11 375	17 791	12 110	8 789	13 553	12 417	4 766	2 397	24 996
	2023	1 870	2 103	9 520	15 856	18 655	22 288	15 368	10 561	14 690	16 553	8 101	6 114	141 679
	Var 23/22	217%	324%	222%	99%	64%	25%	27%	8%	33%	70%	155%		



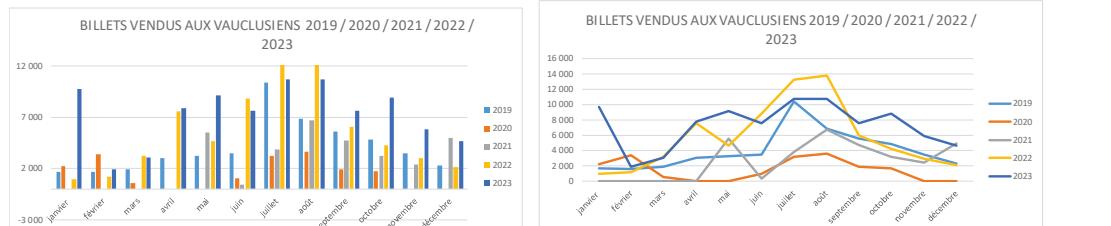
GROUPES BILLET JUMELE	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
		353	611	3 184	4 404	6 320	6 624	4 164	2 679	5 123	3 070	697	557	37 786
		2021	0	0	0	0	125	317	321	1 315	1 257	124	42	3 501
		2022	75	69	681	2 110	2 846	7 255	3 321	1 532	2 650	2 429	414	364
		2023	344	495	3 544	2 890	4 486	8 154	4 627	1 714	2 917	3 250	735	309
		Var 23/22	35%	61%	420%	37%	58%	12%	39%	12%	10%	34%	78%	-15%



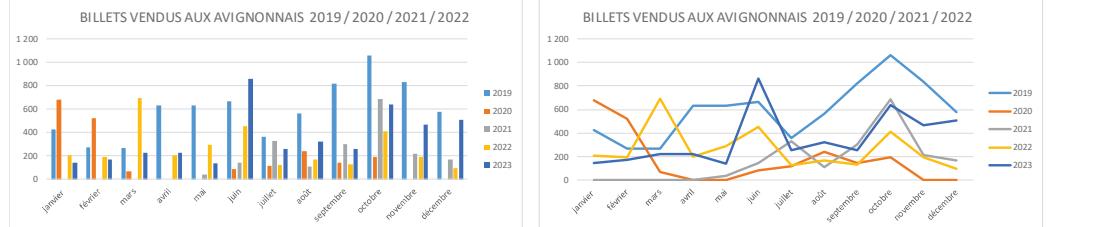
NOMBRE D'HISTOPAD	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
		13 708	16 192	28 215	72 558	67 728	77 746	104 737	112 843	70 437	62 718	28 023	21 609	676 514
		2020	20 366	31 374	6 269	0	0	12 136	55 718	62 808	20 371	16 717	0	225 759
		2021	0	0	0	13 689	21 206	48 536	66 719	35 063	33 720	17 527	12 695	249 155
		2022	11 726	13 523	14 141	47 959	55 703	73 385	101 031	44 628	35 898	17 637	15 960	473 499
		Var 23/22	76%	17%	56%	26%	49%	13%	30%	10%	24%	39%	37%	65%



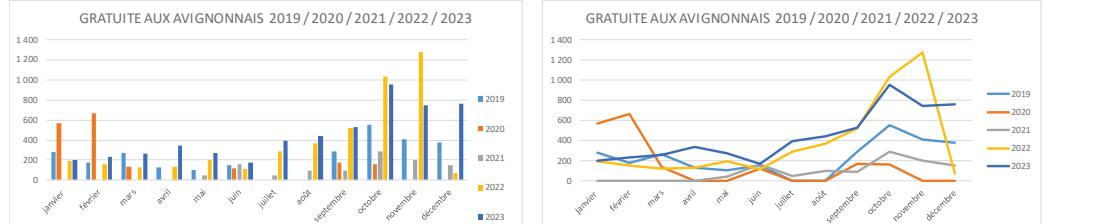
BILLETS VENDUS AUX VAUCLUSIENS	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
		1 710	1 659	1 897	3 049	3 265	3 460	10 395	6 682	5 606	4 811	3 504	2 344	48 582
		2020	2 214	3 374	596	0	0	1 024	3 227	3 653	1 908	1 725	0	17 721
		2021	0	0	0	5 551	396	3 826	6 711	4 735	3 215	2 423	4 962	31 829
		2022	975	1 243	3 215	7 581	4 668	8 811	13 283	13 806	6 065	4 244	3 001	69 018
		Var 23/22	898%	53%	-4%	3%	96%	-14%	-19%	-22%	26%	109%	96%	118%



