

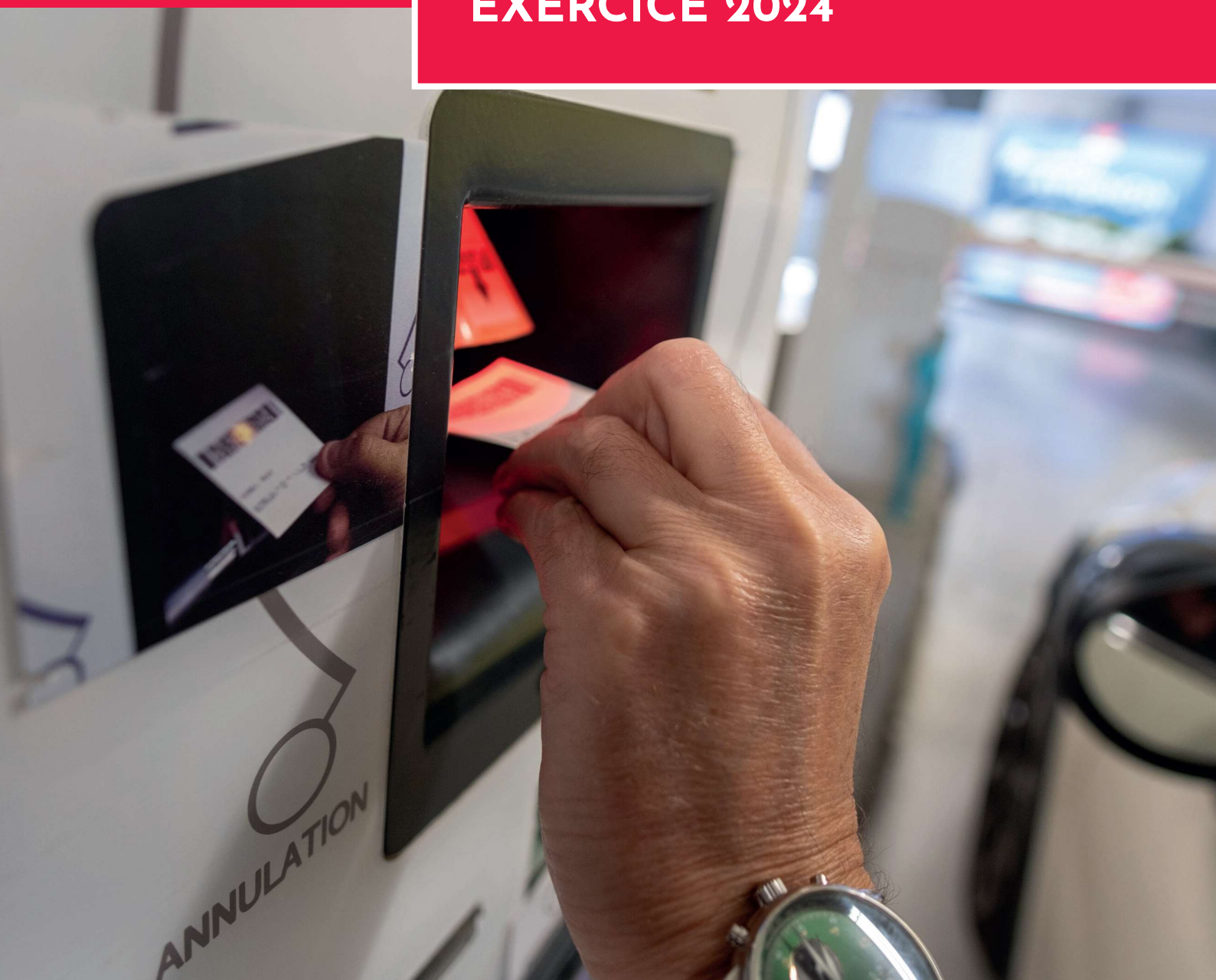
VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

DSP PARKINGS

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

EXERCICE 2024



AVIGNON
TOURISME

CRÉATEUR D'EXPERIENCES

AVIGNON
Ville d'exception

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

DSP PARKINGS

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2024

SOMMAIRE

Préambule.....	4
Structure des équipements.....	5
Faits marquants de l'exercice	7
I- Analyse de la qualité du service	9
Démarche qualité.....	10
Indicateurs qualité	10
Mesures d'amélioration proposées par le Délégué	11
II- Analyse des services délégués	12
- Parking du Palais des Papes	14
- Parking des Halles	18
- Parking Centre Gare	22
III- Analyse comptable du service délégué	25
Points financiers marquants	28
Politique tarifaire et évolutions	34
Détail sur la formation du chiffre d'affaires.....	39
IV- Analyse des ressources humaines du service délégué	41
V- Analyse technique du service délégué.....	46
Gestion technique.....	47
Investissements au titre de l'exercice 2024.....	50

Par Convention en date du 11 février 2019, la Ville d'Avignon a confié à la société AVIGNON TOURISME, par voie d'affermage, l'exploitation et la gestion du parking du Palais des Papes, du Parking des Halles et du Parking Gare Centre, pour une durée de 12 ans prenant effet au 1^{er} mars 2019 et qui s'achèvera le 28 février 2031.

En application des articles L 1411.3 et R 1411.7 (Décret N° 2005-236 du 14 mars 2005) du Code Général des Collectivités Territoriales, le gestionnaire adresse à la collectivité délégante, pour la délégation de service public Parkings un rapport retraçant les comptes et les conditions d'exécution de sa mission pour l'exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024.

PREAMBULE

L'exercice 2024 a confirmé la tendance de reprise qui s'était manifestée en fin d'année 2023 : les effets de la crise sanitaire sont désormais totalement dissipés et les repositionnements liés au contexte international ont produit leurs effets.

La société a continué sa politique de développement de ses activités au service de l'attractivité du territoire avec des charges maîtrisées.

La feuille de route que constitue le plan de stratégie touristique de la Ville est mise en œuvre autour de nombreuses actions permettant de suivre et de satisfaire l'évolution des attentes de nos clientèles de toute nature.

Néanmoins, compte-tenu du déficit de l'exercice 2024, Avignon Tourisme a dû revoir son plan d'investissements et décaler certains travaux planifiés lors de cet exercice sur les prochains exercices.

Enfin, l'implication et le professionnalisme des équipes ne se démentent pas et la recherche de la meilleure qualité de service est permanente comme le démontrent de nombreux indicateurs de mesure.

STRUCTURE DES EQUIPEMENTS

Le parking du Palais des Papes est constitué notamment :

- de 816 places de stationnement réparties sur 4 niveaux,
- d'emplacements publicitaires situés à l'intérieur du parc et dans les voies d'accès,



Le parking des Halles Centrales est constitué notamment :

- de 541 places de stationnement réparties sur 6 niveaux,
- d'un mur végétal réalisé sur la façade Nord du Parking,
- d'emplacements publicitaires situés à l'intérieur du parc et dans les voies d'accès,
- de toilettes usagers.



Le parking Centre Gare est constitué notamment :

- de 765 places de stationnement réparties sur 11 ½ niveaux en élévation
- dont 70 emplacements sont la propriété de l'Etat depuis le 1^{er} juin 2018 (des négociations sont en cours afin d'en déterminer le mode de gestion)
- d'emplacements publicitaires situés à l'intérieur du parc et dans les voies d'accès,
- de la dépose minute de la Gare Centre d'Avignon sur 2 ½ niveaux



FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

Communs aux 3 parkings :

- Réorganisation du pôle stationnement à compter du 01 Mars 2024 avec la création de 3 services (administratif, exploitation, maintenance) et une organisation mobile et dynamique calquée sur le fonctionnement de nuit :

Les sites les Halles et Centre Gare sont gérés à distance via le centre de téléopération du Parking Palais des Papes par les agents du pôle administratif. Des agents mobiles véhiculés se déplacent sur les sites en fonction des besoins de chaque exploitation et y effectuent des rondes de sécurité et de qualité.

Les effectifs sont donc présents au « bon moment au bon endroit ». Le service maintenance se charge des petits travaux et maintenance des divers équipements. Par ailleurs, les responsables de service sont également présents tous les jours de la semaine sur chacun des parcs.

Parking Palais des Papes :

- Jeux Olympiques d'été du 26 juillet au 11 août 2024 à Paris avec un décalage des dates du Festival d'Avignon démarrant au 29 Juin 2024, passage de la Flamme Olympique à Avignon le 19 Juin (impact sur les fréquentations des visiteurs sur la période estivale. Première semaine du Festival ayant démarré hors période de vacances scolaires).
- Phénomènes de crues du Rhône et fermeture circulation et accès parkings (Avril et Octobre 2024).

Parking des Halles :

- Suppression de la franchise de traversée du parking Les Halles à compter du 1^{er} Mai 2024 (pour des raisons de sécurité et endiguer les passages excessifs et à grande vitesse de certains automobilistes via le parking en franchise de traversée afin de créer un raccourci au parcours de circulation véhicules normalement prévu).

- Passage de la commission communale de sécurité des parkings avec avis favorable

Parking Centre Gare :

- Inauguration de la Nouvelle Gare Multimodale d'Avignon Centre le 18 Décembre 2024 et du parvis, avec mise en place d'une nouvelle signalétique voirie indiquant l'emplacement du Parking Centre Gare.

