

AVIGNON

Ville d'exception

La ville d'Avignon recrute pour sa Direction Générale Adjointe
Ville Citoyenne et de la Proximité
Pôle Tranquillité Publique
Direction Prévention et Proximité
Service des gardiens

Poste : Chef d'Equipe Eco garde f/h
Emploi : Chef de secteur
Filière Technique - Catégorie C+ / B

Située au cœur de la Provence, Avignon, première ville du département du Vaucluse avec près de 92 000 habitants, est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO grâce à ses monuments emblématiques tels que le Palais des Papes et le célèbre pont d'Avignon. Bénéficiant d'une position stratégique, Avignon se trouve au carrefour de trois départements – le Vaucluse, les Bouches-du-Rhône et le Gard – et à proximité immédiate de grandes villes : à seulement 45 minutes de Nîmes, 1 heure de Marseille et 2h40 de Paris grâce à sa gare TGV. Reconnue pour son dynamisme et son cadre de vie exceptionnel, la ville s'illustre par son engagement dans des projets innovants et son soutien à la diversité des talents.

Employeur de référence dans la région, Avignon propose un environnement de travail stimulant, où culture, patrimoine et modernité se conjuguent au service de ses habitants. Rejoindre Avignon, c'est contribuer à l'épanouissement d'une ville unique, à la croisée des chemins entre histoire et avenir.

MISSIONS

Encadrer au quotidien les équipes des écogardes, de l'accueil filtrage et des gardiens de l'HDV / assurer le contrôle de l'activité et le bon fonctionnement opérationnel des équipes.

ACTIVITES

- Activités principales sous l'autorité du chef de service :
 - Manager l'ensemble des services et notamment les chefs d'équipe écogardes pour assurer leur bon fonctionnement et répondre à la double exigence d'accomplissement des missions de service public et de maintien de bonnes conditions de travail pour les agents ;
 - Participer à la construction des projets de service des écogardes (gestion et entretien des sites et sensibilisation à l'environnement), de l'accueil filtrage (révision des missions pour un accueil global de qualité) et des gardiens de l'HDV
 - Assurer la fonction de relai de proximité auprès des équipes et être force de proposition afin d'optimiser le fonctionnement des services et faciliter l'adhésion des agents au projet d'évolution des différents services ;
 - Vérifier et contrôler les plannings de l'ensemble des effectifs et assurer le suivi des absences (maintien d'au moins 50% des effectifs théoriques) – assurer la gestion des bulletins de services adressés aux élus et partenaires ;
 - Contrôler, suivre et restituer auprès de la hiérarchie l'ensemble des missions confiées aux agents et favoriser la pertinence des actions menées et des moyens déployés (centraliser et actualiser les fiches mission, fiches affaire)
 - Assurer le pilotage, la mise en œuvre et l'encadrement des actions de sensibilisation sur l'environnement pour le service des écogardes

- Actualiser le diagnostic des squares de la ville d'Avignon et s'assurer de la bonne prise en charge des dysfonctionnements et dégradations recensées par les équipes
- Piloter en lien avec le chef de service et sous l'autorité du directeur de pôle la gestion des moyens matériels, logistiques, techniques et vestimentaires nécessaire pour favoriser l'efficacité du service ;
- Assurer une présence régulière sur le terrain (70% ETP) en soutien des d'équipes et notamment en cas de difficulté ;
- Activités secondaires :
 - Recenser les besoins en formation des agents de l'ensemble des services en lien avec le chef de service (plan de formation) ;
 - S'assurer du suivi des accidents de travail touchant les agents et de la rédaction du rapport hiérarchique ;
 - Contrôle et validation des éléments variables de paie ;
 - Assurer l'intérim du chef de service en cas d'absence ou de congés et assumer l'ensemble des missions qui lui sont dévolues

COMPETENCES REQUISES

Connaissances :

Connaître le fonctionnement de la collectivité et des services dans le cadre de l'orientation des usagers et du signalement des dysfonctionnements

Connaissance des gestes de premiers secours et de l'assistance à apporter à une personne en danger ou en difficulté

Méthodes de désengagement / désamorçage face à une situation conflictuelle (positionnement, apaisement)

Connaissance des arrêtés en vigueur et des textes de loi se référant à la protection et la préservation de l'environnement

Management des organisations et des équipes

Bonne approche de la géographie de la collectivité et des différents quartiers d'Avignon

Savoir-faire Techniques :

Rédiger des mains courantes d'activité, des rapports de verbalisation ou d'incident et des fiches de suivi de l'activité

Traiter les consignes de la hiérarchie (compréhension, priorisation et déclinaison opérationnelle / transmission)

Evaluer et se positionner face à des situations de tension ou conflictuelles et capacité à adapter son intervention sur ces situations

Travailler en autonomie et restituer son activité

Être synthétique et force de proposition tant sur la gestion des priorités que sur l'organisation des services

Être capable de s'adapter à tout type de public

Qualités Professionnelles :

Pédagogue et patient, disposer de bonnes capacités de communication et d'écoute active

Capacité à maintenir une posture professionnelle en adéquation avec le port de la tenue réglementaire et les missions

Sens du service public et du service au public

Rigoureux, esprit d'analyse

Bonnes qualités relationnelles / bienveillant à l'égard de tous les usagers

RELATIONS FONCTIONNELLES

Internes : : Police Municipale, Brigade Environnement, ASVP, Espaces verts, Services Techniques

Externes : Usagers des espaces publics, services de secours, associations, tous services de la collectivité

CONDITIONS D'EXERCICE DU POSTE

Lieux : Sites multiples, squares et espaces verts de la Ville

Horaires : Cycle de travail Temps Complets 39h.

Conditions d'accès :

Permis B, BSR

Assermentation sur les questions environnementales (Dépôts sauvages, code de l'environnement, RSD)

Formation préalable à l'habilitation dépôts illégaux de déchets

Bonne condition physique

Rémunération statutaire + RIFSEEP + prime de fin d'année.

Les candidatures doivent être adressées avant le 10/09/2025

à l'attention de Monsieur Sébastien FAIDHERBE

Directeur Développement RH

1, rue Racine – 84045 Avignon Cedex 9

ou par mail : mobilite.recrutement@mairie-avignon.com