BILLETS VENDUS AUX AVIGNONNAIS	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
		429	271	268	634	630	666	361	564	821	1 062	834	578	7 118
		2020	680	525	70	0	0	86	118	240	143	193	0	2 055
		2021	0	0	0	0	38	147	332	110	304	688	216	170
		2022	208	192	691	204	293	453	125	168	132	414	193	97
		Var 23/22	145	171	223	223	137	862	259	324	259	636	467	509

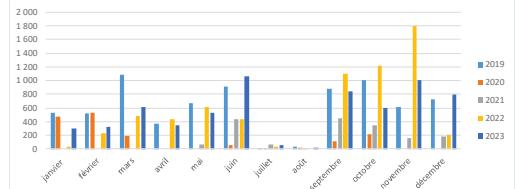


GRATUITÉ AUX AVIGNONNAIS	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
		281	177	269	127	106	151	0	0	288	551	408	377	2 735
		2020	570	662	137	0	0	120	0	0	173	161	0	1 823
		2021	0	0	0	0	44	159	50	96	93	287	202	155
		2022	194	157	124	132	197	115	290	371	521	1 031	1 273	74
		Var 23/22	200	233	260	342	273	173	392	439	532	953	745	763

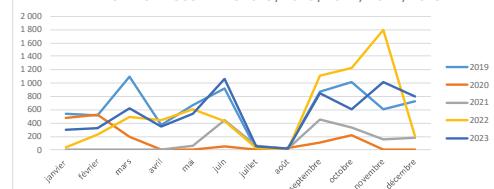


GRATUITE SCOLAIRES GRAND AVIGNON	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
		537	515	1 092	373	670	914	8	33	877	1 010	609	726	7 364
	2020	474	531	193	0	0	56	8	26	110	219	0	0	1 617
	2021	0	0	0	0	66	439	65	11	455	342	159	188	1 725
	2022	37	230	488	445	611	435	30	0	1 106	1 222	1 795	211	6 610
	2023	300	324	616	343	537	1 065	55	21	846	607	1 013	804	6 531
	Var 23/22	71%	41%	26%	-23%	-12%	145%	83%	#DIV/0!	-24%	-50%	-44%	281%	

GRATUITE SCOLAIRES 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023

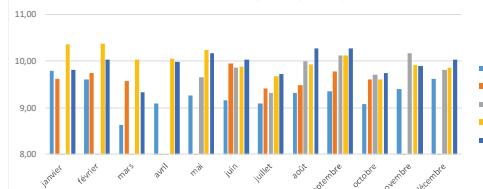


GRATUITE SCOLAIRES 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023

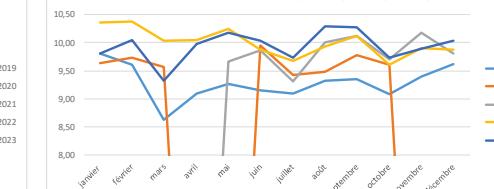


TICKET MOYEN HT PALAIS	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	MOYENNE
		9,80	9,61	8,63	9,10	9,27	9,16	9,09	9,32	9,35	9,08	9,40	9,62	9,29
	2020	9,63	9,74	9,57	0,00	0,00	9,95	9,42	9,48	9,78	9,61	0,00	0,00	9,65
	2021	0,00	0,00	0,00	0,00	9,66	9,86	9,31	10,00	10,11	9,70	10,17	9,81	9,83
	2022	10,36	10,37	10,03	10,05	10,24	9,88	9,68	9,93	10,11	9,61	9,91	9,87	10,00
	2023	9,81	10,04	9,98	10,17	10,03	9,73	10,28	10,27	9,74	9,89	10,03	9,94	
	Var 23/22	-5%	-3%	-7%	-1%	2%	1%	4%	2%	1%	0%	2%		