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

I- ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

DEMARCHE QUALITE

Nous avons, sur l'année 2024, poursuivi et amélioré l'organisation initiée en 2019 axée sur les nouveaux outils de communication et sur la dématérialisation des actions commerciales :

- une base d'échange via les e-mails individuels avec nos abonnés.
- un espace web client nominatif sur notre plateforme de gestion commerciale pour permettre aux abonnés de renouveler leur abonnement et récupérer leurs factures.
- des paiements dématérialisés (Télépéage en entrée / sortie, carte TOTAL GR, CB avec et sans contact sur tous les terminaux)



Indicateurs qualité :

Les indicateurs mis en place sont :

- Le suivi des échanges relatifs à des demandes de renseignements et tarifs
- Le suivi des questions sur la gestion des abonnements, la disponibilité des offres, les différents produits d'abonnement.
- Les déclarations de dégradation/Sinistre.

Ces indicateurs permettent d'apporter des propositions d'améliorations pour l'amélioration du service client.

L'ensemble des échanges clients sont centralisés auprès des collaborateurs du centre administratif basé sur le parking PALAIS DES PAPES (que ce soit de manière physique, par courriel ou appel téléphonique).

Synthèse - Année 2024 PARKINGS AVIGNON

	Demande de renseignements et tarifs	Gestion abonnements / commercial	Réclamations	Dégradation/Sinistre	Total courriels
Palais des Papes	234	164	7	3	408
Halles	102	81	9	5	197
Centre Gare	16	15	1	1	33

A noter que :

- Une augmentation des demandes significatives concernant le parking Centre Gare qui petit à petit se fait connaître par les usagers.
- Les dégradations / sinistres concernant le parking :
 - Palais des Papes sont exclusivement liées à des dégradations sur véhicules liés à des infiltrations d'eau.
 - Les Halles sont exclusivement liées à des dégradations sur les ascenseurs.
 - Centre Gare est lié à du vandalisme sur véhicule.

Mesures d'amélioration proposées par le délégataire :

Les mesures d'améliorations techniques seront portées par Avignon tourisme au cours des prochains exercices :

- Changement des luminaires par une solution LED intelligente plus économique et s'inscrivant dans une démarche RSE pour le parking des Halles et le Parking Centre-Gare.

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

II- ANALYSE DES SERVICES DELEGUES

DETAIL DES ACTIVITES

- Parking du Palais des Papes
- Parking des Halles
- Parking Centre Gare

PARKING DU PALAIS DES PAPES

Le Parking du Palais des Papes, idéalement situé au centre de la cité papale, à proximité du Palais, du Pont, du Centre de Congrès et du centre historique, offre aux visiteurs 816 places de parking réparties sur 4 niveaux, des places et équipements adaptés P.M.R au niveau 0, une zone sécurisée 2 roues d'une capacité de 20 places, 16 bornes de recharge électrique, une zone sécurisée de 13 emplacements vélo ainsi que des emplacements publicitaires situés à l'intérieur du parc et dans les voies d'accès et des toilettes pour les usagers.

○ Horaires :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2019	17 164	18 489	21 603	23 952	30 769	28 693	35 907	49 869	28 823	29 309	23 510	27 908	335 996
2020	20 888	23 238	9 630	515	4 599	17 661	35 479	45 166	24 289	20 632	3 537	12 252	217 886
2021	8 641	11 412	12 402	5 384	17 335	25 292	42 536	45 522	29 234	28 241	22 757	23 717	272 473
2022	16 307	19 401	20 058	27 999	27 582	30 724	41 271	43 382	29 385	27 407	22 878	23 304	329 698
2023	18 576	18 830	20 882	28 402	30 264	31 304	43 460	41 803	29 586	28 189	21 522	27 951	340 769
2024	19 208	19 996	22 994	26 917	31 226	27 869	40 317	41 633	29 519	26 480	22 197	25 984	334 340
Ecart	632	1 166	2 112	-1 485	962	-3 435	-3 143	-170	-67	-1 709	675	-1 967	-6 429
2024/2023	3,40%	6,19%	10,11%	-5,23%	3,18%	-10,97%	-7,23%	-0,41%	-0,23%	-6,06%	3,14%	-7,04%	-1,89%
Ecart	2 901	595	2 936	-1 082	3 644	-2 855	-954	-1 749	134	-927	-681	2 680	4 642
2024/2022	17,79%	3,07%	14,64%	-3,86%	13,21%	-9,29%	-2,31%	-4,03%	0,46%	-3,38%	-2,98%	11,50%	1,41%
Ecart	2 044	1 507	1 391	2 965	457	-824	4 410	-8 236	696	-2 829	-1 313	-1 924	-1 656
2023/2019	11,81%	8,15%	6,44%	12,38%	1,49%	-2,97%	12,28%	-16,52%	2,41%	-9,65%	-5,58%	-6,89%	-0,49%

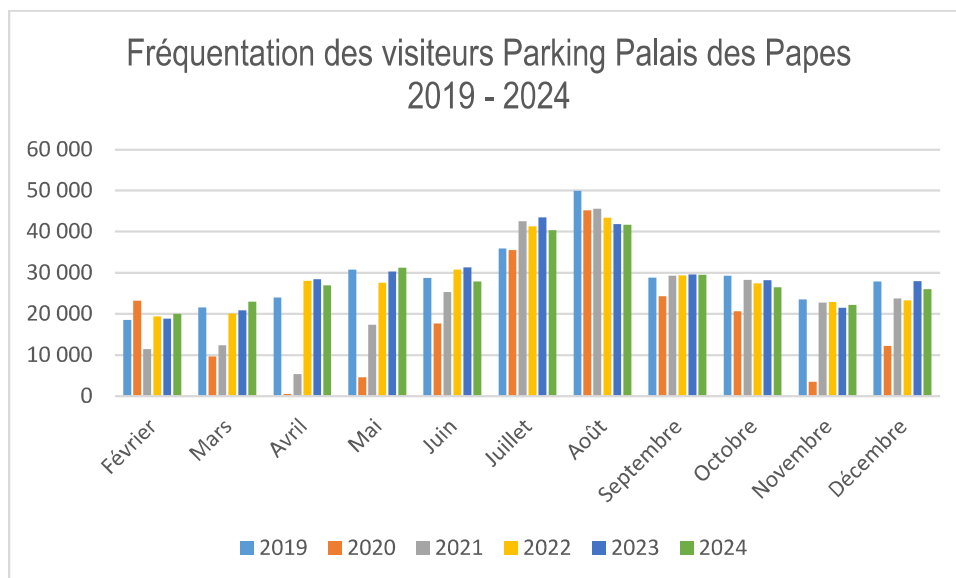


La fréquentation du Parking du Palais des Papes en 2024 a subi une baisse de 1,89% par rapport à 2023 et une baisse de 0,49% par rapport à 2019.

Les mois de mars et de mai enregistrent des records de fréquentations.

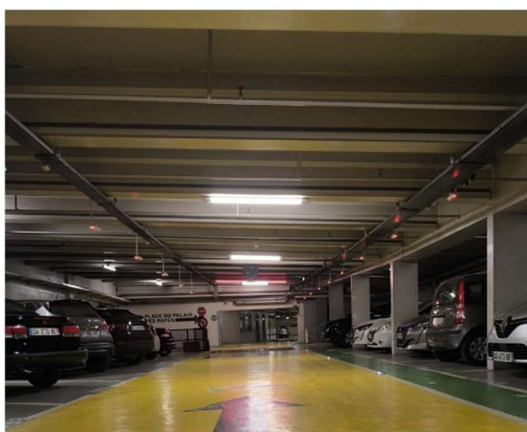
Cette baisse se manifeste notamment sur la « haute saison » (de Pâques à la Toussaint) en lien avec le décalage du début du Festival d'Avignon avancé d'une semaine (première semaine hors période de vacances scolaires), les Jeux Olympiques d'été (ont orienté le choix de destination touristique pour beaucoup) et le contexte général et politique (tenue des élections législatives entre le 30 juin et le 07 juillet).

L'activité de ce parking étant particulièrement liée à l'activité touristique et du Centre des Congrès.



