

AVIGNON

Ville d'exception

La ville d'Avignon recrute pour sa Direction Générale Adjointe
Ville Citoyenne et de la Proximité
Pôle Tranquillité Publique
Direction Prévention et Proximité
Service Prévention – Mission CLSPD – Secteur Médiation

Poste : Médiateur f/h
Emploi : Médiateur

Filière Animation- (Catégorie C)

Située au cœur de la Provence, Avignon, première ville du département du Vaucluse avec près de 92 000 habitants, est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO grâce à ses monuments emblématiques tels que le Palais des Papes et le célèbre pont d'Avignon. Bénéficiant d'une position stratégique, Avignon se trouve au carrefour de trois départements – le Vaucluse, les Bouches-du-Rhône et le Gard – et à proximité immédiate de grandes villes : à seulement 45 minutes de Nîmes, 1 heure de Marseille et 2h40 de Paris grâce à sa gare TGV. Reconnue pour son dynamisme et son cadre de vie exceptionnel, la ville s'illustre par son engagement dans des projets innovants et son soutien à la diversité des talents. Employeur de référence dans la région, Avignon propose un environnement de travail stimulant, où culture, patrimoine et modernité se conjuguent au service de ses habitants. Rejoindre Avignon, c'est contribuer à l'épanouissement d'une ville unique, à la croisée des chemins entre histoire et avenir.

MISSIONS

Assurer un pré-accompagnement individualisé
Mettre en place des actions de prévention de la délinquance
Assurer une présence préventive sur les espaces publics sensibles et/ou fréquentés par le public
Réguler/résoudre les conflits d'usages et/ou troubles de voisinage

ACTIVITES

Activités principales

- ✓ Elaborer et animer des actions de prévention de la délinquance (médiabus, séjours de rupture, chantiers éducatifs, créneaux socio-sports, présence active, dispositif exclusion/inclusion, actions MILDECA...) en lien avec les partenaires sociaux et associatifs
- ✓ Assurer un ilotage, par des déambulations pédestres, sur les espaces publics sensibles notamment aux abords des établissements scolaires du 2nd degré, des lieux ouverts au public pour permettre une appropriation positive de l'espace
- ✓ Contribuer au maintien et au développement du lien social en effectuant des rappels sur les règles de civisme et de vie en société et faciliter les relations avec la population et les institutions
- ✓ Participer à la prise en charge des victimes et ou personnes en difficultés en les accompagnant et les orientant vers les partenaires adaptés et assurer le suivi en fil rouge afin d'éviter une rupture dans la prise en charge
- ✓ Instaurer des relations de confiance avec les usagers notamment le public difficile et/ou marginalisé dans la perspective d'identifier les problématiques individuelles et familiales et assurer une orientation vers les partenaires adaptés
- ✓ Rendre compte au quotidien des situations préoccupantes constatées dans le cadre des accompagnements individuels, collectifs et familiaux ainsi que des comportements inadaptés sur l'espace public
- ✓ Prévenir les conflits et rétablir le dialogue entre les différentes parties à la suite d'un conflit

Activités secondaires

- ✓ Encadrer et animer des actions sur l'opération un été à Avignon (actions envers les jeunes, encadrement soirées estivales...)
- ✓ Participer aux réunions organisées par la collectivité et réunions partenariales (EPS, commissions proximité...)
- ✓ Encadrer les manifestations afin de réguler les conflits et maintenir le lien social (fêtes de quartiers...)

COMPETENCES REQUISES

Connaissances :

Caractéristiques des territoires
Acteurs et partenaires institutionnels et privés
Techniques de médiation et de gestion de conflits
Techniques d'animation
Méthodologie de résolution de problèmes

Savoir-faire Techniques :

Analyser et formaliser les besoins au regard d'une situation, d'une problématique ou d'un contexte
Planifier et organiser des actions d'information et de communication
Rédiger des actes et documents administratifs
Gérer les conflits, les incivilités et les contestations
Coordonner son intervention avec celle d'autres corps de métier

Qualités Professionnelles :

Capacité de réserve et de discrétion nécessaire à l'exercice professionnel
A l'écoute, Aisance relationnelle, Facilitateur, Diplomate, Bienveillant
Autonome, Rigoureux, Esprit d'initiative
Organisé, Réactif, Maîtrise de soi, Résistant au stress

RELATIONS FONCTIONNELLES

Internes : tous services de la Mairie et CCAS

Externes : Centres sociaux, Mission Locale, France Travail, associations de maraudeurs et d'aides aux victimes, Bailleurs sociaux...

CONDITIONS D'EXERCICE DU POSTE

Lieux : Multi-sites dont les quartiers prioritaires de la politique de la ville, en priorité

Siège de la direction Prévention/Proximité : 341 Rue René Cassin

Horaires : Cycle ASP 1 : du lundi au vendredi 09h30 - 12h30 et 13h30 - 18h00

Possibilité de faire 3 à 4 samedis par an = 14h - 18h avec récupération la semaine suivante.

Du 1^{er} novembre au 31 mars : 11h30 - 19h00

Du 1^{er} avril au 31 octobre : - 12h30-20h00

Vacations de soirée = début à 15h30 (en période estivale uniquement prise de poste à 16h30 ou 17h30 pour appliquer les minoration) - 23h

Conditions d'accès : Permis B obligatoire

Diplôme souhaité en médiation sociale, en matière d'éducation spécialisée, action sociale et/ou animation jeunesse

Rémunération statutaire + RIFSEEP + prime de fin d'année.

Les candidatures doivent être adressées avant le 14 novembre 2025

à l'attention de Monsieur Sébastien FAIDHERBE

Directeur Développement RH

1, rue Racine – 84045 Avignon Cedex 9

ou par mail : mobilite.recrutement@mairie-avignon.com