TICKET MOYEN PALAIS 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023

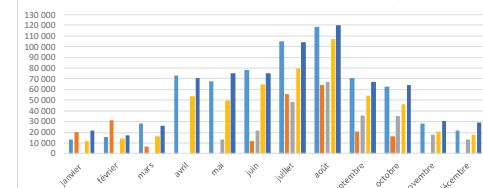


TICKET MOYEN PALAIS 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023

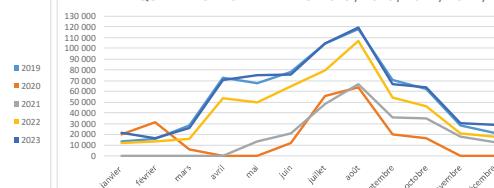


FREQUENTATION TOTALE PALAIS	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
		13 651	15 700	28 080	72 581	67 724	77 933	104 656	118 311	71 015	62 588	28 547	21 859	682 645
	2020	20 352	31 512	6 318	0	0	12 099	55 716	64 065	20 458	16 659	0	0	227 179
	2021	0	0	0	0	13 537	21 148	48 184	67 024	35 617	35 116	17 930	13 183	251 799
	2022	12 054	13 862	16 116	53 368	49 937	64 553	79 939	106 975	54 013	46 314	21 028	17 866	536 025
	2023	21 641	16 779	26 322	70 789	75 474	75 507	104 470	119 608	66 844	64 140	30 439	29 293	701 306
	Var 23/22	80%	21%	63%	33%	51%	17%	31%	12%	24%	36%	45%	64%	

FREQUENTATION TOTALE PALAIS 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023

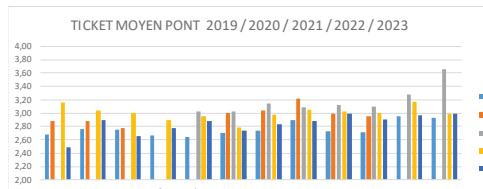


FREQUENTATION TOTALE PALAIS 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023

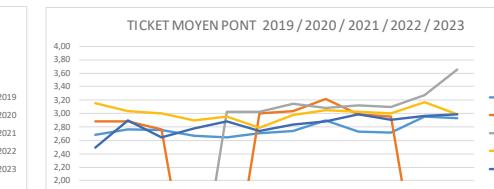


TICKET MOYEN HT PONT	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	MOYENNE
		2,68	2,76	2,75	2,67	2,64	2,70	2,74	2,89	2,73	2,72	2,96	2,93	2,76
	2020	2,88	2,88	2,77	0,00	0,00	3,00	3,04	3,22	2,99	2,95	0,00	0,00	2,97
	2021	0,00	0,00	0,00	0,00	3,03	3,03	3,14	3,08	3,12	3,10	3,28	3,66	3,18
	2022	3,16	3,04	3,00	2,90	2,96	2,79	2,98	3,05	3,03	3,00	3,17	2,99	3,01
	2023	2,49	2,90	2,65	2,78	2,88	2,74	2,84	2,88	2,99	2,91	2,97	2,99	2,84
	Var 23/22	-21%	-5%	-12%	-4%	-3%	-2%	-5%	-6%	-1%	-3%	-6%	0%	

TICKET MOYEN PONT 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023



TICKET MOYEN PONT 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023



FREQUENTATION TOTALE PONT	2019	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
		6 722	10 903	16 869	49 208	43 288	54 218	72 432	91 273	45 766	36 673	13 459	11 525	452 336
	2020	9 782	13 522	5 069	0	0	9 138	43 969	53 605	14 465	12 249	0	0	161 799
	2021	0	0	0										

SERVICE DE LA CONSERVATION

Les principales missions du service conservation sont les suivantes :

- Conservation préventive du monument et de ses décors peints,
- Restauration du monument et de ses décors peints,
- Valorisation du monument,
- Conception, montage et/ou suivi des expositions,
- Etude du monument et recherches scientifiques, documentaires et iconographiques,
- Chantier des collections (inventaire et entretien/restauration des collections municipales conservées au sein du monument, prises de vue photographiques),
- Formation des guides
- Accueil de chercheurs, universitaires et étudiants
- Relations avec la presse multimédia

Toutes ces actions correspondent à la fois au cahier des charges fixé par la convention de l'actuelle DSP à la SPL Avignon Tourisme et aux prescriptions du plan de gestion du bien inscrit au Patrimoine mondial de l'Unesco.

En préambule : Il est à signaler que depuis le dernier trimestre 2022, le service est dépourvu de conservateur. Ce service a été renforcé par l'accueil d'un étudiant pour un stage de 5 mois.