○ Abonnements :

CATEGORIE D'ABONNEMENT	JANVIER	FEBVIER	MARS	AVRIL	MAI	JUN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL
Abo 24/24 7/7 Auto Box Fermé Prélèvt Mensuel	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Abonnement 24h/24 7/7 Auto Mensuel CBR	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6
Abo 24/24 7/7 Auto Avignon Tourisme Annuel	84	90	93	95	99	88	88	88	88	85	85	86	86
Service Collaborateur Annuel	18	18	18	20	20	31	32	32	33	31	32	32	32
Abo 24/24 7/7 Auto Mairie Annuel	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
Abo Conseil Municipal Annuel	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Abo 24/24 7/7 Auto Prélèvt Mensuel	342	333	333	329	337	334	329	327	316	297	298	299	299
Abo 24/24 7/7 Auto Trimestriel	46	46	46	46	46	45	45	45	45	42	42	42	42
Abo 24/24 7/7 Auto Annuel	10	19	19	19	19	19	19	19	19	18	18	18	18
Abo Résident Rues Pelitonnies 24/24 7/7 Auto Mensuel (36€) (80 pl dispo)	80	80	80	79	80	80	79	79	80	80	80	80	80
Abo Résident Intramuros St Ruff 24/24 7/7 Auto Mensuel (51€) (50 pl dispo)	50	50	50	49	50	50	50	50	49	50	50	50	50
Abo Résident Avignon 24/24 7/7 Auto Mensuel (70€) (20 pl dispo)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Abo 24/24 7/7 Moto Prélèvt Mensuel	15	15	16	15	15	16	15	15	15	11	11	11	11
Abonnement 24h/24 7/7 Moto Mensuel CBR	0	0	2	0	2	2	2	2	1	1	1	1	1
Abo Noctambule 7/7 Auto Prélèvt Mensuel Hors Juillet de 19h & 7h	8	8	8	8	7	7	7	6	6	5	5	5	5
Abo Noctambule 7/7 Auto Annuel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Abo Nuit, Dimanches & JF de 17h30 & 9h Auto Prélèvt Mensuel	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Abo Travail 5/7 LV Auto Prélèvt Mensuel	64	65	64	65	65	66	65	63	62	59	59	60	60
Abo Travail 5/7 LV Auto trimestriel	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Abo Travail 5/7 LV Annuel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
TOTAL	814	821	826	826	841	839	832	827	815	780	784	787	
Forfait 7 jours	1	7	22	15	18	17	0	0	8	17	3	18	126
Forfait 14 jours	4	4	6	3	6	3	0	0	5	0	0	8	39
TOTAL	5	11	28	18	24	20	0	0	13	17	3	26	165



La clientèle abonnée diminue légèrement par rapport à 2023, même si la demande en abonnements 24/24 7/7 n'est plus aussi intense (absence de liste d'attente) au profit de la demande en abonnement résident (soumis à quotas).

Là encore, nous remarquons une tendance des clients, et notamment des sociétés à optimiser leurs flottes de véhicules et adapter la formule souscrite au plus près de leur besoins.

A noter également la venue au sein de notre clientèle de personnes ayant souscrit directement via notre plateforme de ventes en ligne (identifiées CBR dans le tableau).

○ **Mouvements :**

Statistiques annuelles de sorties du parking :



La typologie de la clientèle du parking et les usages de nos visiteurs restent très stables.

Une forte activité en journée et faible le soir. Principalement une clientèle de visiteurs de tourisme ou d'affaires, d'abonnés de bureaux et de clients des commerces de l'intra-muros.

○ **Investissements réalisés :**

- **Rénovation des locaux sociaux (bureau accueil, vestiaires, toilettes du personnel et réfectoire)**



Création d'un local social unique pour le personnel (là où auparavant toilettes, réfectoire, vestiaire se situaient à des emplacements distants et distincts).

- **Création d'une zone fermée pour les vélos**

Création de 2 toilettes PMR à disposition de notre clientèle (accès par badge ou ticket) et cheminement piéton menant jusqu'aux ascenseurs.



- **Remplacement du système de vidéosurveillance**

Début du chantier de remplacement du système de vidéos devenu obsolète par 50 nouvelles caméras et 2 nouveaux enregistreurs permettant une couverture complète du site.

• **Projets pour 2025 :**

- Mise en place étude pour remplacement de la centrale de détection incendie.
- Finalisation du chantier de remplacement du système de vidéosurveillance.

PARKING DES HALLES

Le Parking des Halles, situé au-dessus des Halles centrales a une capacité de 541 places réparties sur 6 niveaux, et dispose de places et équipements adaptés P.M.R au niveau 1, d'une zone sécurisée de 12 motos, d'une zone sécurisée 5 vélos, d'un emplacement de 11 bornes de recharges électrique ainsi que d'un mur végétal réalisé sur la façade Nord du Parking, d'emplacements publicitaires situés à l'intérieur du parc et dans les voies d'accès et de toilettes pour les usagers.

Les fréquentations sont différentes de celles du parking du Palais des Papes.

○ Horaires :

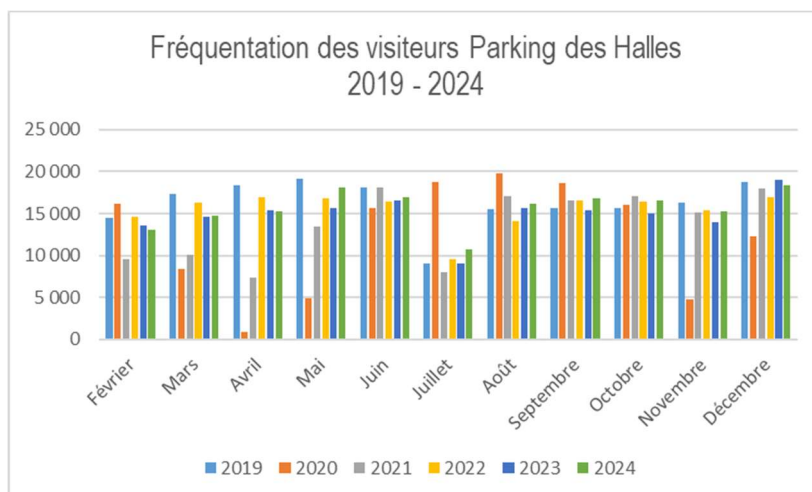
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2019	16 674	14 521	17 277	18 352	19 178	18 166	9 011	15 582	15 640	15 618	16 252	18 792	195 063
2020	15 635	16 206	8 426	878	4 926	15 643	18 722	19 793	18 583	16 069	4 775	12 274	151 930
2021	9 311	9 556	10 126	7 285	13 385	18 164	7 952	17 139	16 609	17 122	15 171	17 966	159 786
2022	14 355	14 644	16 308	16 910	16 806	16 457	9 561	14 072	16 593	16 429	15 343	16 909	184 387
2023	13 833	13 509	14 561	15 328	15 590	16 492	9 078	15 613	15 359	14 940	13 901	19 041	177 245
2024	12 634	13 114	14 759	15 201	18 135	17 008	10 721	16 210	16 821	16 579	15 202	18 419	184 803
Ecart	-1 199	-395	198	-127	2 545	516	1 643	597	1 462	1 639	1 301	-622	7 558
2024/2023	-8,67%	-2,92%	1,36%	-0,83%	16,32%	3,13%	18,10%	3,82%	9,52%	10,97%	9,36%	-3,27%	4,26%
Ecart	-1 721	-1 530	-1 549	-1 709	1 329	551	1 160	2 138	228	150	-141	1 510	416
2024/2022	-11,99%	-10,45%	-9,50%	-10,11%	7,91%	3,35%	12,13%	15,19%	1,37%	0,91%	-0,92%	8,93%	0,23%
Ecart	-4 040	-1 407	-2 518	-3 151	-1 043	-1 158	1 710	628	1 181	961	-1 050	-373	-10 260
2024/2019	-24,23%	-9,69%	-14,57%	-17,17%	-5,44%	-6,37%	18,98%	4,03%	7,55%	6,15%	-6,46%	-1,98%	-5,26%



La fréquentation horaire du parking des halles enregistre une hausse de fréquentation de 4,26 % par rapport à 2023, mais une baisse de et 5,26 % par rapport à 2019 (année de référence jusqu'à présent).

L'activité de ce parking est étroitement liée à l'activité du centre-ville et des événements qui y sont organisés (Marché de Noël, Fête de la truffe, Grande Braderie des Commerçants...) et des visiteurs en soirée.

Les importants travaux municipaux sur les rues du centre-ville impactent également négativement l'activité de ce parking.



○ Abonnements :

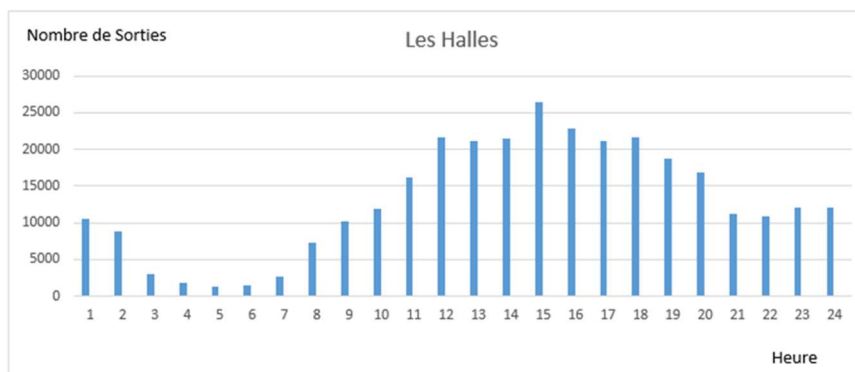
CATEGORIE D'ABONNEMENT	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Abo 24/24 7j/7 Auto Box Fermé Prélèvt Mensuel	15	15	15	15	15	15	15	15	15	13	13	13
Abo 24/24 7j/7 Auto Box Fermé Annuel	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Abo 24/24 7j/7 Auto Prélèvt Mensuel	292	287	284	276	275	270	266	266	270	241	245	247
Abo 24/24 7j/7 Auto Prélèvt Annuel	0	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Abo 24/24 7j/7 Auto Trimestriel	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4
Abo Nuit, Dimanches & JF de 17h30 à 9h Auto Prélèvt Mensuel	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Abo Résident Intramuros St Ruf 24/24 7j/7 Auto Mensuel (516) (50 pi dispo)	47	48	50	50	50	50	50	49	50	50	50	49
Abo Résident Rues Piétonnes 24/24 7j/7 Auto Mensuel (366) (120 pi dispo)	120	121	118	120	120	120	120	120	120	119	120	120
Mensuel Résident (706) (30 pi dispo)	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
Abo courtoisie annuel	37	36	36	36	36	36	36	36	36	34	35	35
Abo Courtoisie mensuel (commerçants des halles et employés mairie travaillant sur les halles)	10	10	10	10	10	10	10	9	9	10	10	10
Abo Courtoisie trimestriel (commerçants des halles et employés mairie travaillant sur les halles)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Abo Courtoisie Annuel (commerçants des halles et employés mairie travaillant sur les halles)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo 4h-16h 6j/7 MD Auto Mensuel Employés Halles (personnels des commerçants)	19	19	19	20	20	20	22	22	21	19	19	19
Abo Noctambule 7j/7 Auto Prélèvt Mensuel Hors Juillet de 19h à 7h	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Mairie annuel	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Collaborateur annuel	12	12	13	11	11	7	7	6	7	11	11	11
Abo 24/24 7j/7 Moto Prélèvt Mensuel	8	8	8	8	8	7	7	7	6	6	8	8
Abo 24/24 7j/7 Moto Mensuel CBR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo 24/24 7j/7 Auto Mensuel CBR	0	4	7	13	14	17	23	15	11	7	11	16
TOTAL	579	581	580	579	580	572	577	565	566	528	540	546
Fortait 7 jours	3	5	12	6	12	25	19	16	5	14	15	8
Fortait 14 jours	3	6	2	6	11	31	35	6	8	6	5	1
TOTAL	6	11	14	12	23	56	54	22	13	20	20	9
TOTAL												260