○ Projet de refonte du nouveau parcours de visite du Palais des Papes

Le projet de refonte du parcours de visite constitue le grand projet structurant pour le Palais des Papes et *Avignon Tourisme* pour les années qui viennent (projet engagé à partir de l'été 2019 mais suspendu pendant la crise sanitaire et dans l'attente d'un retour à l'équilibre économique). Au cours de l'année 2023, après analyse des propositions complémentaires faites par le programmiste *Café Programmation*, il a été question de tracer les perspectives du devenir de ce projet. Une consultation en interne a été organisée afin de déterminer les objectifs, les besoins et les attentes, en raison des insuffisances des propositions de *Café Programmation*. Suite à cela, il a été décidé de lancer un appel d'offre dans le cadre d'un marché de dialogue compétitif pour recruter une équipe pluridisciplinaire autour d'un architecte scénographe/muséographe (travail prévu pour 2024). Le délégant sera étroitement associé à cette consultation.

La mise en œuvre et l'ouverture du nouveau parcours sont envisagées pour le dernier trimestre de l'année 2025 dans le cadre des évènements programmés pour « *Terre de*

« culture 2025 » et pour fêter le 30^{ème} anniversaire de l’inscription du Palais au patrimoine mondial de l’UNESCO.

○ Conservation préventive / constat d’état / diagnostic

Les activités du service de la Conservation dans ce domaine comprennent en plus de toutes celles listées ci-dessous, toutes les taches et actions de conservation préventive de moindre ampleur annuelles et du quotidien (comme le nettoyage des coffres maçonnés dans les salles du Trésor et du Camérier, des visites d’inspection, etc.), souvent en collaboration avec le service technique et entretien.

- Mise en œuvre d'un Plan de sauvegarde des biens culturels (PSBC)

Suite à l’incendie de la cathédrale Notre-Dame de Paris (avril 2019), la nécessité de la conception d’un plan de sauvegarde des biens culturels s’est imposée à tous les sites muséaux et patrimoniaux conservant et présentant des œuvres. En collaboration avec le SDIS 84, le service technique et sécurité d’Avignon Tourisme, un travail d’inventaire des œuvres a été réalisé en 2023 à partir de la documentation officielle et des normes émises par le Ministère de la Culture (LRMH et C2RMF). Cette réflexion a abouti à la rédaction d’un document de travail constitué de fiches (MEP – Mise En Protection) formalisant les conditions d’évacuation des œuvres conservées *in situ* et en réserves, ainsi que la protection des espaces concernés par la présence de décors peints anciens. Plusieurs réunions ont été organisées avec les différents acteurs concernés, menant à la programmation d’un premier exercice d’évacuation pour 2024.

- Projet de restauration des fresques de la Chapelle Saint Jean

Suite aux restaurations conduites en 2022 et selon les principes du Schéma Directeur de conservation des décors peints du Palais, un premier travail de construction d’un cahier des charges visant à la restauration des peintures la chapelle St Jean a été réalisé en collaboration avec les services de la Ville et la CRMH. Des études préalables à la restauration ont été envisagées pour 2024.

- Refixage d'un couvre-joint au plafond de la Chambre du Cerf

Il a été constaté qu’un couvre joint situé à l’angle Nord-Ouest du plafond de la Chambre du Cerf (XIV^e siècle) était en train de se détacher. Pour éviter qu’il ne chute complètement, une opération de refixage d’urgence a été diligentée auprès d’un restaurateur agréé selon la procédure adaptée. Le montage d’un échafaudage pour l’opération de refixage a permis de procéder à une inspection et à un constat d’état général du plafond.

- **Etude/diagnostic pour le traitement des fuites impactant la salle du Trésorier du CIC**

En collaboration avec le service Patrimoine de la Ville et le pôle exploitation, entretien et maintenance d'*Avignon Tourisme*, poursuite du travail accompli en 2022 pour cerner les causes des infiltrations d'eaux pluviales qui affectent la salle du trésorier depuis la terrasse des Grands Dignitaires.

Une entreprise spécialisée est intervenue pour procéder à des tests et un diagnostic. La Ville entend faire intervenir un architecte du patrimoine pour déterminer la suite qui sera donnée et l'organisation des travaux.

- **Chantier des collections, conservation préventive, recherches documentaires et prêts**
- **Retour de prêt de fragments de céramique orientale du 14^{ème} siècle à Bruxelles et à Marseille**

A l'occasion de l'exposition à dimension internationale « *Alexandrie : futurs antérieurs* », revisitant l'histoire et les héritages d'Alexandrie présentée au *Palais des Beaux-Arts* de Bruxelles et au *Mucem* de Marseille, le service Conservation du Palais des Papes a été sollicité pour le prêt de fragments d'albarelles en céramique du XIV^{ème} siècle provenant de fouilles archéologiques pratiquées dans les jardins orientaux du monument. Les fragments de céramique ont été rendus en mai 2023, avec constat d'état sur place, ainsi que prise de photos puis réception au Palais.