Le nombre d'abonnés baisse légèrement au cours de 2024 (même si la tendance est sur une pente ascendante en cette fin d'année) avec une forte demande pour l'abonnement résident « rue piétonnes » (quotas atteints et liste d'attente en place).

○ Mouvements :

Statistiques annuelles de sorties du parking :

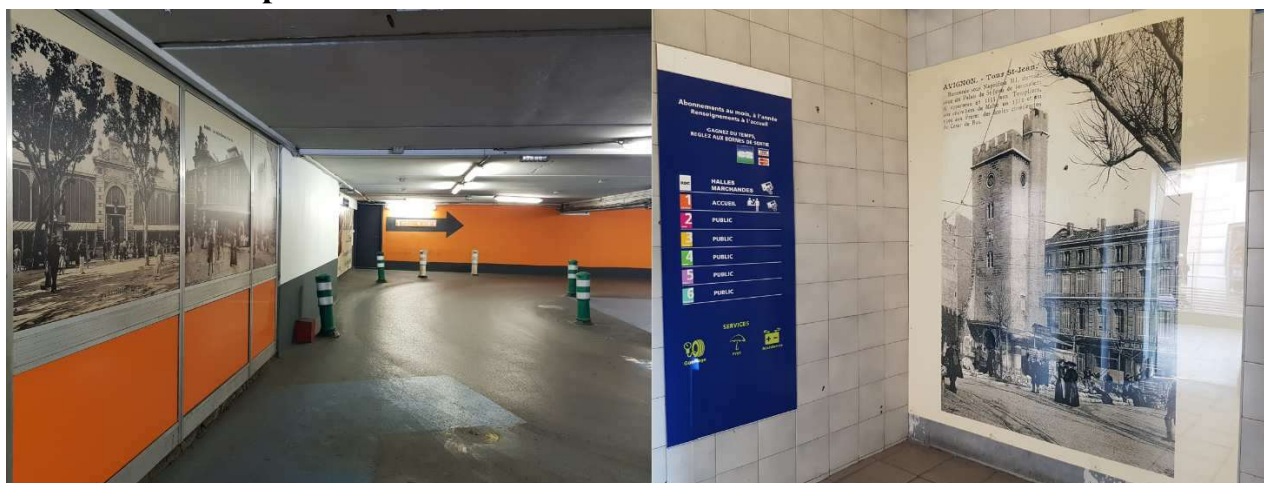


Parking avec une activité constante aussi bien de jour que de nuit, où se croisent :

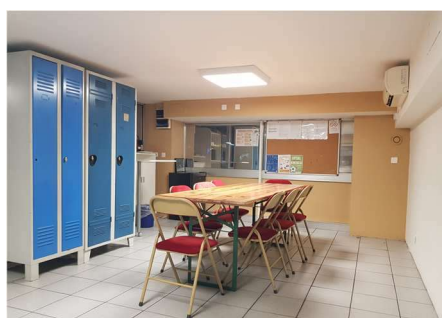
- Visiteurs des commerces et services de centre-ville en journée
- Clients des établissements de nuit en soirée
- Abonnés résidents
- Abonnés travaillant dans centre-ville et résidant ailleurs

• **Investissements réalisés :**

- **Remise en peinture murs et embellissement du niveau 1**



- **Réaménagement ancien local social et remise en peinture**



- **Projets pour 2025 :**

- Rénovation toilettes publiques
- Sécurisation des accès piétons (lecteur de badge)
- Remplacement des luminaires par une solution LED intelligente plus économique et s'inscrivant dans une démarche RSE.

PARKING CENTRE GARE

Le parc de la Gare centre est constitué de 765 places de stationnement réparties sur 11 1/2 niveaux en élévation dont 70 emplacements sont la propriété de l'Etat depuis le 1^{er} juin 2018, d'une zone vélos sécurisée d'une capacité de 5 vélos, d'une zone sécurisée pour les 2 roues d'une capacité 14 véhicules, d'un emplacement de 12 bornes de recharge électrique, ainsi que d'emplacements publicitaires situés à l'intérieur du parc et dans les voies d'accès.



Il demeure également le parking « dépose minute » de la gare depuis les travaux de réhabilitation du parvis de la gare centre.

Les fréquentations sont différentes de celles du parking du Palais des Papes et du Parking des Halles.

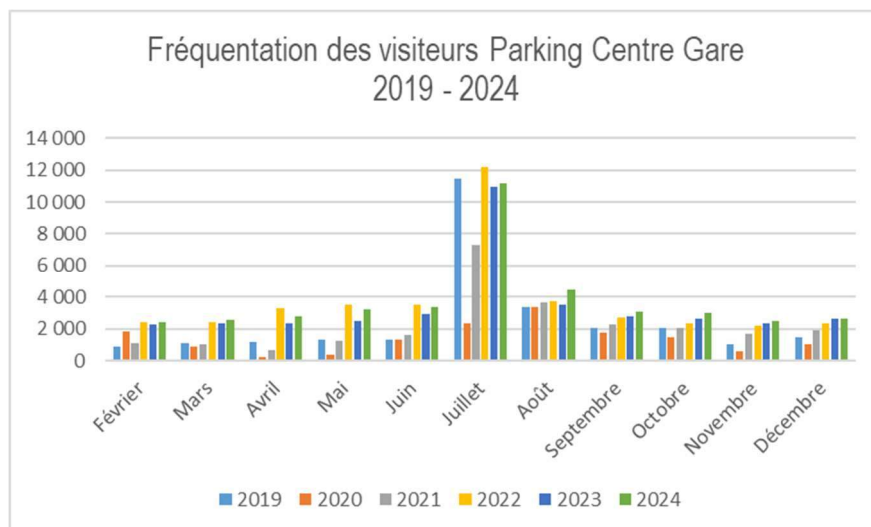
○ Horaires :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2019	1 066	910	1 112	1 170	1 334	1 305	11 442	3 357	2 086	2 050	1 051	1 485	28 368
2020	1 671	1 824	911	240	377	1 359	2 376	3 403	1 763	1 489	619	1 040	17 072
2021	1 125	1 107	1 048	698	1 282	1 632	7 271	3 644	2 256	2 029	1 703	1 880	25 675
2022	2 338	2 407	2 415	3 278	3 505	3 495	12 159	3 715	2 682	2 318	2 193	2 338	42 843
2023	2 202	2 300	2 367	2 366	2 514	2 922	10 917	3 513	2 823	2 622	2 359	2 662	39 567
2024	2 385	2 456	2 596	2 795	3 234	3 338	11 140	4 460	3 112	2 971	2 521	2 621	43 629
Ecart	183	156	229	429	720	416	223	947	289	349	162	-41	4 062
2024/2023	8,31%	6,78%	9,67%	18,13%	28,64%	14,24%	2,04%	26,96%	10,24%	13,31%	6,87%	-1,54%	10,27%
Ecart	47	49	181	-483	-271	-157	-1 019	745	430	653	328	283	786
2024/2022	2,01%	2,04%	7,49%	-14,73%	-7,73%	-4,49%	-8,38%	20,05%	16,03%	28,17%	14,96%	12,10%	1,83%
Ecart	1 319	1 546	1 484	1 625	1 900	2 033	-302	1 103	1 026	921	1 470	1 136	15 261
2024/2019	123,73%	169,89%	133,45%	138,89%	142,43%	155,79%	-2,64%	32,86%	49,19%	44,93%	139,87%	76,50%	53,80%



Le parking Centre Gare voit sa fréquentation augmenter de 10,27 % par rapport à 2023 et de 53,80 % par rapport à l'année 2019. L'année 2024 enregistre 7 records de fréquentation depuis 2019.

Son niveau global de fréquentation reste faible mais les travaux de réhabilitation du parvis et de la gare centre, la signalétique mise en place (panneaux voirie et mât lumineux dynamique) participent à l'augmentation constante de la fréquentation du site, même s'il reste encore trop méconnu du public.



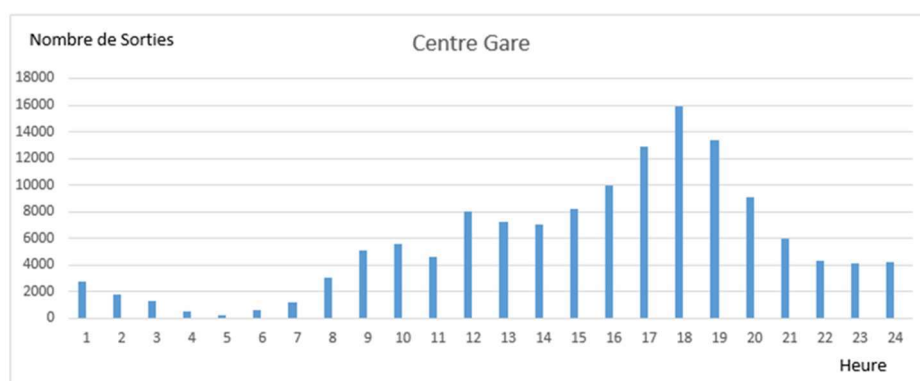
○ Abonnements :

CATEGORIE D'ABONNEMENT	JANVIER	FEBVIER	MARS	AVRIL	MAI	JUN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Abo 24/24 7j/7 Auto Box Fermé Prélèvt Mensuel	6	6	6	6	6	6	7	7	8	6	6	6
Abo banalisé 24/24 7j/7 Auto Prélèvt Mensuel (90€)	41	41	41	42	41	42	42	42	41	37	38	39
Abo banalisé 24/24 Box individuel Auto Mensuel CBR (125€)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo banalisé 24/24 7j/7 Auto Mensuel CBR (90€)	2	3	5	6	7	6	10	9	8	7	7	7
Abonnement Travail 5j/7 Auto Mensuel CBR (52€)	3	4	5	6	5	6	5	5	5	7	7	6
Abo 24/24 7j/7 Moto Mensuel CBR (48€)	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Abo Nuit, Dimanches & JF de 17h30 à 9h Auto Prélèvt Mensuel CBR (31€)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo Courtisiois 24/24 7j/7 Auto Trimestriel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo Nuit, Dimanches & JF de 17h30 à 9h Auto Prélèvt Mensuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo Résident Avignon 24/24 7j/7 Auto Mensuel (70€) (100 pl. dispo)	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Abo Résident Intramuros St Ruf 24/24 7j/7 Auto Mensuel (51€) (110 pl. dispo)	38	32	31	31	32	31	30	30	31	32	33	34
Abo Résident Rues Péloponnes 24/24 7j/7 Auto Mensuel (39€) (140 pl. dispo)	60	60	61	62	60	60	58	59	62	63	65	67
Abo Noctambule 7j/7 Auto Prélèvt Mensuel Hors Juillet de 19h à 7h	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Abo 24/24 7j/7 Moto Prélèvt Mensuel	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
Abo Travail 5j/7 LV Auto Prélèvt Mensuel	32	32	31	30	30	28	26	26	26	25	25	25
Abo Travail 5j/7 LV Auto trimestriel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo Travail 5j/7 LV Annuel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Abo 24/24 7j/7 Auto Annuel	45	45	45	45	45	45	45	45	45	44	44	44
Amodiation	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Service Collaborateur Annuel	12	13	12	12	12	7	7	7	7	5	5	5
TOTAL	322	318	318	321	319	312	311	310	314	296	300	303
Forfait 7 jours	1	1	1	6	8	10	45	8	2	14	15	8
Forfait 14 jours	0	0	0	1	2	8	19	2	1	6	5	1
TOTAL	1	1	1	7	10	18	64	10	3	20	20	9

Le nombre d'abonnés reste stable sur ce parking. A noter la forte progression de vente de forfaits, notamment en période estivale.

○ Mouvements :

Statistiques annuelles de sorties du parking :



Parking avec une activité en journée, principalement par les abonnés bureaux et par les usagers de la gare centre (dépose minute)

- **Investissements réalisés :**

- Remise en peinture murs des niveaux supérieurs 8,9 et 10.
- **Jalonnement dynamique**

Mise en place au croisement de l'Avenue Saint Ruf et du boulevard Saint Michel d'un mât avec panneau (lumineux en soirée) indiquant en temps réel le nombre de places disponibles dans le parking.



- **Projets pour 2025 :**

- Remplacement des luminaires par une solution LED intelligente plus économique et s'inscrivant dans une démarche RSE.
- Travaux passerelle entre le parking et la gare centre (rénovation globale prévue dernier trimestre) avec à l'issue une nouvelle signalétique à l'intérieur du parking.

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

III- ANALYSE COMPTABLE DU SERVICE DELEGUE

Le compte de résultat global de la DSP PARKINGS fait apparaître un **résultat bénéficiaire après impôt et avant frais de structure de 258 663 €** pour l'année 2024.

L'activité Parkings comprend plusieurs éléments :

- l'exploitation du Parking du Palais des Papes ;
- l'exploitation du Parking des Halles ;
- l'exploitation du Parking Centre Gare;

Compte de résultats AVIGNON TOURISME

Le résultat de la société issu des comptes consolidés des trois DSP, se répartit comme suit :

AVIGNON TOURISME REALISE 2024	SIEGE	DSP TOURISME	DSP PARKINGS	DSP PARC EXPO	TOTAL 2024
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Vente de Marchandises	0	1 236 065	0	0	1 236 065
Prestations de services	17 754	12 419 327	4 506 910	4 168 603	21 112 595
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	17 754	13 655 393	4 506 910	4 168 603	22 348 660
Subvention d'exploitation	0	777 000	0	0	777 000
Reprises de provisions	8 700	30 205	0	7 070	45 976
Transfert de charges	4 946	26 669	21 441	5 049	58 105
Autres produits	890	3 388	699	2	4 979
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	32 290	14 492 654	4 529 051	4 180 724	23 234 719
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achats de marchandises (Intégrant variation de stock)	-510	631 313	0	0	630 803
Autres achats / Charges externes	540 190	3 878 424	920 070	4 023 950	9 362 634
Impôts et taxes et assimilés (Intégrant taxes sur les salaires)	20 127	220 512	222 708	61 501	524 848
Frais de personnels (Intégrant TR/Dotation CE)	0	7 365 914	895 270	1 058 756	9 319 940
Autres charges	102	1 043 606	2 085 365	61 269	3 190 343
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	559 909	13 139 769	4 123 413	5 205 477	23 028 568
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	-527 619	1 352 885	405 637	-1 024 753	206 151
Dotations aux amortissements	25 123	261 811	146 974	84 663	518 571
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	0	60 862	0	30 686	91 548
Dotations aux provisions pour risques et charges	18 493	0	0	0	18 493
RESULTAT D'EXPLOITATION	-571 235	1 030 212	258 663	-1 140 101	-422 461
Produits financiers	29 226	452	0	0	29 678
Charges financières	-5 324	6 301	0	47 300	48 277
RESULTAT FINANCIER	34 550	-5 848	0	-47 300	-18 599
RESULTAT COURANT	-536 685	1 024 364	258 663	-1 187 402	-441 059
Produits exceptionnels (Intégrant cessions d'actifs)	296 392	0	0	0	296 392
Charges exceptionnelles	255 737	26 630	0	0	282 367
RESULTAT EXCEPTIONNEL	40 655	-26 630	0	0	14 025
Impôts/Bénéfice	0	0	0	0	0
RESULTAT DE L'EXERCICE	-496 030	997 733	258 663	-1 187 402	-427 035
VENTILATION FRAIS DE SIEGE		79%	10%	11%	
MONTANT FRAIS DE SIEGE		-392 032	-47 648	-56 350	
RESULTAT PAR DSP APRES FRAIS DE SIEGE		605 702	211 015	-1 243 751	
RESULTAT CONSOLIDÉ 2024			-427 035		

Total produits d'exploitation 2024 :	23 234 719 €
Chiffre d'affaires 2024 - DSP Parkings :	4 506 910 €
Total Bilan 2024 :	7 953 111 €
Résultat DSP PARKINGS avant frais de siège :	258 663 €
Résultat DSP PARKINGS après frais de siège :	211 015 €
Résultat de la société :	- 427 035 €

Points financiers marquants de l'année.

➤ Les Produits :

Les produits d'exploitation s'établissent à plus de 23 millions d'euros, et se répartissent de la façon suivante :

- DSP Tourisme : 14 492 654 €
- DSP Parc des Expositions : 4 180 724 €
- **DSP Parkings : 4 529 051 €**
- Structure : 32 290 €

Sur la DSP Parkings :

- Une légère baisse du chiffre d'affaires du parking du Palais : 2 779 000 € en 2024 contre 2 789 000 € en 2023.
- Une légère hausse du chiffre d'affaires du parking des Halles : 1 292 000 € en 2024 contre 1 287 000 € en 2023.
- Une légère hausse du chiffre d'affaires du parking de la Gare centre : 436 000 € en 2024 contre 423 000 € en 2023.

Après consolidation des données, Avignon Tourisme voit donc son chiffre d'affaires global 2024 s'établir à 22 348 660 € contre 21 537 733 € en 2023, soit une hausse de 4 %.