- **Etude faisabilité du prêt des fresques de Simone Martini au MET de New York et à la National Gallery de Londres**

Le service Conservation a été sollicité par les équipes de conservation du *MET* de New York et de la *National Gallery* de Londres pour obtenir le prêt des fresques de Simone Martini provenant du porche de la Cathédrale Notre-Dame-des-Doms dans le cadre d'une exposition internationale portant sur les peintres siennois du XIV^{ème} siècle. Afin de déterminer la possibilité d'accorder ce prêt, plusieurs réunions ont été organisées en lien avec la CRMH. Après analyse, il a été indiqué aux demandeurs que les œuvres étaient trop fragiles pour être prêtées. De la documentation sur les œuvres concernées a été fournie.

- Réaménagement scénographique de la Chambre des Notaires

Avec les travaux de restauration de la frise peinte (ARCOA 2022) présente sur la totalité du périmètre de la salle, l'ensemble du mobilier scénographique aménagé dans la salle avait été démonté. Obsolète et très difficile à remonter, il a été décidé de le remplacer et de procéder à un réaménagement global permettant une présentation plus dynamique des œuvres exposées dans cette salle dont certaines sont des dépôts de la Fondation Calvet. Une partie du mobilier de l'exposition « *Amazonia* » a été redéployée dans la salle, ce qui a nécessité d'entièrement repenser l'éclairage pour l'adapter au nouveau mode de présentation des œuvres.

○ EXPOSITIONS

- Montage et démontage de l'Exposition-dossier « *Le Palais retrouvé des architectes Henri Nodet père et fils 1901-1944* »

Suite au démontage de l'exposition estivale *Amazonia* (Sebastiao Salgado) en janvier 2023, les cimaises de périphérie de la Grande Chapelle ont été réutilisées pour présenter une exposition documentaire retraçant l'histoire de la restauration du Palais des Papes pendant la première moitié du XX^{ème} siècle sous la conduite des architectes en chef Nodet père et fils (commissariat scientifique assuré par J Gallon).

- Exposition « *Palazzo* » d'Eva JOSPIN – juin 2023 à janvier 2024

A l'occasion de l'organisation de l'exposition « *Palazzo* » (Eva Jospin), le service Conservation a participé aux réunions de travail et visites de repérage puis de mise en place, ainsi qu'à la rédaction de textes sur les salles du Palais choisies pour le dossier de presse de l'exposition.

○ Presse et visites

○ Accueil presse/médias

- Interview pour « *Détours en France* » (Magazine) parue fin 2023
- Interview pour le Hors-série de « *Connaissances des Arts* » de Septembre 2023 à l'occasion des Journées du Patrimoine

- Différentes interviews à l'occasion de l'exposition « *Le Palais Retrouvé* » (Architectes Nodet) pour la presse locale (*France Bleue Vaucluse*, *Vaucluse Matin*, *La Provence*, *Antenne régionale de Nostalgie*, *ChérieFM*, ...)

○ Visites et conférences

- Visites grand public spécifiques pour l'exposition *Nodet* (deux samedis par mois)
- Visites et réception de nombreuses associations culturelles et patrimoniales avignonnaises pour l'exposition *Nodet et Palazzo* (*Société des Amis du Palais*, *Avignon Patrimoine*, *Petit Palais Diffusion*)
- Visites de formation de l'exposition *Nodet* et *Palazzo* pour le personnel d'Avignon Tourisme
- Visite de l'exposition *Nodet* pour une partie des membres du conseil d'administration d'Avignon Tourisme
- Visite du Palais et conférence sur la restauration du monument pour une délégation du Pakistan (*Walled City of Lahore Authority & Aga Khan Cultural Services in Pakistan*) sous l'égide de l'Agence Française du Développement
- Visite spéciale *Palazzo* pour la Ministre de la Culture et sa délégation
- Visite spéciale *Palazzo* pour l'artiste et les représentants de ses galeries
- Visite spéciale *Palazzo* pour la famille royale du Luxembourg