➤ Les charges :

Les Investissements immobilisés réalisés sur l'exercice 2024 représentent un montant de 695 000 € (idem en 2023) et se répartissent comme suit :

- DSP Tourisme : 470 000 €
- DSP Parc des Expositions : 65 000 €
- **DSP Parkings : 137 000 €**
- Structure : 23 000 €

➤ Redevances

Le calcul de la redevance pour la DSP Parkings :

- **Une partie fixe d'un montant de 1 994 000 €** (calculée sur la base du coefficient d'indexation de la redevance ; 2 079 000 € en 2023)
- Une partie variable pour l'année 2024 de **55 000 €**. Celle-ci est déclenchée lorsque le résultat net global des 3 parkings est supérieur à 100 000 €.

➤ Frais de siège :

Ils se composent des frais de structure (locations bureaux, contrats entretien, maintenance, assurance, honoraires prestataires transverses).

Depuis le début de la délégation, nous avons appliqué la même clé de répartition sur les trois délégations soit une ventilation en fonction de la masse salariale globale, ceci afin de faciliter les comparaisons annuelles.

Les frais de personnel transverses (Informatique, finances, RH, direction, communication, sécurité/maintenance) sont quant à eux affectés directement sur chaque site en fonction du nombre d'heures payées de chaque site.

Compte de résultats DSP PARKINGS

AVIGNON TOURISME 2024	DSP PARKINGS 2024
PRODUITS D'EXPLOITATION	
Vente de Marchandises	0
Prestations de services	4 506 910
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	4 506 910
Subvention d'exploitation	0
Reprises de provisions	0
Transfert de charges	21 441
Autres produits	699
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	4 529 051
CHARGES D'EXPLOITATION	
Achats de marchandises (<i>intégrant variation de stock</i>)	0
Autres achats / Charges externes	920 070
Impôts et taxes et assimilés (<i>intégrant taxes sur les salaires</i>)	222 708
Frais de personnels (<i>intégrant TR/Dotation CE</i>)	895 270
Redevances	2 084 136
Droits d'auteurs	70
Créances irrécouvrables	0
Charges diverses	1 160
Autres charges	2 085 365
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	4 123 413
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	405 637
Dotations aux amortissements	146 974
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	0
Dotations aux provisions pour risques et charges	0
RESULTAT D'EXPLOITATION	258 663
Produits financiers	0
Charges financières	0
RESULTAT FINANCIER	0
RESULTAT COURANT	258 663
Produits exceptionnels (<i>Intégrant cessions d'actifs</i>)	0
Charges exceptionnelles	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0
Impôts/Bénéfice	0
RESULTAT DE L'EXERCICE	258 663

COMPTE DE RESULTAT – Parking Palais des Papes

AVIGNON TOURISME 2024	PARKING PALAIS 2024
PRODUITS D'EXPLOITATION	
Vente de Marchandises	0
Prestations de services	2 778 992
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	2 778 992
Subvention d'exploitation	0
Reprises de provisions	0
Transfert de charges	4 853
Autres produits	335
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	2 784 179
CHARGES D'EXPLOITATION	
Achats de marchandises <i>(intégrant variation de stock)</i>	0
Autres achats / Charges externes	435 056
Impôts et taxes et assimilés <i>(intégrant taxes sur les salaires)</i>	115 872
Frais de personnels <i>(intégrant TR/Dotation CE)</i>	507 148
Autres charges	1 271 950
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	2 330 027
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	454 152
Dotations aux amortissements	72 354
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	0
Dotations aux provisions pour risques et charges	0
RESULTAT D'EXPLOITATION	381 798
Produits financiers	0
Charges financières	0
RESULTAT FINANCIER	0
RESULTAT COURANT	381 798
Produits exceptionnels <i>(Intégrant cessions d'actifs)</i>	0
Charges exceptionnelles	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0
Impôts/Bénéfice	0
RESULTAT DE L'EXERCICE	381 798

COMPTE DE RESULTAT – Parking Halles

AVIGNON TOURISME 2024	PARKING HALLES 2024
PRODUITS D'EXPLOITATION	
Vente de Marchandises	0
Prestations de services	1 291 927
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	1 291 927
Subvention d'exploitation	0
Reprises de provisions	0
Transfert de charges	16 589
Autres produits	151
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	1 308 667
CHARGES D'EXPLOITATION	
Achats de marchandises <i>(intégrant variation de stock)</i>	0
Autres achats / Charges externes	267 317
Impôts et taxes et assimilés <i>(intégrant taxes sur les salaires)</i>	71 410
Frais de personnels <i>(intégrant TR/Dotation CE)</i>	212 731
Autres charges	604 791
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	1 156 250
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	152 417
Dotations aux amortissements	33 110
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	0
Dotations aux provisions pour risques et charges	0
RESULTAT D'EXPLOITATION	119 308
Produits financiers	0
Charges financières	0
RESULTAT FINANCIER	0
RESULTAT COURANT	119 308
Produits exceptionnels <i>(Intégrant cessions d'actifs)</i>	0
Charges exceptionnelles	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0
Impôts/Bénéfice	0
RESULTAT DE L'EXERCICE	119 308

COMPTE DE RESULTAT – Parking Centre Gare

AVIGNON TOURISME 2024	PARKING GARE 2024
PRODUITS D'EXPLOITATION	
Vente de Marchandises	0
Prestations de services	435 991
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	435 991
Subvention d'exploitation	0
Reprises de provisions	0
Transfert de charges	0
Autres produits	213
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	436 205
CHARGES D'EXPLOITATION	
Achats de marchandises (<i>intégrant variation de stock</i>)	0
Autres achats / Charges externes	217 697
Impôts et taxes et assimilés (<i>intégrant taxes sur les salaires</i>)	35 425
Frais de personnels (<i>intégrant TR/Dotation CE</i>)	175 391
Autres charges	208 624
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	637 137
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	-200 932
Dotations aux amortissements	41 510
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	0
Dotations aux provisions pour risques et charges	0
RESULTAT D'EXPLOITATION	-242 442
Produits financiers	0
Charges financières	0
RESULTAT FINANCIER	0
RESULTAT COURANT	-242 442
Produits exceptionnels (<i>Intégrant cessions d'actifs</i>)	0
Charges exceptionnelles	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0
Impôts/Bénéfice	0
RESULTAT DE L'EXERCICE	-242 442

POLITIQUE TARIFAIRE ET EVOLUTIONS

Depuis 2019, la politique tarifaire des parkings n'avait pas évolué. Cette politique tarifaire a évolué en 2023 :

- Extension de la période tarif « été » au mois d'Août en plus du mois de Juillet
- 3 premières heures gratuites sur le parking Centre Gare pour tous les samedis et dimanches hors période tarifaire été
- Nouvelle grille tarifaire clients horaires (entrée en vigueur au 1^{er} Mars 2023) et clients abonnés (hors tarifs résident, entrée en vigueur au 1^{er} Avril 2023)
- Modification du périmètre étendu des ayant droits au tarif abonné résident 36€/mois et 51€/mois sur le parking Centre Gare uniquement
- Passage de la tarification des bornes de recharge électrique des 3 sites à la puissance consommée (facturation au temps de connexion précédemment)

Mise en application d'une nouvelle politique tarifaire suite à la délibération du Conseil Municipal du 25 Février 2023 (dans un souci d'harmonisation de tous les parkings en ouvrage de la ville) avec une entrée en vigueur au 1^{er} mars pour les clients horaires et au 1^{er} avril pour les clients abonnés.

► TARIFS ABONNES

Du 01/01/2024 au 31/12/2024

Produit de la souscription	Libellé de tarif	Papes	Halles	Centre Gare	mensualité PMA (AT)
Abonnement	Annuel	1 500,0 €	1 392,0 €	1 500,0 €	
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique	1 500,0 €	1 392,0 €	1 500,0 €	125,0 €
Abonnement	Annuel	1 080,0 €	1 080,0 €	1 080,0 €	
	Trimestriel	1 080,0 €	1 080,0 €	1 080,0 €	
	Prélèvement mensuel automatique	1 080,0 €	1 080,0 €	1 080,0 €	90,0 €
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique	432,0 €	432,0 €	432,0 €	36,0 €
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique	612,0 €	612,0 €	612,0 €	51,0 €
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique	840,0 €	840,0 €	840,0 €	70,0 €
Abonnement	Annuel	576,0 €	576,0 €	576,0 €	
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique	576,0 €	576,0 €	576,0 €	48,0 €
Abonnement	Annuel	396,0 €	372,0 €	396,0 €	
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique	396,0 €	372,0 €	396,0 €	33,0 €
Abonnement	Annuel	110,0 €	110,0 €	110,0 €	
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique	110,0 €	110,0 €	110,0 €	10,0 €
Abonnement	Annuel	792,0 €		624,0 €	
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique	792,0 €		624,0 €	66,0 €
Abonnement	Trimestriel	792,0 €		624,0 €	
Abonnement	Prélèvement mensuel automatique		432,0 €		36,0 €

116€/mois pour les HALLES

31€/mois pour LES HALLES

Produit "Noctambule" prélevé 11 mois sur 12 (hors juillet)

52€/mois pour CENTRE GARE

**L'abonnement annuel est prélevé mensuellement pour 1/12eme le 5 de chaque mois, pas de préavis de résiliation.*

DETAIL SUR LA FORMATION DU CHIFFRE D’AFFAIRES

• 2024

2024

	Palais des Papes	%	Halles	%	Centre Gare	%	Total
CA Horaire (HT)	2 207 819,48 €	82%	879 986,77 €	68%	290 167,12 €	71%	3 377 973,37 €
CA Abonné (HT)	498 741,01 €	18%	409 458,19 €	32%	120 865,25 €	29%	1 029 064,45 €
TOTAL (HT)	2 706 560,49 €	100%	1 289 444,96 €	100%	411 032,37 €	100%	4 407 037,82 €

• 2023

2023							
	Palais des Papes	%	Halles	%	Centre Gare	%	Total
CA Horaire (HT)	2 224 412,43 €	82%	869 395,60 €	65%	269 081,10 €	64%	3 362 889,13 €
CA Abonné (HT)	487 215,35 €	18%	459 768,98 €	35%	153 812,64 €	36%	1 100 796,98 €
TOTAL (HT)	2 711 627,78 €	100%	1 329 164,58 €	100%	422 893,74 €	100%	4 463 686,11 €

• 2022

	Palais des Papes	%	Halles	%	Centre Gare	%	Total
CA Horaire (HT)	1 641 758,97 €	79%	668 051,97 €	64%	230 375,68 €	61%	2 540 186,62 €
CA Abonné (HT)	446 197,95 €	21%	373 877,13 €	36%	144 893,61 €	39%	964 968,68 €
TOTAL (HT)	2 087 956,92 €	100%	1 041 929,09 €	100%	375 269,29 €	100%	3 505 155,30 €

• 2021

	Palais des papes	%	Halles	%	Gare Centre	%	Total
CA Horaire	1 295 911,02 €	75%	569 997,18 €	61%	153 080,95 €	52%	2 018 990,51 €
CA abonné	421 976,50 €	25%	367 039,51 €	39%	140 679,44 €	48%	929 696,09 €
TOTAL	1 717 887,52 €	100%	937 036,69 €	100%	293 760,39 €	100%	2 948 686,60 €

• 2020

	Palais des papes	%	Halles	%	Centre Gare	%	Total
CA Horaire	983 137,36 €	70%	500 987,34 €	59%	81 577,97 €	36%	1 565 703,96 €
CA abonné	424 237,28 €	30%	345 789,72 €	41%	147 142,01 €	64%	917 169,72 €
TOTAL	1 407 374,64 €	100%	846 777,06 €	100%	228 719,98 €	100%	2 482 873,68 €

• 2019

ht	Palais des Papes		Halles		Gare Centre		TOTAL	
CA Horaires	1 609 371 €	80%	627 101 €	68%	194 265 €	62%	2 430 737 €	75%
CA Abonnés	402 129 €	20%	293 870 €	32%	117 736 €	38%	813 735 €	25%
TOTAL	2 011 500 €	100%	920 971 €	100%	312 001 €	100%	3 244 472 €	100%

La répartition entre le CA Horaire et CA abonné est très inégale entre les 3 parkings.

Le parking Palais des Papes affiche une clientèle horaire en très grande majorité quand les parkings Centre Gare et Les Halles montre une répartition quasi identique.

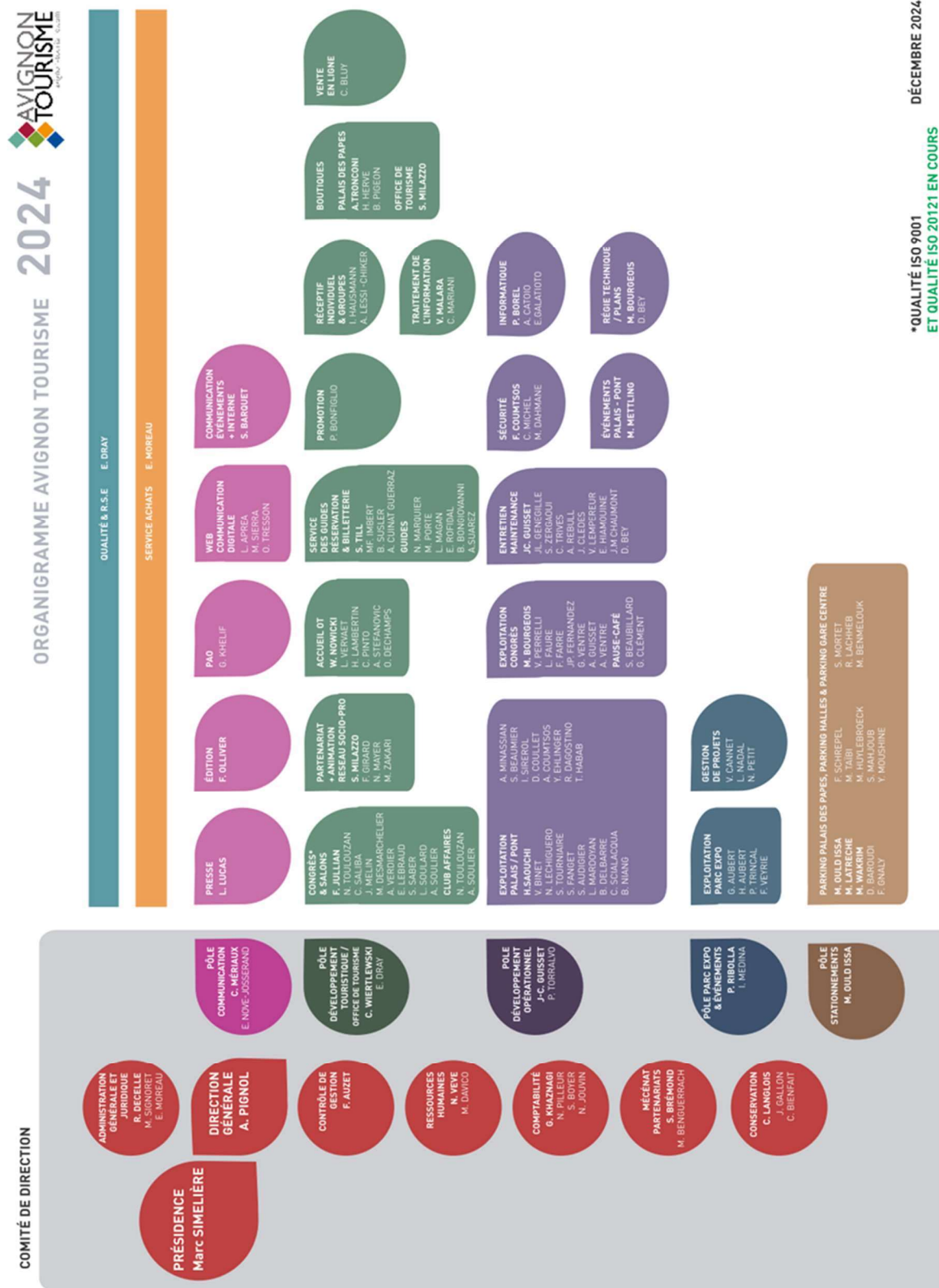
Le chiffre d'affaires cumulé des parkings en 2024 est en baisse de 1,3% par rapport à 2023.

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

IV- ANALYSE DES RESSOURCES HUMAINES DU SERVICE DELEGUE

➤ Organigramme en vigueur en 2024



DÉCEMBRE 2024

*QUALITÉ ISO 9001
ET QUALITÉ ISO 20121 EN COURS

• Personnel AVIGNON TOURISME

	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2023	TOTAL 2024	EVOLUTION 2023-2024	Hommes	Femmes
CADRES	24	24	24	22	22	23	24	4%	12	12
AGENTS DE MAITRISE	30	40	39	31	32	43	44	2%	12	32
EMPLOYES	71	81	87	80	75	64	65	2%	35	30
PERSONNEL PERMANENT	125	145	150	133	129	130	133	2%	59	74
EQUIVALENT T.P. CDD	48	43	10	15	43	54	52	-4%	13	39
TOTAL	173	188	160	148	172	184	185	1%	72	113

• ETP :

	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2023	TOTAL 2024	Hommes	Femmes
CADRES	24	17	20	20	23	23	11	12
AGENTS DE MAITRISE	38	22	26	26	39	39	12	27
EMPLOYES	76	49	59	65	54	54	31	23
PERSONNEL PERMANENT	138	88	105	111	116	116	54	62
EQUIVALENT T.P. CDD	43	10	15	43	54	52	13	39
TOTAL	181	98	120	154	170	168	67	101



• Personnel DSP PARKINGS

	TOTAL 2017	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2023	TOTAL 2024	EVOLUTION 2023-2024	Hommes	Femmes
CADRES			1	1	1	1	1	1	0%	1	0
AGENTS DE MAITRISE			4	4	4	3	2	2	0%	2	0
EMPLOYES			13	13	13	12	11	9	-18%	8	1
PERSONNEL PERMANENT			18	18	18	16	14	12	-14%	11	1
EQUIVALENT T.P. CDD			0	0	0	0	1	3	200%	3	0
TOTAL			18	18	18	16	15	15	0%	14	1

○ Entrées et sorties de personnel en 2024 :

SORTIES 2024 : 1

JUIN 2024

- SIMONCELLI MATTEO – EMPLOYE – PARKING

ENTREES 2024 : 0

- Accord égalité femmes et hommes Avignon Tourisme :

Le résultat des indicateurs en matière d'écart de rémunération entre les Femmes et les Hommes pour l'année 2024 est de :

99 points sur 100

■ **Nombre d'hommes et de femmes par catégorie :**

COLLEGE	Hommes	Femmes	TOTAL 2024	%
EMPLOYES	35	30	65	49%
AGENTS DE MAITRISE	12	32	44	33%
CADRES	12	12	24	18%
TOTAL	59	74	133	100%
%	44%	56%	100%	

■ **Salaire moyen hommes et femmes par catégorie (salaire de base brut hors direction) :**

Equivalent Temps Plein					
COLLEGE	HOMMES	FEMMES	TOTAL	ECART (en euros)	ECART (en %)
EMPLOYES	2 218	2 300	2 259	-82	-4%
AGENTS DE MAITRISE	2 930	2 900	2 915	30	1%
CADRES	4 500	4 400	4 450	100	2%
TOTAL	3 216	3 200	3 208	16	0%

Personnel Permanent : 133 personnes
CDD équivalent temps plein : 52 personnes
Effectif avec CDD : 185 personnes

VILLE D'AVIGNON

AVIGNON TOURISME

V- ANALYSE TECHNIQUE DU SERVICE DELEGUE

GESTION TECHNIQUE

○ Organisation :

Avignon Tourisme a repris au 1^{er} mars 2019, l'exploitation des parkings du Palais des Papes, Halles et Gare Centre, exploités précédemment par la société INDIGO.