○ Collaboration scientifique et universitaire

- Conférence pour les *Amis de la Chaise Dieu* sur le pontificat de Clément VI dans l'optique de nouer des relations avec le site de la Chaise Dieu et d'un colloque en Septembre 2024 pour les Journées européennes du Patrimoine
- Travail de collaboration avec le service du patrimoine de Villeneuve-lès-Avignon et deux restauratrices dans le cadre de recherches sur les décors peints de la livrée de Thurroye (analyse comparée des décors du palais et ceux de la livrée)
- Accueil et encadrement d'une étudiante de Master Histoire et Patrimoine de l'Université de Montpellier pour une étude et des recherches sur le plafond peint de la Chambre du Cerf, en collaboration avec Géraldine Victoir, professeure

d’Histoire de l’Art (Université de Montpellier) et RCCPM (Association internationale de recherche sur les charpentes et plafonds peints médiévaux).

- Collaboration avec le laboratoire d’Histoire de l’Université d’Avignon (Bruno Bertherat) et les Archives municipales d’Avignon pour l’étude des graffitis du Palais suite au programme initié à l’ancienne prison Sainte-Anne sur ce sujet.
- Dans le cadre du travail initié avec le CNRS sur la reconstitution des paysages sonores au temps des Papes, participation aux réunions de réflexion et au colloque « *Résonnances gothiques* » (Septembre 2023).
- Encadrement des étudiants de l’Université d’Avignon du Master « *Culture et Communication* » pour un séminaire de recherches sur les outils de médiation du Pont d’Avignon (Octobre 2023)
- Echange et travail de documentation avec Thomas Bohl, conservateur des peintures au Louvre, au sujet des peintures de Simone Martini

SERVICE EDUCATIF

4 003 scolaires accueillis par le service en 2023 (4 506 scolaires accueillis en 2022)

Préparation d'un dossier pédagogique à destination des enseignants.

Préparation de l'exposition « Le Palais retrouvé », Nodet.

Exposition très importante pour le travail qui est fait dans la compréhension du XIX, au programme de collégien en classe de 4^{ème}, mais aussi le regard et l'évolution de la façon d'appréhender et de concevoir la restauration de biens classés.

Préparation de l'exposition Palazzo Eva Jospin.

Mise en place de l'atelier qui suivra la visite de l'exposition. Il est nécessaire de trouver un matériau se référant au travail de l'artiste, cependant avec 1h d'atelier il faut une activité rapide et efficace, dans l'ancrage des points abordés dans la visite.
Le choix de fleurs de papier a fini par s'imposer. Chaque fleur réalisée est ensuite accrochée par l'enfant à une branche d'arbre.



L'idée est que chaque enfant réalise un travail individuel qui participe à une œuvre collective. A la fin de l'atelier on explique aux enfants qu'ils peuvent réaliser ces fleurs chez eux avec des simples feuilles de papier toilette.

Selon les enseignants beaucoup d'enfant ont reproduit des fleurs chez eux, notamment pour participer à la décoration familiale de Noël. Chaque classe repart avec sa branche.

Le Service a participé à une exposition dans le hall de la Mairie d'Avignon, pendant les vacances scolaires de Noël : **Mini Palazzo**

L'accès à un lieu public favorise la restitution auprès des familles.



Les enseignants des classes concernés ont bien « joué le jeu » en ramenant leur branche afin que leur classe participant à la réalisation d'une « foret ». Le 03/07/2023 visite avec les responsables périscolaires, afin de préparer au mieux l'année scolaire à venir.

Comme chaque année, on rencontre les nouveaux Directeurs et nous rappelons le fonctionnement du Service et échangeons pour une adaptation au besoin des groupes du périscolaire. Le bilan de fin d'année scolaire est indispensable pour cette adaptation.

Juste avant le début de la nouvelle année scolaire, le 29/08/2023, le Service a proposé une visite avec une trentaine d'animateurs du périscolaire, sur l'exposition Palazzo, afin qu'ils aient une compréhension de l'artiste pour réaliser des œuvres pour l'exposition MINI Palazzo.

Toutes les visites de l'exposition par le Périscolaire, ont été fait par le Service et nous avons accordé l'accès pour certain groupe désirant revenir voir les œuvres d'Eva Jospin.

Novembre rencontre avec la Conservatrice de l'œuvre de l'artiste Miss Tic pour l'Exposition 2024.

Les chiffres du service éducatif 2023 :

Janvier – Juin 2023 : 1 850 scolaires

Septembre – Décembre 2023 : 2 153 scolaires

Total de l'année **4 003** scolaires.

Périscolaire : 891 enfants accueillis en 2023