Parmi les investissements prévus dans le cadre de la DSP de 12 ans nous avons revu le plan d'investissement pour l'adapter à la situation de l'entreprise.

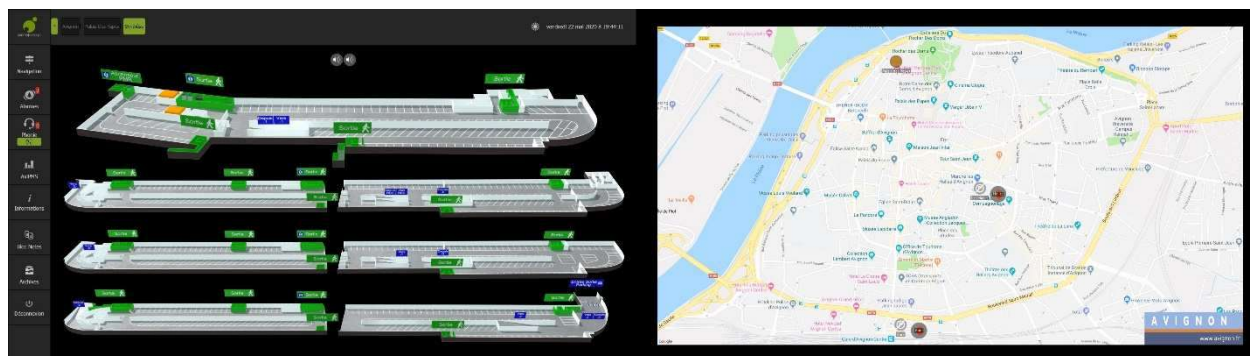
Le pôle stationnement regroupe 16 collaborateurs avec présence permanente sur le PC du parking Palais des Papes 24h/24 7j/7 365j/an et une amplitude de présence commerciale de 06h00 à 20h00 du lundi au dimanche inclus.

La nuit (de 20h00 à 06h00) l'organisation est articulée autour du PC du parking Palais des Papes avec un agent d'exploitation fixe en gestion centralisé des outils de contrôle d'accès et de sécurité incendie, un agent d'exploitation mobile équipé d'une voiture électrique et d'un talkie-walkie qui se rend sur les parkings pour porter assistance à la clientèle.

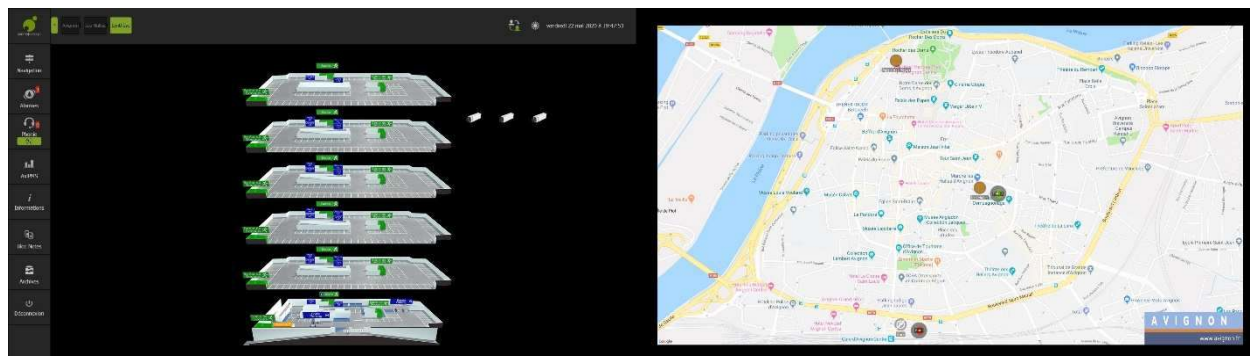
La société de sécurité effectue entre 3 et 4 rondes par nuit et par parc, 7j/7 selon un planning contractuel et différent chaque jour et les sociétés de nettoyage effectuent leurs vacations tous les jours du lundi au dimanche également entre 4h et 8h du matin.

○ Gestion technique centralisée haut débit fibre :

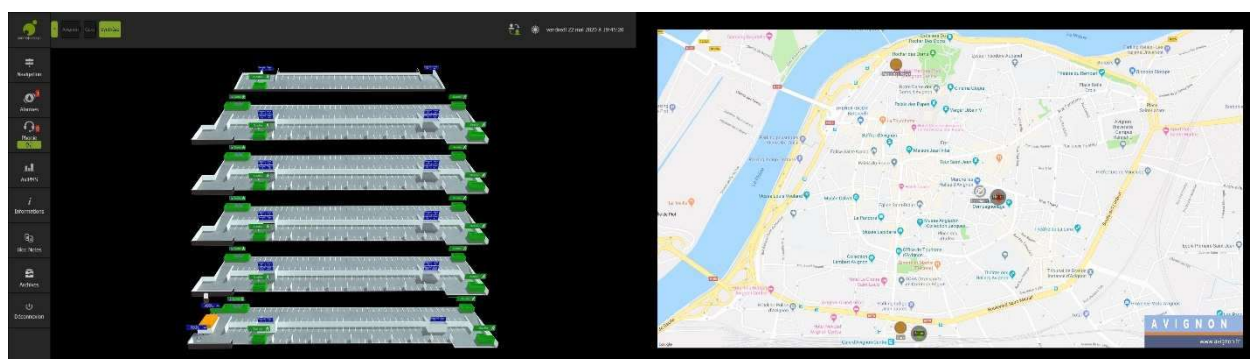
Parking Palais des Papes



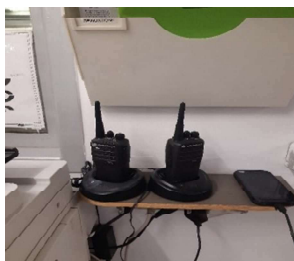
Parking des Halles



Parking Gare Centre



Véhicule d'intervention électrique et talkie-walkie



○ Appels d'offres 2024 :

Au cours de l'exercice 2024, Avignon Tourisme a lancé 1 appel d'offres européen pour des prestations d'entretien et de nettoyage des sites gérés par Avignon Tourisme avec une prise d'effet au 1^{er} janvier 2025 pour une durée de 3 ans.

- **Appel d’offres européen pour des prestations d’entretien et de nettoyage des locaux des sites gérés par Avignon Tourisme (marché scindé en 8 lots) pour une durée de 3 ans à compter du 1^{er} janvier 2025.**

Cet appel d’offres a fait l’objet d’une réunion de la Commission d’Appels d’Offres d’Avignon Tourisme le 26 novembre 2024.

- Attribution du lot n°5 : Prestations d’entretien et de nettoyage du Parking du Palais des Papes à la société **HEXA NET**

Offre annuelle à 66 231,00 € H.T.

- Attribution du lot n°6 : Prestations d’entretien et de nettoyage du Parking des Halles à la société **HEXA NET**

Offre annuelle à 60 916,80 € H.T.

- Attribution du lot n°7 : Prestations d’entretien et de nettoyage du Parking Centre Gare à la société **HEXA NET**

Offre annuelle à 60 917,40 € H.T.

INVESTISSEMENTS AU TITRE DE L'EXERCICE 2024

Un plan pluriannuel d'investissements a été établi lors de la conclusion du contrat de DSP Tourisme en 2019. Malheureusement, en raison de la crise sanitaire, ce plan d'investissements a dû être modifié pour étaler les investissements dans le temps, tout en priorisant l'indispensable.

- Plan d'investissements initial (annexe II A et B de la DSP)**

PARKING PALAIS	2 097 000,00 €	57%
PARKING HALLES	545 000,00 €	15%
PARKING GARE CENTRE	1 068 000,00 €	29%
TOTAL HT	3 710 000,00 €	

- Investissements réalisés au cours de l'exercice 2024**

PARKING PALAIS

SYSTEME CONTROLE ACCES SUR PORTE	6 997,88 €
TELESURVEILLANCE PARKING PALAIS	17 239,90 €
CREATION LOCAUX PERSONNEL ET SANITAIRES PUBLICS PARKING PALAIS	96 735,54 €

PARKING DES HALLES

4 PORTES COUPE FEU	16 332,00 €
--------------------	-------------

PARKING GARE

NEANT